

Ügyfélértájékoztató

a Budapest Autófinanszírozási Zrt. Beépített Casco Biztosítási Szolgáltatással (csoportos vagyonszolgáltatással) rendelkező ügyfeleinek

Multi casco Plus (278. sz.) gépjármű-biztosítási módozat, és
Reál casco (243. sz.) gépjármű-biztosítási módozat esetén

Szerződő: Budapest Autófinanszírozási Zrt.

Biztosító: UNIQA Biztosító Zrt.

Biztosított: A Szerződővel gépjárműhitel- vagy lízingszerződéses (továbbiakban együtt: kölcsönszerződés) jogviszonyban álló személy, aki a csoportos biztosítási szerződéshez történő csatlakozásakor elfogadja a biztosítási szerződés feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy az Uniqa Biztosító Zrt. kockázatviselése rá kiterjedjen.

Kedvezményezett: Budapest Autófinanszírozási Zrt.

A Budapest Autófinanszírozási Zrt. ügyfelei az Uniqa Biztosító alábbi casco-módozatai közül választhatnak:

- **Multi Casco Plus** biztosítási módozat, mely új és fiatal használt gépjárművek biztosítására ajánlott. Ezen módozatnál a gépjármű helyreállításának számlával igazolt költségét téríti a Biztosító.
- **Reál Casco** biztosítási módozat, mely legalább 4 éves használt gépjárművekre kidolgozott biztosítási termék. A Multi Casco Plus módozattól eltérően a kártérítési összeg alacsonyabb: a javítási költség elfogadott munkadíja 2009-ben legfeljebb 3.000 Ft/óra, az alkatrész költség térítése az AUDATEX számítási program alapján kalkulált összeg 50%-a. A javítás költségét nem szükséges számlával igazolni.

Mind a **Multi Casco Plus** módozat, mind a **Reál Casco** módozat tartalmazza a **következő veszélynevek elleni biztosítási védelmet (biztosítási események):**

– Töréskár,

Töréskár a biztosított járműben bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, vagy sérülés.

– Elemi kár,

Elemi kár a biztosított jármű tűz, villámcsapás, robbanás, a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5-ös fokozatúnak regisztrált földrengés, földcsuszamlás, kő és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s erősségű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg, hőnyomás által keletkezett károsodása.

– Üvegkár,

Üvegkár a biztosított járműnek kizárólag az ablaküvegeiben, bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve

sérülés. A fedezet nem terjed ki az ablaküvegen elhelyezett igazolások, dokumentumok, bizonylatok (pl. autópálya-matrica) pótlásából eredő költségekre.

– Lopáskár,

Lopáskár a biztosított jármű, vagy biztosítási fedezet alá tartozó beépített alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása.

A biztosítási fedezet csak a gépjárműre, és annak a kockázatviselés kezdő időpontjában már beszerelt állapotú, a 'Nyilatkozat és hozzájárulás casco biztosítás megkötéséhez' (továbbiakban: Biztosított Nyilatkozat) dokumentumon felsorolt, vagy a szemle során dokumentált extra felszereléseire terjed ki.

A járművel iparjogosítvány alapján folytatandó közúti személyfuvarozói (taxi) tevékenység kizárólag a szerződő előzetes írásos engedélye alapján végezhető.

A biztosító kifejezett, előzetes írásbeli engedélyével köthető meg a biztosítás BMW, Chrysler, Lexus, Mercedes, Saab, Volvo gyártmányú gépjárműveknél 15 millió Ft-ot meghaladó vagyonvédelmi díjalap esetén, az előzőekben fel nem sorolt gyártmányoknál 10 millió Ft-ot meghaladó vagyonvédelmi díjalap esetén, továbbá bármely gyártmányú bérautóra (Rent-a-car), versenyautóra, gázüzemű járművekre, amerikai vagy ausztrál standard alapján gyártott (a magyarországi Eurotax katalógusban nem szereplő) járművekre, korábban totálkárosnak minősített járművekre, vagy ha a Biztosított nem magyar állampolgár, vagy nem rendelkezik a gépjármű összes eredeti gyári kulcsával.

Mire nem terjed ki a biztosítás?

Nem minősül biztosítási eseménynek, ezért a biztosító nem téríti meg a következő károkat, amely(et)

- zárt versenypályán vagy a forgalom elől elzárt közúton (útszakaszon) tartott, gépjárművek számára rendezett sportrendezvény (gépjárműverseny), vagy arra való felkészülés során történt,
- nem baleseti jellegű (műszaki hiba, stb.),
- a járműről leszerelt alkatrészben, tartozékban történt,
- a gépjárműben szállított veszélyes anyag okoz,
- környezetszennyezés hatására keletkezett,
- biológiai fegyver okozta,
- népi megmozdulás (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) háború, fegyveres zavargás, polgárháború, terrorizmus következtében keletkeztek,
- különleges gépjármű (daruskocsi, billenő platós gépjármű, stb.) munkavégzése közben keletkezik.

A biztosítás **nem terjed ki** a gépjárműbe beépített vagy a későbbiekben beépítésre kerülő **elektroakusztikai berendezésekre.**

Biztosítási szolgáltatások

A helyreállítási költségek térítésénél a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést a biztosító figyelmen kívül hagyja, azaz **a biztosító nem csökkenti a kártérítést az értékeléssel!**

Totálkár térítésénél a kedvezményezett a gépjármű pótlási értékét kapja. A pótlási érték a járműnek a káresemény időpontja szerinti, a gyártás óta bekövetkezett értékmódosító tényezők figyelembevételével, az érvényes magyarországi EUROTAX katalógus alapján hivatalos magyarországi fizetőeszközben megállapított belföldi piaci értéke.

A biztosító a sérült járművet a kárbejelentés után 5 napon belül megszemlézi.

A biztosító a kártérítési összeget 15 napon belül fizeti ki. A 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

Lopáskár esetén a 15 napos határidő – amennyiben a biztosító által kért összes egyéb okiratot bemutatták – a nyomozást felfüggesztő határozat és a gépjármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozat biztosító számára való bemutatásától, de legkésőbb a rendőrségi feljelentés megtételének napjától számított 90. naptól számítandó.

Önrészesedés

Az önrészesedés az az összeg, melyet a bruttó kárösszegeből káreseményenként a biztosított maga visel.

Választható önrészek:

- 10%, de minimum 50 ezer forint
- 10%, de minimum 100 ezer forint
- 20%, de minimum 200 ezer forint

Önálló üvegkár és kármegelőzési célzatú zárjavítás vagy csere esetén az önrészesedés minimum összege nem, csak a százalékos önrészesedés kerül levonásra.

A biztosítás időbeli hatálya

Ha a biztosított a kölcsönszerződés megkötésével egyidejűleg igényli a biztosítási szolgáltatást, úgy a biztosító kockázatviselésének kezdő időpontja a Biztosítotti Nyilatkozat aláírásának időpontja, de legkorábban a gépjármű átvételének napja 0. óra.

Ha a biztosított nem a kölcsönszerződés megkötésével egyidejűleg, hanem utólag, a kölcsönszerződés futamideje alatt igényli a biztosítási szolgáltatást, úgy a biztosító kockázatviselésének kezdő időpontja a módosított kölcsönszerződésben meghatározott időpont, feltéve, hogy addig sor került a gépjármű biztosító vagy megbízottja általi szemléjére, melynek eredménye alapján a biztosító hozzájárult, hogy kockázatviselése a gépjárműre kiterjedjen, továbbá a megfelelően módosított kölcsönszerződés biztosított és két tanú által aláírt példánya a szerződő rendelkezésére áll. Ellenkező esetben a szemle megtörténtéig, vagy a biztosított által aláírt módosított kölcsönszerződés Szerződőhöz való visszaérkezéséig (átadásáig) a biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg. Ha a módosított kölcsönszerződés biztosított és két tanú által aláírt példánya a kockázatviselés módosított kölcsönszerződésben meghatározott időpontját követően érkezik be a szerződőhöz, a biztosító kockázatviselése a módosított kölcsönszerződés szerződői példányára nyomott érkeztető bélyegző szerinti nap 0 órakor kezdődik meg.

Ha a vonatkozó biztosítási szabályzat eltérően nem rendelkezik, a biztosító kockázatviselése a kölcsönszerződés utolsó törlesztése esedékességének időpontjáig, illetve totálkár vagy lopáskár bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatási összeg biztosító általi megfizetéséig tart (kockázatviselés megszűnése).

Kármentességi díjkezdvezmény

A szerződő és a biztosított a szerződés hatálya alatt kármentességi díjkezdvezményben nem részesül, azonban a biztosító a kármentes időszakról biztosított kérésére a szerződés megszűnése után igazolást ad ki.

Mentesülés

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a biztosított a kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.

Szándékosság, súlyos gondatlanság

Mentesül a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt

- a biztosított, vagy közeli hozzátartozója (Ptk. 685.§/b),
- a szerződő vagy a biztosított jogi személynek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek a járművek mozgatását, kezelését, felügyeletét, karbantartását, illetve ezek irányítását végző, vagy egyébként vezető állású alkalmazottja (tagja) vagy megbízottja jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A súlyos gondatlanság fogalmának meghatározása

Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár különösen, ha:

- a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beleegyezésével más személy, az adott járműkategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, kábítószeres vagy 0,8 ezreléket meghaladó véralkohol, vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette,
 - szakszerűtlen üzemeltetés okozta, (Szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül az is, ha a gépjárművel az azt ért mechanikai sérülés bekövetkezését követően úgy közlekednek tovább, hogy nem győződtek meg arról, hogy a sérülés következtében további károsodás veszélye nem áll fenn.)
- a jármű a biztosítási esemény időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez az állapot oka volt a biztosítási esemény bekövetkezésének,
- a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették.

A lopás elleni védelem hiánya

A lopáskockázat-fedezet fennállásához minimálisan gyári indításgátló, vagy ennek hiányában utólagosan beépített indításgátló megléte szükséges.

A lopáskockázat vállalásának további feltétele távfelügyeleti helymeghatározó rendszer (GPS), vagy rablásgátló utólagos beépítése Audi, Seat, Volkswagen gyártmányú személygépjárműveknél és terepjáróknál 5 millió Ft-ot meghaladó vagyoni védelmi díjalap esetén; BMW, Chrysler, Lexus, Mercedes, Saab, Volvo gyártmányú gépjárműveknél 15 millió Ft-ot meghaladó vagyoni védelmi díjalap esetén; az előzőekben fel nem sorolt gyártmányoknál 10 millió Ft-ot meghaladó vagyoni védelmi díjalap esetén. Biztosító rablásgátlóként, illetve GPS-ként elfogad minden olyan eszközt, amely a MABISZ által minősített, elfogadott vagyoni védelmi berendezések aktuális listáján (www.mabisz.hu)

megtalálható, és a „Termékcsoport” megnevezés alatt az adott eszköznél a „Rablásgátló”, illetve „GPS” szó fel van tüntetve.

Mentesül a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy

- a járművet nem zárták le megfelelően,
- a szerződő vagy a biztosított vagy ezek beleegyezésével a járművet használó más személy nem gondoskodott a gépjármű kulcsainak biztonságos helyen történő tárolásáról,

- a lezáratlan járművet a biztosított vagy beleegyezésével a járművet használó más személy járműtől történő rövid időtartamú és kis távolságra történő eltávolodását kihasználva tulajdonítják el,

- a jármű kulcsának elvesztése, illetve a zár megrongálása után nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és az elektronikus védelmi rendszer átkódolásáról vagy cseréjéről, illetve az előbbiektől elvégzéséig a jármű őrzött helyen tárolásáról.

Mentesül a biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, ha az ellopott jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett működőképessé állapottal, bekapcsolt (élesített), szakszerűen alkalmazott lopás elleni védelemmel.

A jármű kulcsainak, okmányainak hiánya

Mentesül a biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a kár bejelentését követően a szerződő/ biztosított nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó és a Biztosítotti Nyilatkozaton vagy a szemle során rögzített számú összes kulccsal. Kulcsra értjük a jármű ajtajának kinyitására, a motor elindítására, továbbá a védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközöket.

Mentesül továbbá a biztosító a jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a szerződő/biztosított hitelt érdemlő módon nem tud elszámolni a gépjármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével. A biztosító mentesülését eredményezi különösen a forgalmi engedélynek, illetve törzskönyvnek a gépjárműben hagyása.

Tájékoztatási kötelezettség megszegése

Amennyiben a biztosított/ szerződő a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető közlési kötelezettségét megszegi, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Az adatközlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének minősül különösen, ha a Biztosítotti Nyilatkozaton a szerződő/ biztosított által közölt adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy annak kitöltése során a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges adatokat hallgat el a szerződő, illetve biztosított.

A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmény minden olyan adat, információ, amelyet a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges egyéb, a szerződő, biztosított által aláírt nyomtatvány tartalmaz.

Alkalmazandó jog

A szerződő és a biztosító jogviszonyára a biztosítási szerződés, a szabályzat (szerződési feltétel), valamint a hatályos magyar jogszabályok, kiemelten a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Jelen ügyfélértékelő és a szerződési feltétel esetleges eltérése esetén a szerződési feltételben foglaltak az irányadók.

Egyéb rendelkezések

A casco biztosítás – tekintettel arra, hogy az a finanszírozási konstrukció integrált része – a biztosított által nem mondható fel, továbbá a casco biztosítás módozata és önrésze nem módosítható.

Adatvédelem

Az UNIQA Biztosító a biztosítási titok tekintetében a Biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. tv. értelmében jár el. Az ügyfelek adatait ennek megfelelően – a biztosítási titok megsértése nélkül – az alábbi szervezetnek továbbíthatja: PSZÁF, rendészeti nyomozó hatóság vezetője, ügyészség, bíróság, közjegyző, adóhatóság, nemzetbiztonsági szolgálat, gazdasági versenyhivatal, valamint – a veszélyközösség érdekeinek megóvása érdekében – másik biztosító.

A biztosított és a szerződő tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a biztosító a biztosítási szerződéssel kapcsolatos adataikat, valamint a szerződés tárgyára vonatkozó adatokat számítógépes nyilvántartásba vegye és azokat a biztosító által megbízott adatkezelőhöz továbbítsa az adatállomány nyilvántartása céljából. A biztosított és a szerződő hozzájárul továbbá, hogy a biztosított gépjármű adatait, a szerződésben rögzített személyes adataikat, illetőleg a biztosítási szerződésben a biztosító teljesítési kötelezettségére vonatkozó, továbbá a biztosítási eseménnyel kapcsolatos adatokat a biztosító a biztosítási szolgáltatások teljesítésében (így különösen a kárfelmérésben, kárrendezésben, segítségnyújtásban és a szerződésben vállalt egyéb szolgáltatások végzésében) közreműködő szerződéses – a biztosítás törvény alapján jogszerűen kiszervezett tevékenységet végző – megbízottai részére továbbítsa, különösen a biztosítási szerződésben foglaltak és a biztosítási szolgáltatási igény elbírálása céljából. Az adatkezelők aktuális listájáról a Biztosító ügyfélszolgálat ad tájékoztatást.

Panaszok kezelése

A biztosítással, illetve a biztosítóval kapcsolatos panaszokkal az UNIQA Biztosító Zrt. Vezérigazgatósága foglalkozik.

UNIQA Biztosító Zrt.

1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76–78.

Telefon: 238-6000 · Fax: 238-6060

A szerződő és a biztosított észrevételeivel, panaszaival a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez, illetve a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a békéltető testülethez, vagy bírósághoz is fordulhat.

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete

1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

1088 Budapest, József krt. 6.