

A BUDAPEST INTERNETBANK®, A TRANZAKTÁLÓ TELEBANK ÉS A BUDAPEST
MOBILBANK® SZOLGÁLTATÁSOK
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI*

I.

ÁLTALÁNOS RENDELEZÉSEK

1. Fogalmi meghatározások

A jelen fejezetben az alábbiakban meghatározott fogalmak mind egyes, mind többes számban a következő jelentéssel bírnak:

Átvezetés: A Számlatulajdonos saját, a Banknál vezetett, ugyanazon ügyfél-azonosítóhoz (ügyféltörzshöz) tartozó Bankszámlái közötti átutalási megbízás megadása határozott pénzüsszeg átvezetésére.

Bank: A Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Nyrt. (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193., cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság 01-10-041037).

Bankszámla vagy Fizetési Számla: a *Keretszerződésben meghatározott jelentéssel bíró, a Szerződésben meghatározott egy vagy több számla, ide nem értve a Betétszámlát és a Hitelszámlát.*

Bankszámla Szerződés vagy Fizetési Számla Szerződés: a *Keretszerződésben meghatározott jelentéssel bír.*

Berendezés: A Budapest Internetbank® igénybevételéhez szükséges, a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó által biztosított hardver kiépítettség (konfiguráció), annak operációs rendszere(i), valamint az ezek működéséhez szükséges egyéb technikai eszközök, amely alkalmas a Böngésző futtatására és az Internet elérésére. Berendezésnek minősül továbbá a Budapest Mobilbank® szolgáltatások igénybevételéhez szükséges, a szolgáltatások igénybevételére alkalmas, az Ügyfél rendelkezése alatt álló mobiltelefon készülék.

Betét: *Jelen szerződési feltételek vonatkozásában jelenti a Budapest Bank Nyrt. Lakossági bankszámla, bankkártya és folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételekben, valamint a Pénzforgalmi forint vagy deviza bankszámla nyitására és vezetésére, valamint vállalati bankkártya szolgáltatásokra irányadó Általános Szerződési Feltételekben, illetőleg vállalati ügyfélkörben az egyedi feltételek alapján meghatározott, Bankszámlához Kapcsolódó Betétet. Az ún. Önálló Betét szolgáltatás igénybevételére a Budapest Internetbank® rendszerén keresztül nincs lehetőség.*

Böngésző (browser): A Bank mindenkor hatályos, vonatkozó Hirdetményében közzétett típusú WEB böngészők, amelyeket a Budapest Internetbank® számítástechnikai rendszere támogat. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy bizonyos böngészők használata egyes országokban jogsértő lehet. Bank kizárja felelősségét arra az esetre, ha az Ügyfél a Budapest Internetbank® szolgáltatást olyan országban használja, ahol a 128 bites SSL

* Módosítások a szövegben dőlt, vastag betűvel szedve. Hatályos: 2009. november 01. napjától

kódolású rendszer nem megengedett, úgyszintén kizárja Bank a felelősségét a használat ezen okból történő meghiúsulásának esetére is. A Hirdetményben nem szereplő böngészők és azok bizonyos verzióinak használatát a Bank nem javasolja és kizárja a felelősségét az ezek használatából eredő bármilyen kár esetére.

Budapest Bank Honlap: Az Internet használója a www.budapestbank.hu internet címen érheti el a Budapest Bank honlapját. A honlap a Bank szolgáltatásairól, termékeiről nyújt információt. A Budapest Internetbank® igénybevételére szintén a honlapon keresztül, annak aloldalain nyílik lehetőség. A Bank a Számlatulajdonos vagy Felhasználó a szolgáltatásokkal összefüggő meggyőződési és a kellő körültekintésre vonatkozó kötelezettsége miatt kizárja a felelősségét a más honlapokon keresztül kezdeményezett Budapest Internetbank® igénybevételével kapcsolatos esetleges visszaélések esetére (ún. „adathalászat”).

Budapest Mobilbank®: A Bank azon szolgáltatása, amely alapján a Bank a Számlatulajdonos által meghatározott mobiltelefonszámokra rövid szöveges (Short Message System - SMS) üzenetet küld a Bankszámlán, illetve Bankkártyával végzett Tranzakciókról, illetve ezen telefonszámokról interaktív parancsokat elfogad.

Budapest Internetbank®: *Olyan elektronikus pénzforgalmi rendszer, amely Böngésző segítségével a Budapest Bank internetes honlapján titkosított elektronikus kapcsolat létrehozása útján lehetővé teszi a Bank és az Ügyfél között Elektronikus Megbízás, valamint a Bank által a Bankszámlára, Betétre vagy a bankkártyára vonatkozóan nyújtott egyéb tranzakció alapú vagy információs szolgáltatások teljesítését, illetve meghatározott banki szolgáltatások igénylését nyomtatványok használata nélkül.*

Elektronikus Megbízás: *Az Ügyfél által létrehozott és jóváhagyott, a Budapest Internetbank®-on, illetőleg a Tranzaktáló Telebankon keresztül a Bank részére megküldött, a Szerződésben meghatározott típusú pénzforgalmi megbízás.*

Előzetes tájékoztatás: *a Keretszerződésben meghatározott tartalommal bír.*

Felhasználó: A Számlatulajdonos által a Bank-nál rendszeresített módon (alíráss-bejelentő katon) a Bankszámla feletti rendelkezési joggal felruházott természetes személy, akinek a Számlatulajdonos a Budapest Internetbank®, szolgáltatáshoz a Bank által előírt vagy a Számlatulajdonos által bejelentett jogosultsági szintnek megfelelő hozzáférést biztosít. Felhasználónak minősülnek továbbá a Budapest Internetbank® szolgáltatás vonatkozásában azok is, akiknek a Számlatulajdonos kizárólag „Csak adatrögzítésre jogosult” vagy „Csak lekérdezésre jogosult” szintű jogosultságot enged a szolgáltatásba bevont Bankszámlákkal összefüggésben, illetőleg akik kizárólag a Bankkártya-számlával kapcsolatos műveleteket veszik igénybe. A kizárólag adatrögzítésre, illetőleg adatlekérdezésre jogosult, valamint a Bankkártya műveleteket igénybevevő Felhasználók jogosultsági szintje nem minősül Bankszámla feletti rendelkezésnek, így az aláírás-bejelentő katonon történő előzetes bejelentési kötelezettséggel nem érintettek.

Felhasználói Név/Azonosító: Az Ügyfél Bank általi azonosítására szolgáló, a Szerződésben megjelölt betűkből, illetve szám(ok)ból álló karakterek együttese.

Felhasználói Kézikönyv: A Budapest Internetbank® részletes használatát és technikai feltételeit tartalmazó, a Bank által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott leírások, amelyek letölthetők a Bank Honlapjáról.

Fizető Fél: *a Keretszerződésben meghatározott jelentéssel bír.*

Hitelkártyaszámla: A Bank által forintban vezetett és nyilvántartott elszámolási számla, melyen a Bank hitelkeretet és a hitelkeret terhére a Bankkártyával lebonyolított tranzakciókat és az azokhoz kapcsolódó terheléseket, jóváírásokat tartja nyilván.

Jelszó: A Budapest Internetbank®, illetőleg a Tranzaktáló TelebankSzolgáltatások használatához szükséges, szigorú biztonsági előírások mellett, az Ügyfél számára készülő titkos azonosító kód (ún. PIN-kód vagy telefonos azonosító kód). A különféle szolgáltatások használatához szükséges és alkalmazandó jelszó formátumok (e-PIN, I. és II. Szintű Biztonsági Kód, illetőleg a Telekód vagy Telekód extra) részletes szabályait a jelen Szerződés az adott szolgáltatások körében szabályozza.

Jóváhagyás: A Budapest Internetbank® megfelelő felületén az Fizető fél/Felhasználó által rögzített Elektronikus Megbízás adatainak ellenőrzését és a II. Szintű Biztonsági Kód megadását követően a „Jóváhagyás” gomb megnyomásával, illetőleg a Tranzaktáló Telebankon keresztül megadott fizetési megbízás adatainak a banki ügyintéző általi kérdésre történő megerősítése és szóbeli jóváhagyása.

Keretszerződés: a Bank és a Fizető Fél között létrejött határozatlan idejű bankszámlaszerződés, amely a Bank Üzletszabályzatával a Lakossági Bankszámla, Bankkártya és Folyószámlahitel-, valamint a Pénzforgalmi forint vagy deviza bankszámla nyitására és vezetésére, valamint vállalati bankkártya szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel, valamint a vonatkozó Hirdetményekkel együtt képez egy egységet, és együttesen alkalmazandó.

Köteget Pénzforgalmi Megbízás: A Bank által előre meghatározott formátumban az Ügyfél által elkészített átvezetési és/vagy átutalási megbízások összessége, amelyet ily módon egy kötegetben rögzít az Ügyfél a Budapest Internetbank® rendszerében.

Számlatulajdonos/Fizető fél: a Bankszámla Szerződés alapján a Bankkal szerződő magánszemély, valamint jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, egyéb természetes személynek nem minősülő jogalany vagy szervezet, akit azon személy(ek) képvisel(nek), aki(k)nek a képviseleti jogosultsága a Bankszámla Szerződés feltételei szerint a Banknak bejelentésre került.

Számlavezető hely: A Bank azon szervezeti egysége, amely a Számlatulajdonos részére Bankszámlát vezet.

Szerződés: a Számlatulajdonos és a Bank között a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank, illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások igénybevétele tárgyában létrejött szerződés(-ek), amelynek mindenkor elválaszthatatlan része a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Bank mindenkor Üzletszabályzata, a Felhasználói Kézikönyv, valamint a vonatkozó egyéb általános szerződési feltételei és hirdetményei. A Szerződés, illetőleg a jelen pontban részletezett további szerződéses feltételek magyar nyelvű változata az irányadó bármely értelmezési kérdésben.

Szoftver: A Budapest Internetbank® igénybeviteléhez szükséges, a Bank kizárólagos tulajdonában álló, a Bank központi számítógépén működő szolgáltató program.

Telekód extra: egy szigorú biztonsági előírások szerint előállított, véletlenszerűen generált hat számjegyű álló titkos kód, melynek segítségével a Bank az Ügyfelet beazonosítja a Tranzaktáló Telebank szolgáltatásainak igénybe vétele során.

Tranzaktáló Telebank: a Bank azon telefonos ügyfélszolgálat, melynek a Számlatulajdonos a jelen Szerződésben rögzített pénzforgalmi megbízásokat telefonon megadhatja.

Tranzaktáló Telebank napi limit: A Bank által a Hirdetményben meghatározott maximális összeg, amelynek erejéig a Bank egy naptári napon a Tranzaktáló Telebankon keresztül pénzforgalmi megbízást fogadhat be, illetőleg teljesíthet. A Bank által meghatározott összeg alatt a Számlatulajdonos a Szerződésben jogosult a Napi limit összegét meghatározni.

Ügyfél: *Jelen Szerződés vonatkozásában együttesen jelenti a Számlatulajdonost (Fizető fél), a kártyabirtokost és a Felhasználót, valamint a fizetési művelet jogosultját (kedvezményezett).*

Ügyfélszolgálat (Telebank): Az Ügyfél és a Bank közötti kapcsolattartásra szolgáló, a Bank által üzemeltetett szervezeti egység, melynek elérhetőségei: Levelezési cím: 1852 Budapest Tel.: 0640/ 477 777, +361/ 4 777 777, e-mail: info@budapestbank.hu

2. A szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos általános szabályok

2.1. A Bank az Ügyfél részére értesítéseket és üzeneteket küldhet, amely az Ügyfél által megadott e-mail címre, vezetékes- vagy mobiltelefonszámra, illetve a Budapest Internetbank®-ban megnyitásra kerülő saját használatú e-postaládába történik. Az így elküldött üzenet az elküldés pillanatában közöltnek tekintendő.

2.2. Az Ügyfél a Berendezésen a Budapest Internetbank® megfelelő funkcióinak alkalmazásával Elektronikus Megbízásait a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozza, jóváhagyja és a Budapest Internetbank® segítségével a Bankhoz elektronikus úton továbbítja. Elektronikus Megbízás teljesítésének jóváhagyására vagy több Elektronikus Megbízás teljesítésére vonatkozó együttes jóváhagyására csak a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint, a Fogalmi meghatározásokban meghatározott módon kerülhet sor.

2.3. A Bank a Budapest Internetbank® alkalmazásával az Ügyfél által jóváhagyott, majd a Bankhoz eljuttatott hibátlan tartalmú és formájú Elektronikus Megbízásokat feldolgozza, valamint a mindenkor hatályos pénzforgalmi előírások figyelembevételével a teljesítés Bankra háruló feladatait végrehajtja. A Felek megállapodnak, hogy Bank a Budapest Internetbank®-on, illetőleg a Tranzaktáló Telebankon keresztül beküldött/megadott Elektronikus Megbízásokhoz kapcsolódó fizetési műveleti értékhatárt a mindenkor hatályos Hirdetményben meghatározott forintösszeg, vagy ennek megfelelő – a Budapest Bank által a Hirdetményben meghatározott árfolyam alapulvételével számított - deviza összegben határozza meg. A Bank az ezen összeget meghaladó Elektronikus Megbízásokat csak a Számlatulajdonossal kötött külön megállapodás alapján teljesíti.

A Bank az Elektronikus Megbízások teljesítéséről, vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól az Ügyfél számára számlainformációt nyújt. A Bank a Fizető Fél részére ilyen módon teszi lehetővé a Budapest Internetbank®-ban kezelt Bankszámlán, Hitelszámlán, Betétszámlán található pénzüsszeg nagyságának bármikor történő ellenőrizhetőségét.

2.4. A Budapest Internetbank® beépített automatikus titkosító és ellenőrző rendszerek (elektronikus hitelesítő tanúsítvány, egyéb titkos azonosító adatok) segítségével biztosítja, hogy a Bank, vagy az Ügyfél által küldött, illetve fogadott adatokhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férhessen, illetve, hogy a küldött vagy fogadott adatokban eszközölt változások felismerhetőek legyenek.

2.5. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy a Bankhoz továbbított Elektronikus Megbízások adatállományát a Bank elmentse és tárolja, valamint a jogok és kötelezettségek elévüléséig az adott banki műveletre vonatkozóan az egyes eljárásokban bizonyítékként felhasználja. A Bank nyilvántartásainak tartalmát a Felek bizonyító erejűnek fogadják el.

2.6. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Budapest Internetbank®-on keresztül beküldött Elektronikus Megbízás teljesítéséről, vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról, illetve a Bankszámla aktuális és archív adatairól nyújtott számlainformációk típusát megváltoztassa. A Bank jogosult bármikor megváltoztatni a Budapest Internetbank® és Budapest Mobilbank® Szolgáltatás(ok) felületét és kezelési módját.

2.7. A Bank lehetővé teheti, hogy a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások egyes információs- vagy kezelő felületei a Felhasználó választása szerint idegen nyelven is elérhetőek legyenek. A Felhasználó az idegen nyelvű információs- vagy kezelő felület igénybevételével tudomásul veszi, hogy bármely értelmezési kérdésben az adott felület magyar nyelvű változata az irányadó.

2.8. A jelen Általános Szerződési Feltételekben szabályozott Elektronikus Megbízásokkal kapcsolatos – a pénzforgalmi szolgáltatás körébe tartozó – kérdésekben a szolgáltatásba bevont Bankszámlára irányadó Keretszerződésben foglaltakat a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

3. A Szerződés létrejötte, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása

3.1. A Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank és a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások igénybevételére vonatkozó kérelmét a Számlatulajdonos írásban az adatlapon kérheti, amelyet a kitöltését követően az üzleti órák alatt bármely bankfiókban benyújthat. A benyújtott kérelmek esetében a Bank aláírás-vizsgálatot és/vagy személyazonosság ellenőrzést végez. Közös tulajdonú Bankszámlához bármelyik Tulajdonostárs önállóan igényelhet Budapest Internetbank®, Tranzaktáló Telebank és Budapest Mobilbank® Szolgáltatást, és annak megszüntetését, módosítását is önállóan kezdeményezheti.

3.2. A Bank és a Számlatulajdonos között a Szerződés azon a napon jön létre, amikor a Számlatulajdonos által hiánytalanul kitöltött és szabályszerűen aláírt (illetve amennyiben a Számlatulajdonos cégnek minősül, akkor cégszerűen aláírt) Szerződést a Bank cégszerű aláírásával elfogadja. A Szerződést a Számlatulajdonos köteles a

Bank által e célra rendszeresített adatlapon a valóságnak megfelelően és pontosan kitölteni. A Számlatulajdonos hozzájárul ahhoz, hogy az így közölt adatait a Bank ellenőrizze. A Bank a Szerződés egyik eredeti példányát visszajuttatja a Számlatulajdonosnak. A Szerződés hatálybalépésének további feltétele, hogy az Ügyfél a Budapest Internetbank®, illetőleg Budapest Mobilbank® Szolgáltatást aktiválja. Amennyiben a Számlatulajdonos a meglévő Budapest Internetbank®, illetve Budapest Mobilbank® Szolgáltatásba további számlát (számlákat) kíván bekapcsolni, úgy erre vonatkozóan a Bank által rendszeresített formanyomtatványt kell kitöltenie. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a további számla (számlák) Budapest Internetbank®-ba történő bekapcsolása esetén részéről ismételt aktiválásra nincs szükség. A bekapcsolt további számla (számlák) 5 munkanapon belül érhető(k) el a rendszerben. A szolgáltatási körbe bevont lakossági számlákhoz tartozó bankkártyák automatikusan bekerülnek a Budapest Internetbank® rendszerébe. A gazdálkodó szervezetek bankszámláihoz tartozó bankkártyák, illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások esetén a bankkártyák szolgáltatási körbe történő bevonása az erre a célra rendszeresített formanyomtatvány segítségével történik, kivéve a bankkártya megújítás és újragyártás esetét.

3.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, azzal együtt értelmezendő és egy szerződést alkotnak, amely határozatlan időre jön létre.

3.4. A Szerződés aláírásával a Számlatulajdonos kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket megismerte és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el. Az Általános Szerződési Feltételek egy példányát a Bank a Szerződéssel együtt a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátja oly módon, hogy azt a Budapest Bank Honlapján letölthető formában, valamint a Számlavezető helyen közzéteszi. Bank csak a Számlatulajdonos kifejezett kérésére köteles az Általános Szerződési Feltételek nyomtatott példányát a Számlatulajdonos rendelkezésére bocsátani.

3.5. A Szerződés létrejötte nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy az Ügyfél pénzforgalmi megbízásait a Bank által rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványokon (illetve a Keretszerződésben meghatározott egyéb módon) nyújtsa be.

Feltéve, hogy a Szerződés a fenti 3.2. pontban foglaltak szerint létrejött, a Bank a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások használatát legkésőbb a Szerződés Számlavezető hely, vagy a benyújtás szerinti bankfiók általi igazolt kézhezvételétől számított 5. (ötödik) banki munkanaptól kezdve biztosítja (a továbbiakban: Aktiválás).

4. A Budapest Internetbank® használatára vonatkozó biztonsági előírások

4.1. A Felhasználónak a Budapest Internetbank® használatára vonatkozó jogosultságát a Számlatulajdonos által a Szerződésben megjelölt korlátozások határozzák meg. Az Ügyfél a Budapest Internetbank® üzemserű használatára Felhasználói Név és Jelszó, valamint a 2. Szintű Biztonsági Kód alkalmazásával jogosult.

Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Budapest Internetbank® szolgáltatás esetén a Felhasználói Nevét, az e-PIN-t, valamint az 1. és a 2. Szintű Biztonsági Kódját megőrizze és ezen Jelszavakat harmadik személy tudomására ne hozza.

A Számlatulajdonos kérvényezheti, hogy a Bank Budapest Internetbank® szolgáltatás esetén új e-PIN kódot, illetve 1. Szintű Biztonsági Kódot biztosítson az adott Felhasználó

számára. A bejelentést követően a Bank az adott Felhasználóra vonatkozó korábbi Jelszót érvényteleníti, és a bejelentést követően bármely bankfiókban a Felhasználó részére személyesen vagy elektronikus úton vagy egy sértetlen PIN-kártyán található új Jelszót ad át, amely PIN-kártyát kizárólag az adott Felhasználó jogosult felhasználni (lekaparni). A Felhasználó, valamint a Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy az új Jelszó jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jusson, illetve, hogy az új Jelszóhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos viseli az abból eredő kárt, ha ezen kötelezettségét ő maga vagy a Felhasználó megszegi.

4.2. Elektronikus Megbízás jóváhagyására és benyújtására, valamint a Számlatulajdonos saját Számlán történő Betét lekötésére, meghosszabbítására (prolongáció) és feltörésére (beleértve a rész kivételt is), mobilegyenleg feltöltés, állandó átutalási megbízás vagy csoportos beszédési felhatalmazás rögzítésére és jóváhagyására, módosítására és megszüntetésére jogosult Felhasználó az lehet, akit a Számlatulajdonos a Bankszámla felett rendelkezésre jogosultként a Bankhoz, a Bank által előírt módon szabályszerűen bejelentett. A Számlatulajdonos elfogadja, hogy a Számlatulajdonos által, a rendelkező személyek bejelentésére rendszeresített katonon - az adott Bankszámla tekintetében, a Felhasználó(k)ra nézve - megadott összegkorlátozás(ok) az Elektronikus Megbízás(ok) teljesítése során nem érvényesülnek, valamint ezen Felhasználók a Számlán lévő mindenkor egyenleg erejéig Betét lekötésére, meghosszabbítására és feltörésére korlátlanul jogosultak lesznek.

A Bank ezúton kizárja felelősségét az abból eredő kárért, hogy a Felhasználó(k) a jelen rendelkezésben hivatkozott összegkorlátozás(oka)t az Elektronikus Megbízás(ok) vonatkozásában megszegi(k).

A Budapest Internetbank® szolgáltatás használatához szükséges, adott Felhasználóhoz rendelhető jogosultsági szintek a következők:

- O – Számlatulajdonos (önállóan jogosult szerződni és korlátlanul bármely megbízást megadni, illetve kártyakezelői jogosultsága is van)
- E – Önálló rendelkező (egyedül jogosult megbízást adni)
- A – Másik (O, E, A, B) személlyel együtt jogosult megbízást adni (kettős aláírás)
- B – Másik (O, E, A) személlyel együtt jogosult megbízást adni (kettős aláírás)
- T – Csak adatrögzítésre jogosult, melyet engedélyezni kell (O, E, A, B)
- N – Csak lekérdezésre jogosult (nincs joga művelet végrehajtására)

- K – Bankkártya kezelésére jogosult (aktiválás, felfüggesztés, limitmódosítás és mobilegyenleg feltöltési megbízás bankkártya terhére)
- H – hitelesített e-kivonat kezelésére jogosult

4.3. Az Ügyfél mindenkor köteles a Budapest Internetbank®-ot rendeltetésszerűen – a Keretszerződésben és a jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározottak szerint – és a működtetésre vonatkozó biztonsági előírásokat betartva használni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó köteles a Budapest Internetbank®-ot és annak használatához szükséges személyes biztonsági elemek – így a Jelszó, személyazonosító kód (e-PIN kód) vagy egyéb kód – biztonságban tartása érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani.

4.4. Az Ügyfél az erről való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a Banknak bejelenteni, ha észleli a Budapest Internetbank® használatához szükséges

Jelszó vagy más titkos azonosító kód birtokából történő kikerülését, ellopását, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatát. 4.5. A bejelentésnek tartalmaznia kell a bejelentő személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Felhasználói Nevet, a Bankszámla számát, a bejelentés alapjául szolgáló esemény pontos megjelölését, helyét, időpontját, ha erről a bejelentőnek nincs tudomása, akkor az esemény valószínűsíthető helyét és időpontját - a lenti 4.7. pontban megfogalmazott korlátozások keretei között - továbbá a Jelszó, a Felhasználó, vagy a Bankszámla a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank szolgáltatás Ügyfél általi használatának felfüggesztésére vagy letiltására vonatkozó kérelmet.

4.6. A Bank a bejelentést hatálytalannak tekintheti, ha a bejelentésből a Bankszámla, illetve a bejelentő nem azonosítható. A bejelentés hatálytalanságából fakadó jogkövetkezményekért és károkért a Bank nem felel. A személyesen, telefonon, telefaxon tett bejelentés esetében, a bejelentő személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatot kérni, azonban a bejelentő személyét egyébként nem vizsgálja a felfüggesztést vagy a letiltást megelőzően.

4.7. A bejelentő a fenti 4.4. pont szerinti bejelentést az év bármely napján, a nap bármely szakában az Ügyfélszolgálaton e-mail útján, telefonon, telefaxon vagy postai úton megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg, illetve kérelmezheti az alábbi 4.8. pont szerinti felfüggesztés vagy a letiltás megszüntetését. A Budapest Internetbank® szolgáltatás Ügyfél általi felfüggesztése a Budapest Internetbank® felületén kizárólag előzetes e-PIN kóddal történő azonosítás után lehetséges. A megtett bejelentés visszavonhatatlan.

4.8. A fenti 4.4. pont szerinti bejelentés megtétele során

- (a) a Számlatulajdonos a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank használatának, bármely Felhasználónak, vagy bármely Bankszámla felfüggesztésére vagy letiltására;
- (b) a Felhasználó saját Jelszava felfüggesztésére, illetve letiltására; jogosult.

A Bank nem felelős azért a kárért, amely abból származik, hogy a Bankot megtévesztik a tekintetben, hogy a bejelentés a Számlatulajdonostól, vagy az arra jogosult Felhasználótól származik-e.

4.9. A Bank bármikor, azonnali hatállyal jogosult a Budapest Internetbank®-ot, Tranzaktáló Telebank szolgáltatást, illetve bármely Felhasználót, bármely Bankszámlát véglegesen, vagy átmeneti jelleggel letiltani, illetve bármely Elektronikus Megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha

- (a) az Ügyfél a 4.4. pont szerinti bejelentést tett,
- (b) bármely Jelszó, vagy a Budapest Internetbank®, illetőleg a Tranzaktáló Telebank használatához szükséges egyéb titkos azonosító adattal illetve a Budapest Internetbank®-al, a Tranzaktáló Telebank-al való visszaélésre vonatkozóan, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja merül fel;
- (c) a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank biztonságos működése érdekében;

(d) a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó megszegi a Szerződést vagy más, a Bankkal szemben bármely jogviszonyban vállalt (pl. díj- jutalék vagy költségfizetési) kötelezettségét;

(e) jelentős mértékben megnövekszik annak kockázata, hogy a Fizető Fél a Bank felé fennálló fizetési kötelezettségét nem képes teljesíteni;

A Bank a letiltásról a letiltást megelőzően, de legkésőbb a letiltást követően a Keretszerződésben meghatározott módon haladéktalanul tájékoztatja a Fizető Felet, illetve a Felhasználót a letiltás tényéről és annak okairól A Bankot nem terheli ezen tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Bank működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja.

Ha a letiltás oka megszűnik, a Bank a felfüggesztést vagy a letiltást haladéktalanul megszünteti, a Bank a letiltás megszüntetése esetén új e-PINT és új 1. Szintű Biztonsági Kódot biztosít.

4.10. A Számlatulajdonos a Bankszámla felett a fenti 4.4. pont szerinti bejelentése esetén (ha a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank használata vagy valamennyi Felhasználó felfüggesztésre vagy letiltásra kerül), illetve a Banknak fenti 4.9. pont szerinti felfüggesztésre vagy letiltásra vonatkozó döntését követően a Bankszámla Szerződés rendelkezései szerint rendelkezhet. A Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank használatának fenti 4.4. és 4.9. pontban szabályozott felfüggesztése vagy letiltása miatt a Számlatulajdonosnál, vagy bármely harmadik személynél felmerülő károkért a Bank nem felel.

4.11. Bármely Jelszó, vagy a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank használatához szükséges egyéb titkos azonosító adat, illetve a Budapest Internetbank® és a Tranzaktáló Telebank letiltására irányuló bejelentésének - az ennek alapjául szolgáló tények bekövetkezése ellenére történő - elmulasztása, vagy a bejelentéssel kapcsolatos - a Bank tevékenységi körén kívül eső - bármilyen visszaélés következtében a Számlatulajdonost, a Felhasználót vagy valamely harmadik személyt ért kárért a Bank felelősséget nem vállal.

4.12. A Számlatulajdonos az által kért letiltás esetén köteles a Bank vonatkozó hirdetményében meghatározott összegű díjat a Banknak megfizetni. A letiltási díjjal a Bank jogosult a Számlatulajdonos Bankszámláját megterhelni.

4.13. A Számlatulajdonos a fenti 4.4. pont szerinti bejelentés esetén kérvényezheti, hogy számára a Bank új Jelszót biztosítson. A Bank a Számlatulajdonos erre vonatkozó kérelmének kézhezvételétől számított 3 (három) banki munkanapon belül átadja számára az új Jelszót. A Bank a fenti 4.4. pont szerint megtett valamennyi bejelentésről olyan nyilvántartást vezet, amely megbízhatóan és megváltoztathatatlanul legalább 18 (tizennyolc) hónapig biztosítja a bejelentések időpontjának és tartalmának bizonyítását. A Bank a Számlatulajdonos kérelmére - ugyanarra a Bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal - térítésmentesen igazolást ad ki a Bejelentés időpontjáról és tartalmáról. A Bank az egy éven belüli Bejelentésre vonatkozóan a Bejelentéstől számított 15 munkanapon, az egy évnél régebbi Bejelentésre vonatkozóan pedig 30 munkanapon belül adja ki az igazolást.

5. Felhatalmazás

5.1. A Számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy

- (a) a Budapest Internetbank®-ot, illetőleg a Tranzaktáló Telebank-ot Felhasználói Névvvel és Jelszóval vagy Telekód extra-val igénybe vevő bármely személyt a Budapest Internetbank®-hoz, és a Tranzaktáló Telebank-hoz hozzáférésre jogosult személynek tekintse; és*
- (b) megbízza a Budapest Internetbank®-on és a Tranzaktáló Telebankon keresztül hozzá beérkező bármely Elektronikus Megbízás, illetve igénylés helyességében, valódiságában, teljességében, pontosságában és hogy teljesítse az Elektronikus Megbízást, illetve igénylést.*

5.2. A Banknak a fenti 5.1. pontban foglaltakon túl nem kötelessége annak ellenőrzése, hogy a Budapest Internetbank®-ba és a Tranzaktáló Telebankba Számlatulajdonosként (Fizető félként) vagy Felhasználóként bejelentkező személy hozzáférésre jogosult-e, illetve, hogy a Számlatulajdonosnál vagy a Felhasználónál a biztonsági szabályok betartására, vagy kijátszására sor került-e.

6. Az Elektronikus Megbízások feldolgozása, számlainformáció szolgáltatás, egyéb szolgáltatások

6.1. Az Elektronikus Megbízások azonnal rögzítésre kerülnek a Bank rendszerében. A Budapest Internetbank®-on és a Tranzaktáló Telebank-on keresztül nincs mód a leadott tárgynapos megbízások törlésére, módosítására, ha azt a Bank már könyvelte. A Felek megállapodnak, hogy a Budapest Internetbank® használata szempontjából az Elektronikus Megbízás Bank általi átvételének az minősül, ha a Budapest Internetbank® szolgáltatás megfelelő funkcióinak alkalmazásával, a Bank által meghatározott szerkezetű és tartalmú elektronikus adatállományként létrehozott és jóváhagyott Elektronikus Megbízás a Budapest Internetbank® segítségével a Bankhoz elektronikus úton igazoltan beérkezik.

6.2. Az értéknapot megelőző napokon és a 6.3. pontban foglalt teljesítés előtt azonban a Bank Ügyfélszolgálatán, illetve bizonyos esetekben Budapest Internetbank® rendszerében lehetőség van a leadott megbízások törlésére, módosítására.

A terhelési naphoz kötött Elektronikus Megbízást a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a Felek által megállapított terhelési napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza. A Jelen pontban megállapított határidőt követően az Elektronikus Megbízást akkor lehet visszavonni, ha arról a Számlatulajdonos a Bankkal megállapodott.

6.3. A Bank a Budapest Internetbank®-on és a Tranzaktáló Telebank-on keresztül beérkezett Elektronikus Megbízást a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidők szerint teljesíti. A Kötegelt Pénzforgalmi Megbízás végrehajtási sorrendje az Ügyfél általi rögzítés sorrendjében történik, kivéve, ha ezek között hibásan megadott, fedezethiányos, illetve engedélyköteles tételek vannak. Ebben az esetben a nem teljesíthető tétel(-ek) az eredeti sorrendből kiemelésre kerül(-nek) és a teljesíthető tételek a továbbiakban feldolgozásra kerülnek. A kiemelt tételek a teljesítést kizáró ok megszűnésével az általános szabályok szerint teljesülnek, illetve visszautasításra kerülnek.

6.4. A Bank a nem értéknapos Elektronikus Megbízást

- (a) amennyiben az a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn belül érkezett be a Bankhoz, az adott banki munkanapon;
- (b) amennyiben a vonatkozó hirdetményében megjelölt határidőn kívül érkezett be a Bankhoz a következő banki munkanapon dolgozza fel.

A Bank az értéknapos Elektronikus Megbízást a megjelölt értéknap szerint - de legkésőbb a befogadástól számított 60 napra - vállalja teljesíteni, feltéve, hogy az a Bank vonatkozó hirdetményében megjelölt befogadási határidőn belül érkezett be a Bankhoz és a megjelölt értéknap banki munkanapra esik. A Számlatulajdonos visel minden abból eredő kárt, ha ő maga vagy a Bankszámla felett rendelkezésre jogosult más személy bármely okból ugyanazon pénzforgalmi megbízás teljesítésére a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon) és Elektronikus Megbízásként is megbízást ad a Bank számára.

6.5. Amennyiben az Ügyfél egyes pénzforgalmi megbízásai különböző módon - a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon (vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon), illetve Elektronikus Megbízásként - érkeznek be a Bankhoz, akkor a Bank a különböző módon beérkező pénzforgalmi megbízások beérkezésének egymáshoz viszonyított sorrendjét a mindenkor irányadó pénzforgalmi jogszabályok és rendelkezések és a vonatkozó belső szabályai szerint állapítja meg és dolgozza fel azokat.

6.6. A Bank az Elektronikus Megbízás teljesítéséről vagy a teljesítés esetleges meghiúsulásáról és a Bankszámla aktuális és archív adatairól a Budapest Internetbank®-on keresztül, illetve adott esetben a Budapest Mobilbank® Szolgáltatáson keresztül az adott bankszámlára vonatkozó Szerződésben meghatározottak szerinti rendszerességgel és Hirdetményben meghatározott díjfizetés ellenében számlainformációt biztosít az Ügyfél számára. Az Ügyfél köteles - a Felhasználói Kézikönyvben leírtak szerint - minden olyan Elektronikus Megbízást ellenőrizni, amelynek teljesítéséről vagy visszautasításáról a Bank a Budapest Internetbank®-on, illetőleg adott esetben a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások-on keresztül visszaigazolást nem küld. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő esetleges károkért.

6.7. A Bank a fenti 6.6. pontban megjelölt számlainformáción túl - Bankszámlaszerződés eltérő rendelkezése hiányában - a Bankszámláról papír alapú kivonatot csak abban az esetben küld a Számlatulajdonos számára, amennyiben a Bank és a Számlatulajdonos erre vonatkozó a Bankszámlaszerződésben külön megállapodott.

6.8. A 2.3. pontban foglalt egyéb szolgáltatások – kivéve a termékigénylés esetét, a Betét módosítása és feltörése, állandó átutalási megbízás és a csoportos beszedési felhatalmazás rögzítése, módosítása és törlése - azonnal feldolgozásra kerülnek a Bank rendszerében.

7. A Budapest Internetbank®, illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások használatával kapcsolatos reklamáció

7.1. Amennyiben a Számlatulajdonos valamely Elektronikus Megbízás teljesítését kifogásolja, akkor kifogását a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles az év minden napján, 0-24 óráig az Ügyfélszolgálaton keresztül telefonon, illetőleg a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt telefaxon, a Bank bármely fiókjánál személyesen előterjeszteni. Az észrevétel postai úton, vagy a Budapest Internetbank® szolgáltatás belső levelező rendszerén keresztül megküldött bejelentéssel is előterjeszthető. A határidő elteltével a teljesítés elfogadottnak minősül.

7.2. A reklamációnak tartalmaznia kell a reklamáló személyazonosító adatait, a Számlatulajdonos megnevezését, a Bankszámla számát, a Budapest Internetbank® szolgáltatás esetén a felhasználói nevet, a bejelentés alapjául szolgáló esemény pontos megjelölését, helyét, időpontját.

7.3. A reklamáló személyazonosságának ellenőrzése céljából a Bank jogosult a reklamációt bejelentő személytől további - a Bankszámlával kapcsolatosan általa nyilvántartott - adatokat kérni. A Bank a reklamációt figyelmen kívül hagyhatja, ha a reklamációból a Bankszámla, a Számlatulajdonos, a reklamáló személye nem azonosítható, vagy ha a reklamálás körülményei arra engednek következtetni, hogy az abban foglaltak nem valósak.

7.4. A Bank a reklamációt megvizsgálja és annak eredményéről a reklamáció Bankhoz történt igazolt bejelentésétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban tájékoztatja a Számlatulajdonost. A Bank a jelen pontban körülírt tájékoztatását saját döntése alapján jogosult akár kizárólag a Számlatulajdonos által a Szerződésben megadott e-mail címre is továbbítani, az e-mail cím Szerződésen való megadása egyben hozzájárulás a Számlatulajdonos részéről a jelen pontban körülírt célú banki felhasználáshoz.

8. A Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások működésével kapcsolatos hibaelhárítás, karbantartás, szüneteltetés, fejlesztés

8.1. A Számlatulajdonos a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás használatával kapcsolatban észlelt hibát az Ügyfélszolgálaton telefonon, telefaxon, postai úton vagy elektronikus levél (e-mail) útján megküldött írásbeli bejelentéssel, illetve a Bank által hivatalosan meghirdetett üzleti órák alatt a Bank bármely fiókjánál személyesen teheti meg.

8.2. A Bank, illetve megbízottja gondoskodik arról, hogy a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás banki fogadó oldalán felmerülő hiba a hiba jellegétől függően a lehető legrövidebb idő alatt kijavításra kerüljön.

8.3. A Bank, illetve megbízottja nem köteles olyan jellegű hibát elhárítani, amely a Berendezéssel, illetve a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank vagy a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás rendszerén kívül eső hardver, számítástechnikai alkalmazás, egyéb technikai eszköz működésével összefüggésben merül fel. Az ilyen jellegű hiba elhárításáról az Ügyfél saját költségére köteles gondoskodni. A hiba jellege tekintetében az Ügyfél - ellenkező bizonyításáig - a Bank közlését elfogadja.

8.4. A Bank jogosult a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Budapest Internetbank®-on, illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatáson keresztül elektronikus úton előzetesen értesítheti a Számlatulajdonost. Amennyiben a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb

szervezési-működési okból kerül sor, a Bank a Számlatulajdonost késedelem nélkül, a Budapest Internetbank®-on, illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatáson keresztül elektronikus úton értesítheti, kivéve, ha ezen értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges, vagy a Bank megítélése szerint a szünetelés okának mielőbbi elhárítása érdekében nem célravezető. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében az Elektronikus Megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

8.5. A Budapest Internetbank® illetve a Tranzaktáló Telebank fenti 8.4. pont szerinti szüneteltetése esetén a szüneteltetés időtartama alatt az Ügyfél pénzforgalmi megbízásait a Bank által e célra rendszeresített pénzforgalmi nyomtatványon, vagy a Bankszámlaszerződésben előírt más módon jogosult a Bank részére megadni. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében esetlegesen bekövetkező károkért.

8.6. A Bank fenntartja magának a jogot, hogy a Budapest Internetbank®-ot, a Tranzaktáló Telebank®-ot illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatásokat továbbfejlessze, módosítsa. A Bank erről az Ügyfelet időről-időre értesíti.

8.7. Az Ügyfél vállalja, hogy a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások továbbfejlesztett változatát a Bank felhívására és utasításainak megfelelően, használja. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha az Ügyfél nem teljesíti ezen kötelezettségét.

9. Felelősségi és kárviselési szabályok

9.1. A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a Szoftvert, illetve a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatásokat a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt szabályoknak megfelelően használhatja és köteles azok használata során az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, így különösen köteles a Banknak a fenti 4.4. pontban előírt Bejelentést, az ott meghatározott módon haladéktalanul megtenni. A Számlatulajdonos és a Felhasználó köteles minden, az adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott Jelszót, vagy a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás használatához szükséges egyéb titkos azonosító adatot biztonságban megőrizze, illetve köteles gondoskodni arról, hogy ezek jogosulatlan harmadik személy tudomására ne jussanak, és ahhoz jogosulatlan harmadik személy hozzá ne férjen. A Számlatulajdonos, illetve a Felhasználó a Jelszót vagy a Szolgáltatás használatához szükséges egyéb kódot nem jegyezheti fel, illetve nem rögzítheti a Berendezésben, illetve a Szoftverben, vagy bármely más, ezekkel együtt őrzött más tárgyra.

A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekben és a Felhasználói Kézikönyvben foglalt, a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezések a Számlatulajdonos és valamennyi Felhasználó által a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás használatának megkezdése előtt maradéktalanul megismerésre és betartásra kerüljenek. A Bank nem felel az abból eredő kárért, ha a Számlatulajdonos a Felhasználó jelen rendelkezés szerinti tájékoztatását elmulasztja, vagy késedelmesen, vagy hiányosan teljesíti, illetve ha a Számlatulajdonos vagy a Felhasználó a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest

Mobilbank® Szolgáltatás rendeltetésszerű és biztonságos használatára vonatkozó rendelkezéseket nem tartja be.

9.2. A Bank - a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben megengedett módon - kizárja felelősségét azért a késedelemért, tévedésért, mulasztásért, amely a Budapest Internetbank®-on, a Tranzaktáló Telebank-on illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatáson keresztül továbbított adat átadása, feldolgozása, tárolása során következett be az alábbi okok valamelyike miatt:

- (a) **a Bank tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis major) vagy jogszabályban, ill. közösségi jogi aktusban előírt rendelkezésnek történő megfelelés;**
- (b) valamely szolgáltató által üzemeltetett - a Bank és az Ügyfél között elektronikus kapcsolatot megteremtő, a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások működéséhez szükséges - kommunikációs rendszer hibája;
- (c) a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások rendszerének a Számlatulajdonos, a Felhasználó vagy harmadik személy általi, bármely módon történő szándékos vagy gondatlan megzavarása, megkárosítása, feltörése vagy ezek megkísérlése.
- (d) az Ügyfél hibás vagy valótlan tartalmú adatot szolgáltat, illetve az Ügyfél az adataiban bekövetkezett bármely változást az előírt határidőn belül és módon a Banknak nem jelenti be.

9.3. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott felelősségi és kárviselési szabályok tekintetében az Üzletszabályzat készpénzhelyettesítő-fizetési eszközökre vonatkozó felelősségi rendelkezések az irányadóak.

9.4. A Bankszámla vezetésével, illetve a forgalmi kivonat kiállításával összefüggésben a Bank és a Számlatulajdonos, illetve a Bank és a Felhasználó közötti jogviszonyban felmerülő azon felelősségi kérdésekre, amelyek nem a Szoftver, illetve a Budapest Internetbank® és a Tranzaktáló Telebank jogosulatlan használatával kapcsolatosak, a polgári jog általános szabályai az irányadóak.

10. Szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok

10.1. Minden olyan szerzői jog és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jog, amely a Budapest Internetbank®-ra és a Tranzaktáló Telebank-ra illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatásra vonatkozik, kizárólag a Bankot illeti. Az Ügyfél a Szerződés hatályának időtartamára nem kizárólagos, nem átruházható használati jogot kap a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás használatára, az ezekre vonatkozó szerzői jog, és egyéb szellemi alkotáshoz fűződő jogok átruházása nélkül.

10.2. A Számlatulajdonos a Szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy hozzá a Banktól, illetve - a Bankkal előzetesen jóváhagyatott kérdőív alapján - a Budapest Internetbank®-ot, a Tranzaktáló Telebank-ot illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatást kifejlesztő beszállító cégtől a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatások-kal kapcsolatosan, önkéntes jellegű közvélemény kutatás céljából, levélben, telefonon, vagy egyéb elektronikus, illetve más formájú kommunikációs eszközön megkeresés érkezzon. A Számlatulajdonos a Bankhoz megküldött írásbeli nyilatkozattal bármikor jogosult az ilyen jellegű megkeresések letiltására.

11. A Budapest Internetbank®, illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás használatával kapcsolatos díjak, árfolyamok és egyéb költségek

11.1. A Számlatulajdonos a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás használatáért a Bank vonatkozó hirdetményében, vagy - a felek eltérő megállapodása esetén - a Szerződésben meghatározott típusú és mértékű díjtételeket köteles megfizetni a Bank részére. A Bank vonatkozó hirdetményében megjelölt átalány jellegű havi (negyedéves, éves) díjat havonta (negyedévente, évente) utólag, illetve a Szerződés megszűnésekor egy összegben - a töredékhónap figyelembevételével - köteles megfizetni. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szerződésben megjelölt pénzforgalmi bankszámláját, illetve - amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre - a Banknál vezetett bármely Bankszámláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.

11.2. A Budapest Internetbank® és a Tranzaktáló Telebank használatáért a fenti 12.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban az Elektronikus Megbízások, valamint az egyéb szolgáltatások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket a Bank mindenkor hatályos hirdetményei, illetőleg Kondíciós Listái tartalmaznak.

11.3. A Bank jogosult a jelen Szerződésben meghatározott kamatot, díjat, költséget vagy egyéb szerződési feltételt az Üzletszabályzata 2.6.13. pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

11.4. A Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás Ügyfél általi használatához szükséges, elektronikus összeköttetést biztosító hálózat (telefon, Internet szolgáltató, egyéb kommunikációs rendszer, e-mail, SMS díja) előfizetésének költségei az Ügyfelet terhelik.

11.5. Számlatulajdonos (Fizető Fél) és Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bankszámla devizanemétől eltérő devizanemű fizetési megbízás esetén a Bank az átváltást a Fizetési Művelettel egyidejűleg végzi el a mindenkor hatályos Hirdetményében foglalt és ott meghatározott határidőben jegyzett referencia árfolyamból számolt a Hirdetményben meghatározott árfolyamtípuson, így az alkalmazandó árfolyamot nem kell külön jóváhagyni.

12. A Szerződés módosítása, megszűnése

12.1. A Bank jogosult a 11.3. pontban meghatározottak szerint a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításra vonatkozó ajánlatát a Bank a Számlatulajdonosnak a 3.2 – 3.4. pontokban meghatározottak szerint juttatja el, valamint a módosított Általános Szerződési Feltételeket a Budapest Bank Honlapján közzéteszi. A módosítás, feltéve, hogy a módosításra vonatkozó ajánlat hosszabb időtartamot nem határoz meg, az ajánlat kézhezvételétől számított 60. napon hatályba lép, kivéve, ha a Szerződést a Számlatulajdonos ezen időtartam alatt felmondja. A felmondási idő alatt a Szerződés az eredeti feltételekkel áll fenn. A Bank a módosított feltételeket elfogadottnak tekinti, ha a Számlatulajdonos a felmondási idő lejártáig a Banknak írásban nem jelenti be, hogy a módosítást nem fogadja el.

12.2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek 1. pontjában a „Felhasználó” fogalom alatt meghatározottak szerint köteles az általa megjelölt, Elektronikus Megbízás benyújtására jogosult Felhasználó(ka)t a Bankszámla feletti rendelkezésre aláírás-bejelentő karton útján előzetesen bejelenteni. A Budapest Internetbank®-hoz való Felhasználó-i bejelentkezés csak ezen Számlatulajdonosi kötelezettség teljesítése után lehetséges és csak az aláírásbejelentő-kartonon is megjelölt jogosultsági szintig. A Bank kizárja felelősségét az aláírásbejelentő-karton és a Felhasználói bejelentkezés Számlatulajdonosnak felróható okból történő eltéréseiből adódó károk esetére. Amennyiben a Bankszámla feletti rendelkezési jog megváltozása valamely új Felhasználónak a Budapest Internetbank®-kal kapcsolatos jogosultsága létrehozását teszi szükségessé, a jelen pontban foglalt rendelkezések az irányadóak. Ha a rendelkező rendelkezési joga megszűnik vagy módosul, akkor a Számlatulajdonos köteles haladéktalanul kezdeményezni a Banknál a Szerződés ennek megfelelő módosítását. A Számlatulajdonos jelen pontban foglalt kötelezettsége megszűnése vagy késedelmes teljesítése esetén a Bank kizárja felelősségét.

12.3. A Szerződés megszűnik, ha

- (a) a Bank és a Számlatulajdonos a Szerződést közös megegyezéssel meghatározott határnapon megszüntetik;
- (b) a Szerződést a Bank vagy a Számlatulajdonos 30 (harminc) naptári napos felmondási határidővel, a másik félhez címzett írásbeli nyilatkozattal indoklás nélkül, rendes felmondás útján felmondja;
- (c) a Számlatulajdonos a jelen szerződésben vagy a Bankkal szemben bármely jogviszonyban vállalt kötelezettségét (így különösen díj, költség vagy jutalékfizetés) megszegi és emiatt a Bank a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja;
- (d) a Számlatulajdonos valamennyi Bankszámlája bármely okból megszűnik, a megszűnés időpontjában azonnal;
- (e) a Bank, vagy a Számlatulajdonos jogutód nélkül megszűnik;
- (f) a Számlatulajdonossal szembeni megindított csődeljárás keretében a Bankhoz bejelentésre kerül az az értékhatár, amelyet meghaladó pénzügyi rendelkezések csak a vagyonfelügyelő hozzájárulásával fogadhatóak el.

- (g) a Számlatulajdonos a Banknak bejelenti, hogy ideiglenes fizetési haladék iránt a bíróság előtt kérelmet terjesztett elő vagy a bíróság a Számlatulajdonos vonatkozásában az ideiglenes fizetési haladék vagy a csődeljárás elrendeléséről hozott határozatát a cégközlönyben közzéteszi.

12.4. A Szerződés megszűnésének időpontjától a Bank a Budapest Internetbank®, a Tranzaktáló Telebank illetve a Budapest Mobilbank® Szolgáltatás használatának lehetőségét megszünteti. A Bank jogosult visszautasítani azon Elektronikus Megbízásokat, amelyek a Szerződés megszűnésének időpontjáig nem teljesíthetőek.

13. Irányadó jog, jogorvoslati lehetőségek

13.1. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Keretszerződés, a Bankszámlaszerződés, a Bank Üzletszabályzata, a Felhasználói Kézikönyv, és az egyéb vonatkozó általános szerződési feltételei és hirdetései, valamint a hatályos magyar jogszabályok az irányadóak. A Szerződésről (beleértve a jelen Általános Szerződési Feltételeket, Felhasználói Kézikönyvet), illetve a szolgáltatásokhoz kapcsolódó egyéb dokumentációról készült bármely idegen nyelvű fordítással kapcsolatban felmerülő értelmezési vita esetén a dokumentum magyar nyelvű változata az irányadó.

13.2. Amennyiben valamely jogvita fogyasztói jogvitának minősülne, úgy annak bírósági eljáráson kívüli rendezése az illetékességgel rendelkező területi gazdasági kamara mellett működő békéltető testület hatáskörébe tartozik. A Bank felügyeleti szerve a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).

II.

BUDAPEST INTERNETBANK® SZÁMLAVEZETÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

1. A Budapest Internetbank® működésének leírása, használatának célja

1.1. Az Ügyfél az alábbi információkról kaphat tájékoztatást a Budapest Internetbank®-on keresztül:

- (a) számlainformáció, beleértve a Hitelkártyaszámlát is,
- (b) egyenleg lekérdezés,
- (c) a számlán végzett tranzakciókra vonatkozó tájékoztató jellegű információk a Budapest Internetbank® szolgáltatásba bevont számlákról,
- (d) Bankszámla kivonat elektronikus másolata a Budapest Internetbank® szolgáltatásba bevont számlákról,
- (e) Számlákhoz tartozó állandó átutalási megbízások, csoportos beszedési felhatalmazások, illetve lekötött betétek megtekintése,
- (f) Lakossági és Kisvállalkozói jelzálog-hitelszámlák megtekintése,**
- (g) Bankkártya információk,

- (h) Számlaradar, amely lehetővé teszi az adott bankszámlán végrehajtott tranzakciók kategorizálását, majd az így képzett kategóriák pénzügyi összesítését és grafikus ábrázolását.
- (i) Portfolióelemzés, amely az adott felhasználó számlakörébe tartozó bankszámlák egyenlegét összesíti különböző szempontok alapján és ebből grafikus ábrázolást állít elő.
- (j) Felhasználó specifikus beállítások és elektronikus elérhetőségi adatok (e-mail cím, mobiltelefonszám)
- (k) Belső levelezés a Bankkal, illetve ezen levelek továbbítása e-mailben a Felhasználó által megadott e-mail címre.

1.2. A Felhasználó az alábbi Elektronikus Megbízások teljesítését kérheti Budapest Internetbank®-on keresztül:

- (a) tárgynapi vagy értéknapos eseti átvezetés a Számlatulajdonos saját, a Banknál vezetett olyan számlái között, amelyeket a Budapest Internetbank® szolgáltatás körébe bevont,
- (b) tárgynapi vagy értéknapos átutalás Bankon belüli, illetve más banknál vezetett GIRO számlára, Magyarországon,
- (c) deviza átutalás Bankon belüli, illetve más banknál vezetett deviza számlára, Magyarországon és külföldön,
- (d) import beszedési megbízás benyújtása,
- (e) tárgynapi vagy értéknapos Kötegelt Pénzforgalmi Megbízás benyújtása, amely megfelel az a) és b) pontban írt feltételeknek,
- (f) Hitelkártyaszámlára történő tárgynapi vagy értéknapos eseti átvezetés a Számlatulajdonos saját, a Banknál vezetett számláiról, amelyeket a Budapest Internetbank® szolgáltatás körébe bevont,
- (g) Forint és deviza alapú Betét lekötése és a Betét feltörése (ideértve bizonyos esetekben a rész-feltöréseket is) a lakossági és gazdálkodói ügyfélkörbe tartozó Számlatulajdonos saját Számlájáról (a többes aláírásos rendelkezői eseteket is kezelve)
- (h) Csoportos beszedési felhatalmazások rögzítése, módosítása és törlése, valamint státuszának lekérdezése a Számlatulajdonos saját Számláján, kezelve a többes aláírásos rendelkezői eseteket is. Ezen szolgáltatás keretében rögzített csoportos beszedési megbízás esetén a Bank az Ügyfél által rögzített felső teljesítési értékhatárról nem értesíti a kedvezményezett szolgáltatót.**
- (i) Állandó átutalás megbízások rögzítése, módosítása és törlése, valamint státuszának lekérdezése a Számlatulajdonos saját Számláján, kezelve a többes aláírásos rendelkezői eseteket is.
- (j) Mobil távközlési szolgáltatók által kínált szolgáltatások körében adott mobiltelefonhoz tartozó egyenleg feltöltése a bankkártya számla terhére.

A Bank a fenti Elektronikus Megbízásokat az adott Megbízásra irányadó szerződéses feltételek szerint, az ott megjelölt határidőkben fogadja és dolgozza fel, kivéve, ha a jelen Általános Szerződési Feltételek eltérően nem rendelkezik. Amennyiben a Betét lekötése a Budapest Internetbank® szolgáltatás rendszerébe már bevont számláról történik vagy lejárat esetén arra írják jóvá, úgy a Betétszámla is automatikusan elérhető a Budapest Internetbank® szolgáltatás rendszerében.

1.3. A Felhasználó az alábbi egyéb szolgáltatásokat veheti igénybe:

- (a) A Budapest Internetbank® jelszavának megváltoztatása
- (b) Az alábbi lakossági és vállalati betéti- és hitelkártya műveletek Számlatulajdonos általi korlátlan, valamint az általa a Banknál előírt módon bejelentett és erre

feljogosított Felhasználó általi: felfüggesztés, megújított kártya-aktiválás, napi limit lekérdezés, napi vásárlási és napi ATM limit-összeg beállítás. Bankkártya letiltása ezzel a szolgáltatással nem lehetséges!

(c) Az Internetbank szolgáltatási körbe tartozó lakossági számlákhoz igényelt Budapest Mobilbank® szolgáltatások igénylése, illetve a szolgáltatás módosítása, és megszüntetése.

- (d) Elektronikus üzenet írása a Bank részére, illetve a válaszok fogadása,
- (e) Partnerlista karbantartása,
- (f) Meghatározott banki termékek Budapest Internetbank® felületén keresztül történő igénylése. Ilyen esetben az igénylés befogadása önmagában nem jelenti a szolgáltatás nyújtására vonatkozó kötelezettségvállalást a Bank részéről. Az igénylés eredményéről a Bank a belső postaládába küld üzenetet.

2. Budapest Internetbank® használata

2.1. Az Ügyfél a Budapest Internetbank® szolgáltatást személyre szóló felhasználói azonosító, valamint Jelszó (azon belül I. és II. Szintű Biztonsági Kód) alkalmazásával veheti igénybe. A Felhasználó a Szerződés aláírásával egyidejűleg lezárt csomagolásban (ún. PIN-kártyán), illetőleg e-mail üzenetben kapja meg Internetes Jelszavát, amelyet az első bejelentkezés alapján köteles - a Felhasználói Kézikönyvben, illetve az e-PIN kártya mellékletében leírtak szerint - megváltoztatni. Az 1. Szintű Biztonsági Kódot ezt követően is, legalább a Bank által meghatározott időközönként a Számlatulajdonos illetőleg a Felhasználó köteles megváltoztatni. Az e-PIN-kártyát kizárólag a Számlatulajdonos vagy az adott Felhasználó jogosult felhasználni (lekaparni). A Bank a Számlatulajdonos egyidejű tájékoztatása mellett jogosult az e-PIN kártyát postai úton is eljuttatni a Számlatulajdonos, vagy a Felhasználó a Szerződésben meghatározott címére.

2.2. A Budapest Internetbank® biztonságos használatát lehetővé tévő további biztonsági elem az SMS/E-mail PIN (II. Szintű Biztonsági Kód): az Ügyfél részére, egyidejűleg SMS és/vagy e-mail útján megküldött olyan egyedi azonosító szám, amelyet minden egyes bejelentkezéskor a Bank küld meg. Az Ügyfél a szerződéskötéskor nyilatkozik arról, hogy a kódokat a Bank milyen e-mail címre, illetőleg mobiltelefon számra továbbítsa. Ezen elérhetőségi címek a Budapest Internetbank® rendszerében, vagy a Bank Ügyfélszolgálatánál módosíthatók. A 2. Szintű Biztonsági Kód a rendszerbe való bejelentkezéshez és egyes tranzakciók lebonyolításához szükséges a visszaélések elkerülésének megakadályozására. Ez a második szintű kódtípus szolgál az egyedi tranzakciók jóváhagyására is.

2.3. A Budapest Internetbank® használatára alkalmas Berendezés leírását a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza. Az Ügyfél vállalja, hogy saját költségén és saját felelősségére biztosítja a Budapest Internetbank® eléréséhez szükséges Berendezéseket, valamint a Budapest Internetbank® eléréséhez szükséges Böngészőt. A támogatott Böngészők listáját a vonatkozó Hirdetmény tartalmazza. A Bank jogosult a támogatott Böngészők körét korlátozni, illetve a Böngészők verziószámát megjelölni. A Bank nem köteles ellenőrizni, hogy az Ügyfél megfelelő Berendezést és Böngészőt biztosít-e a Budapest Internetbank® használatához, illetve, hogy más számítógépes alkalmazás (szoftver) nem korlátozza, vagy akadályozza-e a Budapest Internetbank® használatát.

2.4. Az Ügyfél saját költségén és felelősségére köteles gondoskodni a Berendezések karbantartásáról, vírusvédelméről és az abban tárolt adatok biztonságáról, valamint a Berendezés „2000. év kompatibilitásáról”. Spam szűrő alkalmazása esetén az Ügyfél felelőssége a beállításokat úgy karbantartani, hogy a Budapest Internetbank® e-mailjeit a szűrő átengedje és ne minősítse kéretlen levélzsemétnek. Pop-up blokkoló

alkalmazások esetén az Ügyfél felelőssége a beállításokat úgy karbantartani, hogy a Budapest Internetbank® felugró ablakait a Böngésző megjelenítse. A Berendezés meghibásodása, működésképtelensége esetén a Budapest Internetbank® használata érdekében az Ügyfél köteles a szükséges intézkedéseket saját költségén megtenni. Az Ügyfél viseli az abból eredő kárt, hogy ezen kötelezettségét megszegi.

2.5. A Budapest Internetbank® használatának részletes technikai feltételeit, műszaki jellemzőit a Felhasználói Kézikönyv, illetve a Gyakran Feltett Kérdések és Válaszok című gyűjtemény tartalmazza, melyet a Bank elektronikus formában a Bank honlapján biztosít az Ügyfelek részére.

III.

A BUDAPEST MOBILBANK® SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. A Számlatulajdonos a Bank által rendszeresített adatlap kitöltésével a bank bármely fiókjában személyesen, továbbá lakossági ügyfélkörbe tartozó Ügyfelek a Budapest Telebankon keresztül, illetőleg a Budapest Internetbank® szolgáltatás segítségével kérheti, hogy a Bank számára Budapest Mobilbank® szolgáltatást nyújtson. Az adatlapon a Számlatulajdonos köteles megjelölni, hogy a Bankszámláján történt, milyen típusú Tranzakciókról kíván SMS üzenetben tájékoztatást kapni. A számlatulajdonos felhatalmazza a Bankot, hogy a szolgáltatás során az általa igényelt, banktitoknak számító információkat a Bank az általa megadott telefonszámra irányítsa. A Jelszóval rendelkező lakossági Számlatulajdonos a Bank telefonos ügyfélszolgálatán is igényelhet Budapest Mobilbank® szolgáltatást.

2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás aktiválásához a Bank által meghatározott parancsüzenet küldése szükséges. A sikeres aktiválás után, a megfelelő parancsüzenet megadásával történő szolgáltatáskérés esetén a Bank a Számlatulajdonos azonosságának vizsgálatára nem köteles, a Bank a szolgáltatáskérést minden esetben a Számlatulajdonostól származónak tekinti. A Bank a Bankszámlaszerződésben szereplő telefonos egyenlegközlésre vonatkozó felhatalmazás alapján, az ott megadott Jelszó közlésével a szolgáltatás bizonyos beállítási módosításának kérését telefonon történt bejelentés alapján is teljesítheti.

3. A Társkártyabirtokos a Számlatulajdonos hozzájárulásával és személyesen bankfiókban eljárva kérheti, hogy a Bank nyújtson számára Budapest Mobilbank® szolgáltatást. A Társkártyabirtokos a Számlatulajdonos további hozzájárulása nélkül a különböző Budapest Mobilbank® szolgáltatások között áttérhet, kivéve ez alól a Budapest Business Kártyát.

4. A Budapest Mobilbank® az Adatlap Bank általi átvételét követő kettő (2) munkanapon belül vehető igénybe. A Bank a szolgáltatás bármely módosítását legkésőbb az erre irányuló kérelem átvételét/beérkezését követő kettő (2) munkanapon belül teljesíti. A szolgáltatás aktiválását egy üdvözlő SMS üzenet küldésével jelzi a Bank.

5. A Bank vállalja, hogy a mindenkori hirdetményben feltüntetett díj ellenében az Adatlapon szereplő telefonszám(ok)ra a Bankszámlán Bankkártyával vagy pénztári úton, illetve elektronikus és papíralapú megbízás segítségével végzett, illetve a számlára érkező

számlajóváírások által végrehajtott tranzakciót követően az Adatlapon igényelt szolgáltatásnak megfelelő üzenetet továbbít.

6. A Bank lehetőséget biztosíthat az egyes Budapest Mobilbank® szolgáltatás típusok közötti áttérésre a Budapest Mobilbank® szolgáltatás útján.

7. A Bank kizárja a felelősségét az üzenet továbbításában és vételében bekövetkezett minden olyan késedelemért, illetve hibás teljesítésért, amely nem a Bank érdekkörében merült fel, így különösen a Szolgáltatást érintő – a mobil távközlési szolgáltató társaságok működésében bekövetkezett bármely okból történő – meghibásodás, működésképtelenség, vagy karbantartás esetére.

8. A Számlatulajdonos és a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a Budapest Mobilbank®-on keresztül közölt információk tájékoztató jellegűek és nem érintik a Szerződésben rögzített jogait és kötelezettségeit.

9. A Számlatulajdonosnak az alábbi esetekben adatlapot kell kitöltenie, illetőleg a jelszóval rendelkező Számlatulajdonosnak a Bank telefonos ügyfélszolgálatán vagy bankfiókban új megrendelést kell adnia:

- a Budapest Mobilbank® szolgáltatásba bevont minden Bankkártya esetén;
- bankkártya újragyártás esetén (amikor megváltozik a bankkártya száma)
- az SMS üzenet típusának megváltoztatása esetén;
- hívószám, illetve bármely más adatának (szolgáltatás specifikus beállítások, mint pl. nyelvváltás) megváltozása esetén.

A Banknak megküldött ellenkező tartalmú értesítés hiányában a Bankkártya azonos kártyaszámmal történő megújítása esetén a Budapest Mobilbank® szolgáltatás az új Bankkártyára automatikusan kiterjed.

IV.

A TRANZAKTÁLÓ TELEBANK® SZOLGÁLTATÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1. A Számlatulajdonos a Szerződésben jelöli meg azon Bankszámláit, amelyekre a Tranzaktáló Telebank szolgáltatásait igényli. Amennyiben a Számlatulajdonos további Bankszámlát kíván bekapcsolni a Tranzaktáló Telebankba, úgy azt írásban, a Szerződés módosításával teheti meg.

2. A Tranzaktáló Telebanknak adható pénzforgalmi megbízások típusát a 6. pont tartalmazza. A Bank a jövőben más pénzforgalmi megbízásokat is lehetővé tehet Tranzaktáló Telebank útján. A szolgáltatási kör kiterjesztéséről a Számlatulajdonost a Szerződés Bank általi egyoldalú módosítására irányadó szabályok szerint értesíti.

A Bank jogosult megszüntetni Tranzaktáló Telebank útján elvégezhető pénzforgalmi megbízás típusokat, A szolgáltatási kör szűkítéséről a Számlatulajdonost a Szerződés Bank általi egyoldalú módosítására irányadó szabályok szerint értesíti, a módosításra a jelen Szerződés 11.3. pontjában foglaltak irányadók.

3. A Számlatulajdonos a Szerződésen jogosult a Bank által meghatározott Napi limit összegénél kisebb Napi limitet meghatározni, és azt írásban módosítani. A Bank a Napi limit összegén felüli megbízást az adott napon nem fogad be.

4. A Tranzaktáló Telebank használatával kapcsolatos díjak, egyéb költségek

4.1. A Számlatulajdonos a Tranzaktáló Telebank Szolgáltatás használatáért a Bank vonatkozó Hirdetményében meghatározott típusú és mértékű díjtételeket köteles megfizetni a Bank részére. A Bank vonatkozó Hirdetményében megjelölt általános jellegű havi (negyedéves, éves) díjat havonta (negyedévente, évente) utólag, illetve a Szerződés megszűnésekor egy összegben – a töredékhónap figyelembevételével – köteles megfizetni. A díjtételek megfizetése oly módon történik, hogy a Bank a Számlatulajdonos Szerződésben megjelölt bankszámláját, illetve – amennyiben azon a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre – a Banknál vezetett bármely bankszámláját esedékességkor megterheli. A Számlatulajdonos köteles gondoskodni arról, hogy esedékességkor a megfelelő fedezet a Bank rendelkezésére álljon.

4.2. A Tranzaktáló Telebank használatáért a fenti 4.1. pont alapján felszámított díjak nem foglalják magukban a pénzforgalmi megbízások után felszámított forgalmi jutalékokat, amelyeket a Bank mindenkor hatályos Hirdetményei tartalmaznak.

4.3. A Bank jogosult a Tranzaktáló Telebank szolgáltatás használatával kapcsolatos, jelen Szerződésben meghatározott kamatot, díjat, költséget vagy egyéb szerződési feltételt az Üzletszabályzata 2.6.13. pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel a Számlatulajdonos számára kedvezőtlenül egyoldalúan módosítani.

5. Telekód extra

5.1. A Bank a Tranzaktáló Telebank szerződés megkötésével egyidejűleg, zárt borítékban adja át a Számlatulajdonos részére a Telekód extrát. A Telekód extrát a Bank szigorú biztonsági előírások mellett állítja elő és kezeli, azt a Bank egyetlen ügyintézője sem láthatja és a Bank által nem reprodukálható. Egy Bankszámlához egyetlen Telekód extra kapcsolható.

5.2. A Számlatulajdonos a Telekód extrát köteles megjegyezni, és a jelszó kártyát megsemmisíteni. A Telekód extra a továbbiakban ügyintéző közreműködése nélkül megváltoztatható. A Számlatulajdonos a Telekód extrát mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A Számlatulajdonos a Telekód extrát nem jegyezheti fel. A Telekód extra kezelésére vonatkozó fenti biztonsági szabályok megszegése, a Számlatulajdonos szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásának minősül.

5.3. Amennyiben a Számlatulajdonos már rendelkezik a Telebank a Lakossági bankszámla, bankkártya és folyószámlahitel Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatásainak eléréséhez szükséges Jelszóval (Tele-kóddal), úgy a Telekód extra ezen Tele-kód helyébe lép, és a továbbiakban a Telekód extrával érhető el a Telebank és a Tranzaktáló Telebank szolgáltatatai is.

5.4. Ha a Számlatulajdonos a Telekód extrát elfelejti, új Telekód extrát a Számlatulajdonos igényelhet személyesen.

5.5. A Bank jogosult azonnali hatállyal letiltani a Telekód extrát, illetőleg a Tranzaktáló Telebank részére adott pénzforgalmi megbízás teljesítését megtagadni, felfüggeszteni, ha
(a) a Telekód extrával való visszaélésre vonatkozóan a Bank megítélése szerint alapos gyanú merül fel;

- (b) a Tranzaktáló Telebank biztonságos működését veszélyeztető használatot, hibajelenséget észlel;
- (c) a Számlatulajdonos megszegi a Tranzaktáló Telebank Szerződést
- (d) a Számlatulajdonos kártól való megóvása érdekében ez szükséges;
- (f) egyéb a Bank által indokolt biztonsági okból
- (g) ha a Telekód extra megadása öt egymást követő alkalommal sikertelen

A Bank a letiltásról annak hatályba lépését megelőzően nyolc (8) nappal írásban értesíti a Számlatulajdonost, ha pedig ez a letiltás okából következően nem lehetséges, akkor a letiltás hatályba lépését követő három (3) munkanapon belül.

A letiltott jelszó helyett új jelszót a Számlatulajdonos személyesen igényelhet bármelyik bankfiókban.

6. A Tranzaktáló Telebank szolgáltatásaiba bevonható Számlák:

- Lakossági Forint bankszámla
- Família Betétszámla
- Befektetési Kártya számla

7. A Tranzaktáló Telebank részére adható pénzforgalmi megbízások:

- Egyszerű-, és terhelési napos Forint átutalás, és saját bankszámlák közötti átvezetés
- Família Betétszámláról saját bankszámlára átvezetés

8. A Tranzaktáló Telebank szolgáltatásainak igénybe vétele, pénzforgalmi megbízások megadása

8.1. A megbízás megadását megelőzően a Bank a Számlatulajdonost azonosítja. Az azonosításhoz szükség van a Számlához tartozó 8 jegyű ügyfélazonosítóra, vagy a Számlatulajdonos 16 jegyű Bankkártya számára, valamint a Telekód extra, vagy annak véletlenszerűen bekért karaktereinek hibátlan megadására. A Bank a Telekód extrát számítógépes szoftver útján ellenőrzi. Ezt követően kerül a Számlatulajdonos kapcsolatba a Tranzaktáló Telebank ügyintézőjével, ahol a pénzforgalmi megbízást szóban megadja. Amennyiben a Bank az Ügyfél és a saját érdekeinek megóvása érdekében szükségesnek tartja, úgy a saját megítélése szerint a Telekód extrán túlmenően bármikor jogosult további Bankszámla azonosító és személyi azonosító adatokat bekérni. A Bank jogosult megtagadni a szolgáltatást, amennyiben az adatok megadásánál a hívó fél kilétét illetően kétségei merülnek fel. A Telekód extra és az esetleges további azonosító adatok egyezősége esetén a szolgáltatás teljesítéséből, illetve – kétségek esetén – a teljesítés megtagadásából eredő károkért a Bank felelősséget nem vállal.

8.2. A Számlatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Bank a telefonbeszélgetést hangfelvételen rögzíti. A hangfelvétel az írásbeli megbízás helyettesítésére szolgál, azzal mindenben egyenértékű. A Számlatulajdonos elfogadja a Bank rendszerében rögzített adatok valóságát, esetleges jogvita esetén bizonyítékként ismeri el azokat, mind a megbízás megadására, mind annak teljesítésére vonatkozóan. A Számlatulajdonos a Szerződés szerint igénybe vett Szolgáltatás esetén a beazonosítást követően szóban adott pénzforgalmi megbízásokat sajátjaként ismeri el, azokért teljes felelősséget vállal.

8.3. A Bank a Tranzaktáló Telebank rendszeren keresztül felvett megbízásokat az írásban adott megbízásokkal azonos tartalmi követelményeknek megfelelően fogadja be.

8.4. A Bank feltétel nélkül megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos azonosítása sikertelen.

8.5. A megbízás abban az esetben tekinthető a Bank részéről elfogadottnak, ha a Számlatulajdonos a megbízást jóváhagyja, és a Tranzaktáló Telebank ügyintéző közli a megbízás rögzítésének és/vagy végrehajtásának tényét. A Bank megtagadja a megbízás teljesítését, ha a Számlatulajdonos a megbízás megerősítését elmulasztja vagy megtagadja.

8.6. Azon megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma (pl.: telefonvonal megszakad, mobil telefon lemerül stb.) merül fel, és ezáltal a megbízás megerősítése és/vagy befogadásának visszaigazolása elmarad, a Bank jogosult a megbízást meg nem történtnek tekinteni.

8.7. A nem teljesített megbízásokról a Bank az általános szabályok szerint írásban értesíti a Számlatulajdonost. A nem teljesítésből eredő károkért a Bankot felelősség nem terheli.

8.8. Amennyiben a megbízások teljesítésének időpontjában a szükséges fedezet - ideértve a megbízások teljesítése esetére felszámítandó azon díjak, költségek összegét is, amelyek a megbízás teljesítésével egyidejűleg esedékesek – a Számlatulajdonos számláján nem áll rendelkezésre, vagy a megbízás adatai hibásak, hiányosak, a Bank a megbízás teljesítését visszautasítja.

8.9. A Tranzaktáló Telebankon keresztül beadható megbízások befogadásának, teljesítésének időpontját a Bank Hirdetménye, a megbízások végrehajtásának részletes szabályait a Bank Üzletszabályzata, valamint az adott megbízásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. A Tranzaktáló Telebankon keresztül befogadott és a Tranzaktáló Telebank által már rögzített pénzforgalmi megbízás utólagos törlése vagy visszavonása nem lehetséges, kivéve, ha a megbízással egyidejűleg az összeg nem került meghatározásra. A Tranzaktáló Telebankon keresztül befogadott és a már rögzített megbízás utólagos módosítása nem lehetséges.

8.10. A Bank a megbízások teljesítéséről a Számlatulajdonost a bakszámlakivonatban értesíti, melyben a Tranzaktáló Telebankon keresztül végrehajtott tranzakciók is tételesen feltüntetésre kerülnek.

8.11. A Bank a Tranzaktáló Telebank rendszer működésének biztonságával, illetve titkosságával kapcsolatban kizárólag olyan mértékig vállal felelősséget, amilyen mértékig a szolgáltatás igénybevételekor annak lebonyolításában résztvevő egyéb szolgáltatók (pl. teleföntársaság) saját rendszerükkel kapcsolatban ezt megteszik. A Bank ebből eredő kárért nem vállal kártérítési kötelezettséget. A Számlatulajdonos kijelenti, hogy ezen okokra visszavezethető kárának megtérítésére a Bankkal szemben nem tart igényt.

8.12. A Bank jogosult a Tranzaktáló Telebank használatát karbantartás vagy a meghibásodás kijavítása céljából, illetve egyéb szervezési-működési okokból részben vagy egészben szüneteltetni. Amennyiben a Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, a Bank Hirdetmény útján előzetesen értesítheti a Számlatulajdonost, kivéve, ha a Szolgáltatás használatának szüneteltetésére előre nem tervezhető karbantartási, javítási, egyéb szervezési-működési okból kerül sor, és a hirdetményi értesítés a szünetelés okának jellegéből adódóan nem lehetséges. A Bank nem felel a jelen rendelkezés alkalmazása következtében a megbízások nem, vagy késedelmes teljesítéséből, vagy az értesítés elmaradásából eredő esetleges károkért.

9. Tranzaktáló Telebank Szerződés megszüntetése

9.1. A Tranzaktáló Telebank Szerződést a Számlatulajdonos írásban, indokolás nélkül bármikor, azonnali hatállyal jogosult felmondani. A Számlatulajdonos a felmondás elküldésével egyidejűleg köteles a Telekód extrát letiltani. Amennyiben a Számlatulajdonos a letiltásnak nem tesz eleget, a Bank a felmondásról való értesülés napján tiltja le a Telekód extrát.

9.2. A Bank 15 napos felmondási határidővel, írásban, indokolás nélkül jogosult a Tranzaktáló Telebank Szerződést felmondani.

A Bank jogosult a Tranzaktáló Telebank Szerződés azonnali hatályú felmondására és a Szolgáltatás letiltására, ha a Számlatulajdonos súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül a Szerződésből eredő bármely lényeges kötelezettség megszegése vagy bármely kötelezettség ismételt megszegése.