

# Budapest Telebank® menü

## 1. MEGLÉVŐ SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS

### 1. Lakossági kártya- és folyószámla szolgáltatások

#### (a). Azonosítás számlaazonosítóval és Tele-kóddal

1. Egyenleg és tranzakciók lekérdezése
  1. Egyenleg megismétlése
  2. Tranzakciók lekérdezése
2. Forint átutalások indítása
3. Devizasolgáltatások
4. Folyószámlahitel igénylés telefonon
5. Kártyával kapcsolatos információk és bankkártya igénylés
6. Biztosítási termékek
9. Tele-kód változtatás
0. Egyéb kapcsolódó szolgáltatások, ügyintéző kapcsolása

#### (b). Azonosítás kártyaszámmal és Tele-kóddal

##### Lakossági bankkártya

1. Egyenleg lekérdezés
2. Tranzakciók lekérdezése
3. Forint átutalások indítása
4. Kártya aktiválása
5. Biztosítási termékek
9. Tele-kód változtatás
0. Egyéb kapcsolódó szolgáltatások, ügyintéző kapcsolása

##### Lakossági hitelkártya

1. Egyenleg lekérdezés
2. Tranzakciók lekérdezése
3. Kártya aktiválása
4. Biztosítási termékek
9. Tele-kód változtatás
0. Egyéb kapcsolódó szolgáltatások, ügyintéző kapcsolása

### 2. Vállalati kártya- és folyószámla szolgáltatások

#### 1. Azonosítás a 6 jegyű Tele-kóddal

##### (a). Azonosítás számlaazonosítóval és Tele-kóddal

1. Egyenleg és tranzakciók lekérdezése
  1. Egyenleg megismétlése
  2. Tranzakciók lekérdezése
2. Devizasolgáltatások
0. Egyéb kapcsolódó szolgáltatások, ügyintéző kapcsolása

##### (b). Azonosítás kártyaszámmal és Tele-kóddal

1. Egyenleg lekérdezés
2. Tranzakciók lekérdezése
3. Kártya aktiválása
0. Egyéb kapcsolódó szolgáltatások, ügyintéző kapcsolása

#### 2. Azonosítás az eddig használt 4 jegyű titkos kóddal

##### (a). Azonosítás számlaazonosítóval és 4 jegyű titkos kóddal

1. Egyenleg és tranzakciók lekérdezése
  1. Egyenleg megismétlése
  2. Tranzakciók lekérdezése
0. Ügyintéző kapcsolása

##### (b). Azonosítás kártyaszámmal és 4 jegyű titkos kóddal

1. Egyenleg lekérdezés
2. Tranzakciók lekérdezése
0. Ügyintéző kapcsolása

### 3. Megtakarítások, Befektetések

1. Betéti termékek
2. Befektetési termékek
3. Budapest Nyugdíjpénztárak
4. A Budapest Bank Rt elektronikus befektetési szolgáltatása

### 4. Hiteltermékek

1. Lakossági hitelek
  1. Privát Kölcsön
  2. Áruhitel
  3. Jelzáloghitel
  4. Folyószámlahitel
2. Vállalkozói és vállalati hitelek

### 5. Elektronikus bankszolgáltatások

1. Internetbank és Mobilbank szolgáltatások
2. Üzleti Terminál
3. Online befektetési szolgáltatások

### 6. Treasury bankszolgáltatások

1. Treasury ügylet indítása
2. Azonosító letiltása cégvezető által
3. Saját Treasury azonosító felfüggesztése
4. Treasury kód megváltoztatása

## 2. INFORMÁCIÓ TERMÉKEINKRŐL, SZOLGÁLTATÁSAINKRŐL

### 1. Aktuális hitel ajánlataink

1. Privát kölcsön
2. Hitelkártya
3. Jelzáloghitel
4. Folyószámlahitel
5. Áruhitel
6. Vállalkozói és vállalati hitelek
7. Általános tájékoztató hitellehetőségeinkről

### 2. Forint folyószámla és betéti kártya szolgáltatások, fióki időpont egyeztetés

### 3. Folyószámlához kapcsolódó kártya igénylése telefonon - lakossági ügyfelek számára

### 4. Deviza folyószámla szolgáltatások, fióki időpont egyeztetés

### 5. Utasbiztosítás

### 6. Megtakarítások, Befektetések

1. Betéti termékek
2. Befektetési termékek
3. Budapest Nyugdíjpénztárak

### 7. Elektronikus szolgáltatások

1. Internetbank és Mobilbank szolgáltatások
2. Online befektetési szolgáltatások
3. Üzleti Terminál

### 8. Bankkártya elfogadás

## 3. BANKKÁRTYA ÉS TELEKÓD EXTRA LETILTÁS

## 4. FAXON LEKÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

1. TeleBank menü faxon
2. Munkáltatói igazolás faxon

## 5. ENGLISH MENU