

BUDAPEST MOBILBANK® LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSOK

AZONNALI INFORMÁCIÓK – KÉNYELEM ÉS BIZTONSÁG

A Budapest Mobilbank® által kínált **Lakossági Szolgáltatások** minden lakossági ügyfelünk számára lehetővé teszik a bankkártyák még biztonságosabb használatát és a pénzügyek naprakész nyomon követését. Legyen Ön bárhol a világon, mobiltelefonján keresztül – akár éjjel, akár nappal – **kényelmesen** ellenőrizheti bankszámlájának helyzetét, hogy még **biztosabban tarthassa kézben pénzügyeit**.

Az igényelt **kártya- és számlainformációk** az Ön által meghatározott **mobiltelefonra rövid szöveges üzenet (SMS) formájában** érkeznek. Az automatikus üzenetek fogadásán kívül, Önnek lehetősége nyílik arra is, hogy különböző SMS parancsokon keresztül igényeinek megfelelően változtassa a szolgáltatás beállításait.

Mivel a Budapest Mobilbank® keretén belül nyújtott szolgáltatáscsomagok a telefonszámhoz kapcsolódnak, így a megfelelő költségek megfizetése mellett, egy bankkártyához illetve számlához akár több telefonszám is hozzárendelhető. Ugyanígy lehetőség van arra is, hogy egy telefonszámra több számláról / kártyáról is érkezzenek a kívánt információk.

A BUDAPEST MOBILBANK® LAKOSSÁGI SZOLGÁLTATÁSAI KÉTFÉLE LEHETŐSÉGET KÍNÁLNAK

- ⌚ **PLUSZ** – a szolgáltatás minden Ön által kiválasztott kártya- és számlatranzakcióról automatikusan üzenetet küld, s lehetőséget nyújt a kártyához kapcsolódó limitek és más beállítások SMS útján történő változtatására.
- ⌚ **LIGHT** – havidíjmentes szolgáltatásunk, mely azonnal értesíti Önt a kártyájával végzett elektronikus elfogadói helyi (POS) vásárlásokról.

A BUDAPEST MOBILBANK® SZOLGÁLTATÁSAINAK ELŐNYEI

- ⌚ **BIZTONSÁGOS** - mert folyamatosan nyomon követheti számlamozgásait és kártyájának használatát, ugyanakkor az információk csak az Ön által megadott telefonszámról érhetőek el.
- ⌚ **KÉNYELEMES** - mert szolgáltatásainkat a hét minden napján, a nap 24 órájában veheti igénybe.
- ⌚ **GYORS** - mert azonnal értesítjük SMS-ben a kártya és számla műveletekről, s megbízásait is másodperceken belül teljesítjük.
- ⌚ **TESTRE SZABOTT** - mert aktuális igényei szerint változtathatja a szolgáltatás beállításait a különböző SMS parancsok segítségével, egyedül állóan a hasonló szolgáltatások között.

HOGYAN ÉRHTŐ EL A SZOLGÁLTATÁS?

A BUDAPEST MOBILBANK® új üzleti szolgáltatásait mindhárom magyar GSM szolgáltató (Pannon GSM, T-Mobile, Vodafone) ügyfelei igénybe vehetik a következő telefonszámon:

06-30-92-MOBIL, azaz 06-30-92-66245

A szolgáltatás elérhető a felsorolt mobiltávközlési társaságok bármelyik előfizetési csomagjával, illetve feltölthető kártyájával (Praktikum, Domino, VitaMax, stb.), nem igényelhető azonban a külföldi mobiltávközlési társaságok, illetve a vezetékes távközlési társaságok előfizetői számára.

HOGYAN IGÉNYELHET PLUSZ ÉS LIGHT SZOLGÁLTATÁST?

1. Készítse elő folyószámlaszámát, személyi igazolványát, bankkártyáját és mobiltelefonszámát.
2. Hívja a Budapest TeleBankot a 06-40-477-777 telefonszámon, s kollégáink azonnal rögzítik igénylését!
3. Ha személyesen kívánja a szolgáltatást megigényelni, fáradjon be az Önhöz legközelebbi Budapest Bank fiókba, és kérje az ügyintéző segítségét.
4. Az Igénylés beérkezésétől számítva legfeljebb két munkanapon belül üdvözlő üzenetet küldünk, s ettől kezdve Ön már a Mobilbank regisztrált ügyfele.
5. Az Ön fokozott biztonsága érdekében a szolgáltatás aktiválásához Önnek 24 órán belül egy válasz SMS-ben igazolnia kell jogosultságát a szolgáltatásra. Amennyiben ez sikeres, a szolgáltatás azonnal aktiválásra kerül. (A harmadik sikertelen azonosítási kísérlet után a regisztrációs folyamat leáll, az újraindításhoz kérjük, hívja a TeleBankot.)

MILYEN KÖLTSÉGEI VANNAK A BUDAPEST MOBILBANK® SZOLGÁLTATÁSAINAK?

	LIGHT	PLUSZ
Szolgáltatás havidíja (megkezdett hónap után)	-	450 Ft
Bank által küldött automatikus üzenetek díja	35 Ft /SMS	-
Interaktív üzenetek és parancsok teljesítése	35 Ft / SMS	35 Ft /SMS

PONTOSAN MIT NYÚJTANAK ÖNNEK AZ EGYES SZOLGÁLTATÁS CSOMAGOK?

1. Az egyes csomagokban elérhető automatikus üzenetek

Üzenet típusa	PLUSZ	LIGHT
1. Értesítés POS vásárlásról	X	X
2. Értesítés ATM kifizetésről	X	-
3. Értesítés pénztári készpénz befizetésekről és bejövő utalásokról	X	-
4. Értesítés pénztári készpénz kifizetésekről és eseti utalásokról	X	-
5. Értesítés állandó- és csoportos beszédési megbízásokról	X	-
6. Értesítés hitel- és kamattörlesztésről	X	-

Az automatikus üzenetek általános tartalma:

- 🕒 Kártya/számla megjelölése (pl.: Maestro)
- 🕒 Tranzakció típusa (pl.: ATM terhelés)
- 🕒 Tranzakció összege
- 🕒 Időpont
- 🕒 Fennmaradó egyenleg (választható)
- 🕒 Tranzakció helyszíne: (ha azonosítható)
- 🕒 Feladó, illetve a kedvezményezett megjelölése (ha azonosítható)
- 🕒 Közlemény rovat első néhány karaktere (ha azonosítható)

2. A PLUSZ és LIGHT csomagokban elérhető SMS parancsok és beállítások

A szolgáltatás során lehetőség van bizonyos kártyabeállítások és számlainformációk SMS-ben történő lekérdezésére, illetve egyes paraméterek beállítására is. Ezeknek az SMS parancsoknak felsorolását és pontos formátumát a következő táblázat tartalmazza.

Parancsok és a beállítások formátuma		PLUSZ	LIGHT
1.	Kártyaszám és státusz lekérdezése		K
2.	Kártya felfüggesztése		F kártyaszám
3.	Kártya felfüggesztés megszüntetése		A kártyaszám
4.	Vásárlási limit módosítása	VL kártyaszám összeg	-
5.	Készpénz felvételi limit módosítása	KL kártyaszám összeg	-
6.	Aktuális egyenleg lekérdezése	E számlaszám vagy E kártyaszám	-
7.	Utolsó tranzakciók (maximum 5 db)	U számlaszám db vagy U kártyaszám db	-
8.	Vételi árfolyamok lekérdezése (devizanemek: USD, EUR, stb.)	VETELI devizanem	-
9.	Eladási árfolyamok lekérdezése (devizanemek: USD, EUR, stb.)	ELADASI devizanem	-
10.	Küldött értesítések alsó összeghatárának beállítása	HATAR számlaszám összeg vagy HATAR kártyaszám összeg	-
11.	Aktuális alsó értesítési határ törlése	HATAR számlaszám vagy HATAR kártyaszám	-
12.	Készpénz terhelési limitet meghaladó tranzakciókhoz értesítési összeg beállítása	KIFLIMIT számlaszám összeg vagy KIFLIMIT kártyaszám összeg	-
13.	Aktuális terhelési limit törlése	KIFLIMIT számlaszám vagy KIFLIMIT kártyaszám	-
14.	Alsó számlaegyenleg figyelés összeghatárának beállítása	MINEGYL számlaszám összeg vagy MINEGYL kártyaszám összeg	-
15.	Alsó számlalimit törlése	MINEGYL számlaszám vagy MINEGYL kártyaszám	-
16.	Feladó figyelése jóváírásnál	FELADO számlaszám figyelendő-GIRO-szla	-
17.	Feladó figyelés aktuális beállításának törlése	FELADO számlaszám	-
18.	Közlemény rovat figyelése jóváírásnál (max. 50 karakter)	KOZL számlaszám karakterek	-
19.	Közlemény rovat figyelés aktuális beállításának törlése	KOZL számlaszám	-
20.	Napi limit lekérdezése	N vagy N kártyaszám	
21.	Csomag váltása (LIGHT-ról PLUSZ-ra)	-	CSOMAG PLUSZ vagy CSOMAG kártyaszám PLUSZ
22.	Parancsüzenet formátumának lekérdezés	<i>Parancsüzenet ?</i>	
23.	Parancsüzenetek listázása	?	

A „számlaszám” illetve „kártyaszám” beírására abban az esetben van szükség, ha Ön több bankszámlával illetve bankkártyával is rendelkezik, így az adott interaktív parancs kizárólag a kívánt bankszámlát illetve kártyát érinti.

3. Általános példa Budapest Mobilbank® interaktív megbízásra

Tegyük fel, hogy a 4140 5678 1234 5678 számú VISA Electron kártyáján jelenleg 60.000 Ft az aktuális bankkártyás vásárlási (POS) limit, de szeretné ezt gyorsan, egyszerűen megnövelni 190.000 Ft-ra, mert épp egy nagy értékű műszaki cikket készül megvásárolni.

Ebben az esetben az alábbi üzenetet kell elküldenie a Mobilbank **06-30-92-66245-os** telefonszámára:

VL 4140567812345678 190000

Ezek után a rendszer automatikus visszaigazoló üzenetet küld:

4140567812345678 bankkártyájának új vásárlási összeg limitje 190,000 HUF