



GYORSABB ÉS BIZTONSÁGOSABB ÜGYINTÉZÉS A TELEBANKBAN

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy **2011. július 1-jétől egyszerűsítjük** a telefonos ügyintézéskor használt **beazonosítási folyamatunkat**, melynek segítségével biztonságosabban, hívásonként akár 2-3 perccel hamarabb is kiszolgálhatjuk Önöket. Ennek következtében 2011. július 1-je után a betéti számlával, folyószámlával és ahhoz tartozó bankkártyával, befektetési kártyával, valamint hitelkártyával kapcsolatos kérdéseiket **kizárólag Telekóddal történő beazonosítás után** tudjuk megválaszolni.

Mi a Telekód és mit kell tennie ha Önnek még nincs Telekódja?

- A Telekód egy 6 számjegyből álló személyes azonosító, mely az Ön egyértelmű és biztonságos beazonosítását szolgálja. A Telekód igénylése, megváltoztatása díjmentes. Fontos, hogy PIN kódjához hasonlóan Telekódját se ossza meg soha senkivel, továbbá ne tárolja a bankkártyája közelében.
- Amennyiben Ön nem rendelkezik még Telekóddal, esetleg elfelejtette korábbi kódját, úgy **2011. június 30-ig** lehetősége van telefonon keresztül igényelnie a személyes kódot a **TeleBank 06-40-477-777-es számán**.
- Fontos tudnia, hogy a fenti határidő után kizárólag bankfiókjainkban tud Telekódot igényelni

Amennyiben Önnek hiteltermékkel, befektetési alappal, internetbankkal, nyugdíjpénztári tagsággal kapcsolatos kérdése van, vagy Telekód Extrával rendelkező ügyfelünk, úgy **a jelenlegi beazonosítási eljárás marad érvényben**. Vállalati ügyfeleinket továbbra is Telekódos azonosítás után szolgáljuk ki!

Az azonnali tiltást igénylő szolgáltatások és termékek, valamint **általános információkérés** esetén továbbra is **beazonosítás nélkül** szolgáljuk ki Önöket.

Bízunk benne, hogy a Telekóddal történő beazonosítás előnyeit Ön is elégedettséggel fogadja!

Üdvözlettel:

Budapest Bank Nyrt.