

# POS TERMINÁLÓS KÁRTYAELFOGADÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Mely létrejött egyrészről az Elfogadó és a **Budapest Bank Nyrt.** (Továbbiakban együttesen Felek között, az alábbi feltételekkel:

## **1. A FELEK AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEKBEN HASZNÁLT KIFEJEZÉSEKET AZ ALÁBBI MEGHATÁROZÁSOK SZERINT HASZNÁLJÁK ÉS ÉRTELMEZIK:**

**1.1. BANK:** A Budapest Bank Nyrt. továbbá a jelen Szerződésben foglalt bármely vállalására általa jogszerűen felhatalmazott harmadik személy.

### **1.2. BANKKÁRTYA:**

Az a 86X54X0,76 mm nagyságú műanyag lap, melyen a Kártyatársaságok által meghatározott adatok szerepelnek. A Bankkártya a Bank vagy más pénzügyi intézmény által kibocsátott készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, amelynek segítségével a Kártyabirtokos készpénzt vehet fel, áruk és szolgáltatások ellenértékét fizetheti meg. Az Elfogadó által elfogadható Bankkártyák megnevezését, leírását, és mintáját a jelen Szerződés 1. sz. Mellékletét képező Elfogadói Kézikönyv tartalmazza.

**1.3. ELFOGADÓ:** olyan, a Bank elfogadási hálózatához csatlakozott Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, egyéni vállalkozó, vagy egyéni cég, aki a Bankkártyát szolgáltatások és áruk ellenértékének kiegyenlítésére fizetőeszközként, a Szerződésben megjelölt elfogadó helyeken erre jogosultan elfogadja.

**1.4. KÁRTYABIRTOKOS:** a Bankkártya birtokosa, akinek a neve a Bankkártyán feltüntetésre kerül.

**1.5. KÁRTYATÁRSASÁG:** az a nemzetközi szervezet (VISA, MasterCard, stb.), amely a hatáskörébe tartozó Bankkártyák használatának és a Bankkártyák által végzett tranzakciók elszámolásának feltételeit szabályozza. A Bank a Bankkártya kibocsátása és használata, a tranzakciók elszámolása stb. során a Kártyatársaságok mindenkori szabályai szerint köteles eljárni.

**1.6. ELFOGADÓHELYI LIMIT:** az az összeghatár, amelyet elérő vagy meghaladó Tranzakciók esetében az Elfogadó köteles a Kártyatársaság és/vagy a Bank által előírt szigorú biztonsági előírásokat betartani.

**1.7. POS TERMINÁL:** elektronikus berendezés, mely az Elfogadóhelyen a Bankkártya elfogadására szolgál. A POS Terminál a Bankkártya elektronikus adatait ellenőrzi, a Tranzakció végrehajtására a Banktól kapott engedélyt elektronikus úton megadja, vagy a Tranzakciót elutasítja, rögzíti, és továbbítja a Bank felé a Tranzakcióval kapcsolatos információkat.

**1.8. SZERZŐDÉS:** A Bank és az Elfogadó között létrejött POS Terminálos Kártyaelfogadási Szerződés. A Szerződés elválaszthatatlan része a jelen, mindenkor hatályos POS Terminálos Kártyaelfogadási Szerződés Általános Szerződési Feltételei, a Bank Üzletszabályzata és POS Terminálos Kártyaelfogadási Hirdetménye, valamint a POS Terminálos Kártyaelfogadási Szerződéshez kapcsolódó a Bank és az Elfogadó között létrejött Árazási Megállapodás.

**1.9. TITKOS AZONOSÍTÓ SZÁM ( PIN-KÓD ):** a Kártyabirtokos számára a kibocsátó bankja által biztosított, négyjegyű titkos kód, mely egyes Tranzakciók végzéséhez szükséges a Kártyabirtokos azonosítására.

**1.10. FIZETÉSI MŰVELET (VAGY MÁS NÉVEN TRANZAKCIÓ):** A Kártyabirtokos által Bankkártyája használatával az Elfogadónál tett bármely rendelkezés, mellyel a Kártyabirtokos az Elfogadó számára áruk, szolgáltatások ellenértékét egyenlíti ki. A Tranzakciók szabályszerű végzésére vonatkozó rendelkezéseket a hatályos jogszabályok, és az Elfogadónak a Bankkal, továbbá a Kártyabirtokosnak a Bankkártyát kibocsátó

pénzügyi intézménnyel kötött Szerződése tartalmazza. A Tranzakció végzését és azonosítóit a vásárlási bizonylat igazolja. A Bank által elszámolható Tranzakció pénznemét és az elszámolás pénznemét a Szerződés tartalmazza.

## **2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A Bankkártyával mint készpénzt helyettesítő fizetési eszközzel történő fizetés és elfogadás az elfogadó helyen, jelen Szerződésben rögzített feltételek szerint. Jelen Szerződés hatálya kizárólag a jelen Szerződés I sz. mellékletében (Elfogadói Kézikönyv) meghatározott Bankkártyákra terjed ki. Az Elfogadó jelen Szerződés hatálya alatt más típusú Bankkártya elfogadására nem jogosult.

Az Elfogadói Kézikönyv a jelen Általános Szerződési Feltételek elválaszthatatlan részét képezi, melynek megismerését és elfogadását az Elfogadó a Szerződés aláírásával igazolja.

## **3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, CSATLAKOZÁS AZ ELFOGADÓI HÁLÓZATBA**

**3.1.** A Szerződés Elfogadó által történő aláírása az Elfogadó ajánlatának minősül. Ha az Elfogadó a Szerződést kitölti, és a Bankhoz eljuttatja, ezzel szerződéses ajánlatot tesz. Ugyanez irányadó a Szerződés módosítására is.

Az Elfogadó a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Bank a közölt adatokat ellenőrizze, valamint nyilatkozik arról, hogy a Kártyaelfogadási Szerződés Általános Szerződési Feltételeit és annak mellékleteit megértette, elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**3.2.** A Szerződés akkor jön létre, amikor az Elfogadó ajánlatának Bank általi elbírálását és elfogadását követően a Szerződést a Bank és az Elfogadó cégszerű aláírásával ellátja. A Bank vállalja, hogy a Szerződés alapján az Elfogadót a Szerződés létrejöttét követő 30 napon belül csatlakoztatja az Elfogadói Hálózatába. Amennyiben a Bank a Szerződés megkötésének feltételeként a jelen Szerződés 15. pontja szerinti biztosíték nyújtását köti ki, az elfogadói hálózatba való csatlakoztatás feltétele, hogy az Elfogadó a Bank által előírt biztosíték nyújtását teljesítse, a Bank által megjelölt megfelelő biztosítékot átadja.

**3.3.** A Bank a Szerződési ajánlatot indokolás nélkül elutasíthatja. Az elutasításról a Bank minden esetben a Szerződés átvételétől számított 20 munkanapon belül írásban értesíti az Elfogadót.

**3.4.** Az Elfogadó vállalja, hogy a Szerződés általa történő aláírásával –szerződési ajánlatával- egyidejűleg bejelenti valamennyi más hitelintézetnél vezetett pénzforgalmi bankszámlája számát.

**3.5.** Elfogadó hozzájárul ahhoz, hogy üzlethelyiségeiről a Bank számára fénykép készüljön.

## **4. CSATLAKOZTATÁS AZ ELFOGADÓI HÁLÓZATBA**

**4.1.** A Bank a Szerződés aláírásával vállalja, hogy az Elfogadót az Elfogadói Hálózatba csatlakoztatja, a POS Terminált leszállítja, az Elfogadót betanítja az Elfogadási tevékenységre, és a POS Terminál szabályszerű használatára, átadja továbbá a POS Terminál Kezelési Kézikönyvét. (a továbbiakban fentiek együtt: Üzembehelyezés)

Az üzembehelyezés akkor szerződésszerű, ha a Bank Elfogadási rendszere az Elfogadót az Elfogadói rendszer tagjaként nyilvántartja és a TESZT Tranzakciót szabályszerűen, lefolytatta.

Az üzembehelyezés szerződésszerű megtörténtét az Elfogadó a Bank jelenlétében a Szerződésen feltüntetett aláírásával megegyező módon köteles igazolni.

A POS Terminál Kezelési Kézikönyve jelen Szerződés 2. sz. elválaszthatatlan melléklete, melynek megismerését és elfogadását az Elfogadó a Szerződés aláírásával igazolja.

**4.2.** Az Elfogadó vállalja, hogy a POS Terminál leszállítását megelőzően az annak üzembe helyezéséhez szükséges, feltételeket biztosítja, így különösen elektromos tápegységet és telefonvonalat biztosít. Az Elfogadó vállalja, hogy a Szerződés fennállása alatt folyamatosan gondoskodik a szabályszerű Elfogadási tevékenység feltételeinek biztosításáról, és a POS Terminál rendeltetészerű üzemeltetéséről.

**4.3.** Az Elfogadó vállalja, hogy a Bank által a rendelkezésére bocsátott, a kártyaelfogadás lehetőségét jelölő matricákat, emblémákat az elfogadás helyén és az üzlethelyiségen kívülről is jól látható módon elhelyezi.

**4.4.** Az Elfogadó köteles a Szerződésben meghatározott tevékenységei során a Bank megfelelő nyomtatványait alkalmazni.

**4.5.** A Bank jogosult igazolt munkavállalója vagy megbízottja útján a Szerződésre vonatkozóan az Elfogadónál bármikor, előzetes bejelentés nélkül ellenőrzést tartani. A Bank a POS Terminálok telepítését, karbantartását, a POS Terminál által továbbított adatok feldolgozását stb. mindenkor megbízottja útján látja el, aki magát a Bank által kiállított igazolvánnyal igazolja.

## **5. AZ ELFOGADÁSI TEVÉKENYSÉG**

**5.1.** A Bankkártyával fizetőt megilleti a készpénzzel fizetők minden joga. Anyagi, vagy bármely egyéb hátrány nem érheti, számára az árut, vagy a szolgáltatást nem lehet kedvezőtlenebb minőségben, áron, és körülmények között szolgáltatni, mint a készpénzzel fizetők részére. Az Elfogadó többletköltséget semmilyen jogcímen nem számíthat fel a Kártyabirtokos számára. A Bankkártyával a Kártyabirtokos csak ténylegesen megtörtént adásvételi jogügylet vagy szolgáltatás ellenértékét fizetheti meg. Az Elfogadó köteles az általa igazolt minőségű árut/szolgáltatást szolgáltatni.

**5.2.** A Bankkártya a kibocsátó Bank tulajdonában van, át nem ruházható, harmadik személy birtokába nem adható. Óvadékként vagy zálogként nem köthető le, letétként el nem helyezhető, a Kártyabirtokos harmadik személynek használatra nem adhatja át.

**5.3.** Jelen Szerződés hatálya az Elfogadó és a Kártyabirtokos közötti alapjogviszonyból (adásvétel) eredő bármely jogvitára nem hat ki.

**5.4.** Az Elfogadó valamennyi Tranzakció engedélyezését és a Bankkártya fizetésre való elfogadását a Bankkártya POS Terminálon történő áthúzásával, Terminálba való behelyezésével (chipes bankkártya), vagy szükség esetén az adatok kézi bevitelével végzi. A Bank csak az általa rendelkezésre bocsátott, az Átadás-átvételi elismervényben meghatározott POS terminált fogadja el az elfogadási tevékenység végzésére.

**5.5.** Elfogadó köteles a POS Terminált az Elfogadóhelyen a Kártyabirtokos által jól látható, ellenőrizhető módon elhelyezni.

**5.6.** Elfogadó köteles gondoskodni arról, hogy a vásárlás (rendelés) feltételeit, reklamálási lehetőségeket, áruvisszavét jogcímeit és lehetőségét, árucsera módját, szállítási feltételeket és a megrendelés lemondásának a lehetőségét és módját jól érthetően és bizonyíthatóan a fogyasztó (vásárló) tudomására hozza, valamint, hogy ezeket az információkat (szerződési feltételeket) a fogyasztóval (vevővel/vásárlóval) a weboldalán előzetesen megismerteti. Abban az esetben, ha az Elfogadó nem tudja 5 munkanapon belül, hitelt érdemlően dokumentálni, hogy tájékoztatta ügyfelét a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség az Eladót terheli.

**5.7.** Elfogadó kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy amennyiben a Kártyabirtokos számára az áru/szolgáltatás bármely ok miatt az Interneten történő rendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, a teljesítés megghiúsulását követő 30 napon belül jóváírást indít a Bankon keresztül a Kártyabirtokos felé és erről írásban értesíti a Kártyabirtokost.

**5.8.** Amennyiben a kártyabirtokostól reklamáció érkezik a Bankhoz, mert korábbi megrendelésének lemondása, elállás bejelentése ellenére az Elfogadótól továbbra is érkeznek terhelések a számlára, a Bank a reklamációt haladéktalanul továbbítja az Elfogadó felé. Az Elfogadó vállalja, hogy ilyen esetben a Kártyabirtokos nyilatkozata alapján haladéktalanul megszünteti a terheléseket és az igazoló lemondást követő terhelések ellenértékét a Kártyabirtokos részére visszatéríti.

## **6. ELLENŐRZÉS A TRANZAKCIÓ LEFOLYTATÁSA ELŐTT**

**6.1.** A Bankkártya elfogadása előtt az Elfogadó köteles figyelmesen megvizsgálni:

- a Bankkártya 1. sz. Mellékletben meghatározott minimális kellékeinek meglétét,
- a Bankkártya érvényességi idejét, az nem járt-e le az előlapján feltüntetett érvényességi jelzés szerint,
- a Bankkártya fizikai állapotát: nem sérült-e, vagy a Bankkártyán egyébként nincs-e rongálásra, a Bankkártyaszámnak, a Bankkártya érvényességi idejének, a Kártyabirtokos nevének illetve az aláírás csíknak a manipulálására utaló nyom; az aláírósvot: aláírás meglétét,
- azt, hogy a Bankkártya szenved-e valamely egyéb nyilvánvaló hiányosságban,
- a Kártyabirtokos személyét és a vásárlás körülményeit abban az esetben is, ha a Bank a Tranzakciót engedélyezi.

A fenti hiányosságok esetén Tranzakció a Bankkártyával nem folytatható. Az ellenőrzés elmulasztásából, vagy hibás teljesítéséből fakadó jogkövetkezményekért és károkért az Elfogadó felelős.

**6.2.** Az Elfogadó ellenőrizheti a Tranzakciót végezni kívánó személy fényképes személyazonosító okmányát is. Olyan Tranzakciók esetében, amikor a POS Terminál PIN kód megadását nem kéri, és a Tranzakció összege meghaladja a Szerződésben meghatározott összeget, az Elfogadó minden esetben köteles a Tranzakciót végezni kívánó személy fényképes személyazonosító okmányát ellenőrizni.

## **7. GYANÚS KÖRÜLMÉNYEK A POS TRANZAKCIÓ LEFOLYTATÁSA SORÁN**

**7.1.** Amennyiben az Elfogadó a Tranzakció lefolytatása során, az eset összes körülményeinek figyelembe vételével a jelen pontban felsorolt gyanús körülményt/körülményeket észlel, köteles a Bank Engedélyező Központjával telefonon felvenni a kapcsolatot a 06-40-515-515 telefonszámon, tájékoztatni az operátort a Bankkártya használat körülményeiről, és ún. 10-es kódú engedélyt kérni az Engedélyező Központtól, valamint köteles az Engedélyező Központnak a tájékoztatásával kapcsolatos, arra vonatkozó további utasításait is végrehajtani. Gyanús körülmények lehetnek különösen, de nem kizárólagosan, ha a Kártyabirtokos:

- közvetlenül zárás előtt érkezik,
- nagy értékű terméket vásárol oly módon, hogy nem törődik a választékkal és a minőségvizsgálattal,
- a legjobb minőséget kéri és nem törődik a termék árával,
- más részére vásárol,
- aznap már vásárolt Bankkártyával valamit, visszatér és újból vásárol,
- szokatlanul nagy értékben vásárol,
- elutasítja a megvásárolt áru ingyenes házhoz szállítását,
- kéri a Tranzakció külön Tranzakciókra való bontását,
- szokatlanul viselkedik,
- siet és ideges,
- éppen a Limit alatt vásárol.

**7.2.** A Bank az előzetes engedélykérés elvégzését követően határozott utasítást ad az Elfogadónak arra nézve, hogy a Bankkártyával kezdeményezhető-e Tranzakció. Amennyiben a Bank előzetes engedélyezése alapján pozitív választ ad, a Tranzakciót lefolytathatónak ítéli meg, az Elfogadó a Tranzakciót a jelen Szerződésben foglaltak szerint köteles a POS Terminál útján elektronikusan engedélyeztetni, és lefolytatni. Amennyiben a Bank a Bankkártya Tranzakció lefolytatását nem engedélyezi, a Bankkártya készpénz-helyettesítő fizetőeszközként az adott Tranzakcióra nem fogadható el, az Elfogadó a Tranzakció elektronikusan engedélyeztetését nem kezdeményezheti.

**7.3.** A fentiek elmulasztása esetén a mulasztásból eredő összes kár és felelősség az Elfogadót terheli.

## **8. VÁSÁRLÁSI BIZONYLAT**

**8.1.** A Vásárlási bizonylat a Tranzakció igazolására szolgál. Az Elfogadó köteles POS Terminál által generált Vásárlási bizonylatot kinyomtatni, és a Kártyabirtokossal a Bankkártyán szereplő módon aláíratni, és a két aláírás egyezőségét vizsgálni. Amennyiben a tranzakció elvégzéséhez szükséges volt PIN kód megadása és a bizonylaton nem jelenik meg az aláíráscsík, abban az esetben a kártyabirtokossal nem szükséges aláíratni a bizonylatot.

**8.2.** A Vásárlási bizonylat két példányos, melynek egyik példánya az Elfogadót, másik példánya a Kártyabirtokost illeti.

**8.3.** Az Elfogadó köteles a Vásárlási bizonylatok eredeti elfogadói példányát annak keletkezésétől számított 5 évig megőrizni és a Bank kérésére 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani. A fentiek késedelmes teljesítéséből vagy nem teljesítéséből keletkezett károkat a Bank az Elfogadóra hárítja.

**8.4.** A Bank csak hiánytalan adattartalmú, eredeti, szerződésszerű Vásárlási bizonylatot fogad el elszámolásra az Elfogadótól. A Vásárlási bizonylat tartalmán azt követően, hogy a Kártyabirtokos aláírta, nem lehet változtatni. A Bank nem fogad el elszámolásra javított, vagy olvashatatlanul kiállított Vásárlási bizonylatot.

**8.5.** Az Elfogadó Tranzakciónként csak egy Vásárlási bizonylatot jogosult kiállítani. Az áru/szolgáltatás vagy több áru/szolgáltatás ellenértéke, ha a Kártyabirtokos egy alkalommal kívánja azokat megvásárolni, csak egy Tranzakció keretében egyenlíthető ki.

**8.6.** A Vásárlási bizonylat kiállításával az Elfogadó felelősséget vállal azért, hogy :

- a vásárlási bizonylaton szereplő adatok megfelelnek a valóságnak
- a Kártyabirtokos a kifizetett árut átvette, vagy a szolgáltatást igénybe vette
- a Kártyabirtokos a Vásárlási bizonylat egy példányát átvette.

**8.7.** Elfogadó vállalja, hogy a Bank felhívására 5 banki munkanapon belül a kereskedelmi számla/nyugta másolatát, valamint a vásárlással összefüggő egyéb lényeges adatok (így különösen a rendelt termék szolgáltatás megnevezése, mennyisége egységára, teljes ára, rendelési értesítő kiküldésének igazolása, szolgáltatás esetén a szolgáltatás igénybe vételének idejét, helyét, az igénybevevő nevét, áru vásárlása esetén az eladónak történő feladás módját, idejét, az átvétel idejét, a vevő nevét és címét) a Bank részére eljuttatja. A Bank szükség esetén kérheti a kereskedelmi számla/nyugta eredeti példányának bemutatását is, melyet az Elfogadó szintén 5 munkanapon belül köteles teljesíteni. A fentiek késedelmes teljesítéséből vagy nem teljesítéséből keletkezett károkat a Bank az Elfogadóra hárítja.

## **9. AZ ENGEDÉLYKÉRÉS, ENGEDÉLYEZÉS**

**9.1.** A POS Terminál mágnescsíkos bankkártya elfogadása esetén – összeghatártól függetlenül- minden esetben automatikusan kapcsolatba lép a Bank engedélyező rendszerével. Chipes bankkártya elfogadásakor az engedélyezés a bankkártyát kibocsátó bank beállítása alapján történik: a kibocsátó bank utasítása alapján a kibocsátó bankkal történő kapcsolatfelvétellel vagy kapcsolat felvétel nélkül, a chip által jóváhagyva. Ezen túlmenően szóbeli engedélykérésre csak abban az esetben van szükség, amennyiben jelen Szerződés kifejezetten így rendelkezik (a 7., 10. pont, 11.3. pontok). A Bank a bankkártyás fizetések, az Elfogadó és/vagy a saját biztonsága érdekében, illetőleg egyéb technikai okokból jogosult arra, hogy az Elfogadót a POS Terminálon keresztül a szóbeli kapcsolatfelvételre utasítsa. Ebben az esetben az Elfogadó a 7. és 10. pontokban foglaltak szerint köteles eljárni.

**9.2.** A Bank vállalja, hogy mágnescsíkos bankkártya elfogadása esetén a Tranzakciókat on-line módon engedélyezi, úgy, hogy a POS Terminál minden esetben on-line üzemmódban Tranzakcióra elektronikusan engedélyt kér. A vizsgálat eredményét a Bank a POS Terminálon keresztül jelzi az Elfogadónak. A chipes bankkártyával végzett tranzakciók engedélyezése a Kibocsátó Bank beállításai alapján a chip által vezérelten történnek, amelynek eredményét a POS terminál jelzi.

**9.3.** Amennyiben az elektronikus elfogadás bármely okból szünetel, a Bankkártya készpénz-helyettesítő fizetőeszközként nem fogadható el.

**9.4.** Amennyiben a POS Terminál bármely okból visszautasítja a Tranzakciót, vagy a Bank az előzetes telefonos engedélykérést megtagadja, az Elfogadó a Tranzakció engedélyezését ismételtelen nem kísérheti meg, a Bankkártyát fizetésre nem fogadhatja el, az Elfogadó a Bankkártyát a Kártyabirtokos részére visszaadja, és tájékoztatja arról, hogy az adott Tranzakciót nem végezheti el.

**9.5.** A POS Terminál bizonylat formájában tájékoztatást ad a Tranzakció összegéről, emellett napló formájában – a Tranzakció igazolására szolgáló elektronikus adattal megegyezően- rögzít minden műveletet, mely ellenkező bizonyításig hitelesen igazolja a műveletek és a Tranzakciók megtörténtét, a Tranzakciók összegét, az engedélyre vonatkozó üzenetek közlésének tényét és valóságát. A Bank minden, a POS Terminálon keresztül végzett Tranzakciót a saját adatbázisaiban nyilvántart, a POS Terminál által nyomtatott bizonylattal megegyezően. A POS Terminál által szolgáltatott bizonylat és a Bank által tárolt adatok bármely eltérése esetén a Bank adatbázisában foglalt adatokat fogadják el valósnak.

**9.6.** A POS Terminál a rajta keresztül bonyolított Tranzakciók adatainak továbbítása tekintetében a Szerződésben foglaltaktól függően on-line (a POS Terminál az egyes Tranzakciókat követően azonnal továbbítja az adatokat a Banknak) vagy off-line (a POS Terminál a Tranzakciók adatait naponta egyszer továbbítja a Bank felé) üzemmódban működik.

**9.7.** A Bank nem vállal felelősséget a POS Terminál jogosulatlan használatából vagy a POS Terminálhoz való jogosulatlan hozzáférésekből az Elfogadót ért esetleges károkért. Az Elfogadó által alkalmazott vagy megbízott személyek által a POS Terminálon keresztül kezdeményezett Tranzakció helyességéért, valódiságáért az Elfogadó felelős.

## **10. ELJÁRÁS POS TERMINÁLON TÖRTÉNŐ LIMIT FELETTI VÁSÁRLÁS ESETÉN**

**10.1.** A Szerződésben meghatározott Elfogadóhelyi Limitet elérő vagy azt meghaladó vásárlás esetén az Elfogadó minden esetben köteles - a tranzakció elvégzése előtt - a Bank Engedélyező Központjával telefonon felvenni a kapcsolatot a 06-40-515-515 telefonszámon, és az adatellenőrzést elvégezni, és mindenben a Bank további utasításainak megfelelően eljárni.

**10.2.** A Bank az előzetes ellenőrzés elvégzését követően határozott utasítást ad az Elfogadónak arra nézve, hogy a Bankkártyával kezdeményezhető-e Tranzakció. Amennyiben a Bank előzetes engedélyezése alapján pozitív választ ad, a Tranzakciót lefolytathatónak ítéli meg, az Elfogadó a Tranzakciót a jelen Szerződésben foglaltak szerint köteles a POS Terminál útján elektronikusan engedélyeztetni, és lefolytatni. Amennyiben a Bank a Bankkártya Tranzakció lefolytatását nem engedélyezi, a Bankkártya készpénz-helyettesítő fizetőeszközként az adott Tranzakcióra nem fogadható el, az Elfogadó a Tranzakció elektronikusan engedélyeztetését nem kezdeményezheti.

**10.3.** A Felek megállapodnak abban, hogy a Bank bármikor jogosult a Limitet módosítani, amennyiben az Elfogadót erről legalább 8 nappal a módosítás hatálybalépése előtt írásban értesíti.

## **11. TÁVKÖZLŐ ESZKÖZÖN KERESZTÜL ÉRKEZŐ MEGRENDELÉSEK ELSZÁMOLÁSA**

**11.1.** Amennyiben a Bank és az Elfogadó a Szerződésben így állapodnak meg, az Elfogadó jogosult postán, telefaxon, Interneten (e-mail), telefonon keresztül érkező megrendelések elszámolását kezdeményezni a POS Terminálon keresztül. A megrendelést csak a Kártyabirtokos kezdeményezhet.

**11.2.** Az Elfogadó köteles kitölteni minden távközlő eszközön keresztül érkező megrendelés esetében a jelen Általános Szerződési Feltételek 3. sz. Mellékletében foglalt adattartalmú, Távközlő eszközön keresztül érkező megrendelés adatlapja c. adatlapot (továbbiakban: adatlap). Az Elfogadó mindazon hirdetéseiben, tájékoztató anyagaiban köteles közzétenni az adatlap adattartalmát, ahol a távközlő eszköz útján történő megrendelés lehetőségét reklámozza, hirdeti. Valamennyi távközlő eszközön érkezett megrendelés esetén a kártyabirtokostól érkező megrendelésnek tartalmaznia kell az adatlapon található valamennyi adatot. A tranzakciót követően az Elfogadó köteles az adatlapot, valamint a távközlő eszközön tárolt kártyatranzakcióhoz szükséges adatokat azonnal (egy órán belül, de legkésőbb a napi üzletzárásig) megsemmisíteni, és köteles egy saját megrendelőlapot kiállítani kártya adatok nélkül. A megrendelésről/vásárlásról szóló megrendelőlaphoz a POS által nyomtatott vásárlási bizonylatot köteles csatolni, 5 évig megőrizni és a Bank kérésére 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani. A Kártyabirtokostól e-mail-en érkező megrendeléseket az Elfogadó köteles a megrendelés napján kinyomtatni annak tartalmát az adatlapra valamint saját megrendelőlapjára átvezetni, majd az átvezetés után azonnal (egy órán belül, de legkésőbb a napi üzletzárásig) elektronikus levelezőrendszeréből

véglegesen törölni. Az Elfogadó a saját megrendelő lapján a rendelt áru, szolgáltatás adatai szerepeltetheti, bankkártya adatokat nem, azokat kizárólag a POS bizonylat tartalmazhatja. Elfogadó felel azért a kárért, amely abból ered, hogy a Kártyabirtokos által megadott adatok illetéktelen személy kezébe kerülnek, vagy az Elfogadó a Kártyabirtokostól érkező megrendelés teljesítésétől eltérő célra használja fel.

**11.3.** Távközlő eszközön keresztül érkező megrendelések elszámolása során a POS Terminális Kártyaelfogadási Szerződés mellékletét képező Árazási megállapodásban meghatározott összeget (továbbiakban: távközlő eszközön érkezett megrendelés engedélyezési limitje) meghaladó Tranzakciók esetében az Elfogadó köteles a Banktól engedélyt kérni a Tranzakció lefolytatást megelőzően. Az engedélykéréshez az Elfogadónak telefaxon kell megküldenie a Bank Engedélyező Központjának 06-1-450-6056 telefax számára a szabályosan kitöltött adatlapot. A Bank felé továbbításra kerülő adatlapon biztonsági okokból nem szerepelhet a CVV2/CVC2 adat. A Bank az adatlap megérkezését követő 48 órán belül telefax üzenettel értesíti az Elfogadót az engedély megadásáról/megtagadásáról. A továbbiakban az Elfogadónak a 10.2. pont szerint kell eljárnia.

**11.4.** Ebben az esetben a Bankkártya adatainak bevitele kézi bevittel történik. Az Elfogadó a Vásárlási bizonylaton a Kártyabirtokos aláírása helyén a megrendelés módjától függően az alábbi megjegyzést írja rá: telefonos megrendelés esetén: „Phone Order”, postai, telefaxos, Internetes megrendelés esetén: „Mail Order”, továbbá rá kell vezetnie a szolgáltatás teljesítésének időpontját (áru postázása).

**11.5.** Távközlő eszközön érkező megrendelések elszámolása esetében a Bank nem vállal felelősséget a bankkártya és a Kártyabirtokos azonosításáért, a megrendelés és a közölt adatok valóságáért. Az ebből eredő, valamint a bankkártyával végzett tranzakcióval kapcsolatban harmadik fél - különös tekintettel a Kártyabirtokos és a Nemzetközi Kártyatársaság - részéről felmerülő bármely reklamáció esetén a Bank a Tranzakció összegét nem írja jóvá az Elfogadó számára, illetőleg a már jóváírt összeget visszaköveteli, függetlenül attól, hogy a Tranzakciót előzetesen engedélyezte.

**11.6.** A 11.2. és 11.3. pontban foglalt kötelezettségek az „Előengedély” tranzakció típusra nem vonatkoznak.

## **12. A BANKKÁRTYA BEVONÁSA**

**12.1.** A Bankkártya bevonását az Elfogadó a Bank utasítására köteles teljesíteni. A Bankkártya bevonása oly módon történik, hogy a Bankkártyát az Elfogadó magánál tartja, kitölti és aláírja a kártyabevonási jegyzőkönyvet és szükség esetén – amennyiben az Elfogadónak vagy a Kártyabirtokosnak szüksége van rá - lemásolja, és a Kártyát a mágnescsík mentén kettévágva, a vonatkozó kártyabevonási jegyzőkönyvpéldánnyal együttesen legkésőbb 3 banki munkanapon belül köteles eljuttatni a Bank Bankkártya Operáció elnevezésű szervezeti egységéhez (1138 Budapest, Váci út 188.) A Kártyabevonási jegyzőkönyv másodpéldányát az Elfogadó a bevonással egyidejűleg a Kártyabirtokosnak köteles átadni.

**12.2.** Az Elfogadó a Bankkártya bevonása során a Kártyabirtokos tiltakozása esetén a bevonást csak olyan mértékig köteles megkísérelni, illetve teljesíteni, hogy azzal ne veszélyeztesse a saját vagy a mások testi épségét, az üzlet berendezését.

## **13. A TRANZAKCIÓK ELSZÁMOLÁSA**

**13.1.** Az Elfogadónál végzett Tranzakciók ellenértékét a Bank oly módon számolja el, hogy a szerződésszerűen lefolytatott Tranzakciók ellenértékét a Tranzakciót igazoló teljes elektronikus adatnak a Bankhoz történő beérkezését követő 2 banki munkanapon belül az Elfogadónak a Szerződésben meghatározott Bankszámlájára elindítja.

**13.2.** A Bank az Elfogadót a Bankkártyás átutalási értesítővel tájékoztatja az Elfogadótól beérkezett és a Bank által feldolgozott elektronikus adatokról, és azok elszámolásáról. A Bank a Bankkártyás átutalási értesítőt a Szerződésben megjelölt módon juttatja el az Elfogadó részére.

**13.3.** Ha a Tranzakció összegére a Bankhoz reklamáció érkezik, vagy azzal kapcsolatban visszaélési gyanú merül fel, a Bank jogosult a reklamációval érintett összegek kifizetését visszatartani. A visszatartás maximális időtartama a Tranzakció napjától számított 180 nap. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a Bankkártyával fizető személy nem volt azonos a Kártyabirtokossal, továbbá, hogy az Elfogadó az

elfogadási tevékenység során nem járt el kellő gondossággal, a Bank a Tranzakció összegét nem írja jóvá az Elfogadó számára, illetőleg a már jóváírt összeget visszakövetelheti, függetlenül attól, hogy a Tranzakciót előzetesen engedélyezte.

**13.4.** A Bank elutasít továbbá minden olyan hozzá beérkező Vásárlási bizonylatot, amelyet Engedély nélkül, vagy az engedélyezettnél nagyobb összegre állítottak ki, az ilyen Tranzakciók összegét a Bank nem írja jóvá az Elfogadó számára.

**13.5.** A Felek megállapodnak, hogy a Bank a tévesen könyvelt Tranzakciókat jogosult az Elfogadó hozzájárulása nélkül bármikor helyesbíteni és visszakövetelni.

**13.6.** A Felek megállapodnak, hogy az Elfogadó bármely szerződésességéből, vagy a nem szerződészerű Tranzakcióból, - ebbe a körbe tartozik, ha az Elfogadó nem az általa igazolt minőségű árut/szolgáltatást nyújtotta a Kártyabirtokosnak -, vagy a Kártyabirtokos által eredményesen megreklamált Tranzakciókból származó és a Bank által már kifizetett/jóváírt összeget a Bank jogosult visszakövetelni. A Bank jogosult a jelen Szerződés szerint az Elfogadót terhelő bármely követelését az Elfogadó jelen Szerződés, vagy a Bankkal szemben fennálló bármely követelése (bankszámla, betét, Elfogadót megillető Tranzakció összege stb.) terhére történő beszámítás útján érvényesíteni.

**13.7.** Felek megállapodnak abban, hogy a Tranzakciók elszámolására vonatkozó követeléseik elévülési ideje a Tranzakció napjától számított két (2) év. A határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. Az Elfogadó a Bankhoz beérkezett, és a Bank által el nem számolt Tranzakciókra, vonatkozó észrevételét a Tranzakció napjától, a Bankkártyás átutalási értesítőre vonatkozó észrevételeit, reklamációit a Bankkártyás átutalási értesítő kézbesítéstől számított 30 napig teheti meg, azonban az Elfogadó fizetési kötelezettségeit az abban foglaltak bizonyításáig nem érinti. A kifogás késedelmes benyújtása nem érinti a követelés érvényesíthetőségét, azonban ilyen esetben az Elfogadó részére a Bank által elismert, jogszerű követelés után késedelmi kamat nem jár.

**13.8.** Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Bank az általa vagy a Kártyabirtokos által a Tranzakció napjától számított 180 napon belül eredményesen megreklamált Tranzakciók összegét a Kártyabirtokos részére visszafizeti, és a visszafizetett összeget jogosult az Elfogadótól visszakövetelni. A Bank a követelését a jelen Szerződés 13.6. pontja szerint érvényesítheti.

**13.9.** Az esedékességkor meg nem fizetett bármely összeg után a Felek a mindenkor hatályos (a Magyar Nemzeti Bank által közzétett) jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának megfelelő mértékű késedelmi kamatot számíthatják fel.

**13.10.** A Bank minden elszámolást az Elfogadó Szerződésben megjelölt Bankszámlájára történő átutalással teljesíti, amelyről a Szerződésben rögzített gyakorisággal Bankkártyás átutalási értesítőt küld a Szerződésben megjelölt módon.

**13.11.** A Bankkártyával bonyolított tranzakciók a Kártyabirtokos és az Elfogadó közötti jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően a Bank a tranzakciókkal összefüggő, Kártyabirtokos és Elfogadó között jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősséget kizárja..

#### **14. SZOLGÁLTATÁS DÍJA**

**14.1.** Az Elfogadó a Bank részére a Tranzakciók elfogadásáért, elszámolásáért díjat köteles fizetni, melynek számítási módját és mértékét a POS Terminális Kártyaelfogadási Szerződés illetve annak mellékletét képező Árazási megállapodás tartalmazza.

**14.2.** A Bank a díj összegét a Tranzakció bruttó összegéből vonja le a Tranzakció jóváírásakor. A díjfizetés pénzneme Forint.

**14.3.** A forgalmi összesítőkért, emblémákért, hirdetési és dokumentációs anyagokért a Bank nem számít fel külön díjat az Elfogadónak.

#### **15. BIZTOSÍTÉK**

**15.1.** A Bank saját kizárólagos döntési jogkörében eljárva a Szerződés megkötésének feltételeként szabhatja meg, illetve a Szerződés időtartama alatt bármikor előírhatja az Elfogadó részére, hogy a bankkártyás fizetések elszámolásából eredően a Bankkal szemben keletkező tartozása fedezeteként vagyoni biztosítékot nyújtson. A vagyoni biztosíték a Bank döntésétől függően óvadék vagy fedezetigazolás. A Szerződés megkötésekor előírt biztosítékot az Elfogadónak a Szerződés aláírásától számított 15 napon belül kell a Bank rendelkezésére bocsátania. Amennyiben az Elfogadó a Szerződés időtartama alatt a Bank által kért vagyoni biztosíték nyújtását nem teljesíti, az súlyos szerződésszegésnek minősül, a Bank jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

**15.2.** Óvadék esetén az óvadék tárgya a Banknál vezetett, a Szerződésben megjelölt számú betétszámla elkülönített alszámláján elhelyezett, a Szerződésben megjelölt pénzüsszeg.

Az Elfogadó a betétszerződés megszüntetésére és a betétszámla feletti rendelkezési jogáról lemond arra az időre, amely időtartam alatt az óvadékból a fizetési kötelezettség nem teljesítése, illetve nem szerződésszerű teljesítése miatt a Bank kielégítést kereshet.

**15.3.** Fedezetigazolás esetén az Elfogadó a más hitelintézetnél vezetett pénzforgalmi bankszámlája vagy betétszámlája elkülönített alszámláját köteles a számlavezető hitelintézettel a Bank javára zároltatni és a számla terhére a számlavezető Hitelintézet által kiállított, az alábbi feltételeknek megfelelő fedezetigazolást a Bank részére átadni. A fedezetigazolás kedvezményezettje a Bank, időtartama határozatlan, megszüntetésére, visszavonására csak a Bank hozzájárulása mellett van lehetőség. A Bank igényét - a fedezetigazolás alapján - a bankszámlával szemben a számlavezető hitelintézethez benyújtott, a fedezetigazolásra hivatkozó azonnali beszedési megbízással érvényesítheti. A számlavezető hitelintézet a fedezetigazolás alapján benyújtott szabályszerű igénybejelentésekre teljesített kifizetésekor az igénybejelentés jogalapját, illetve a fedezetigazolásban meghatározott összeghatáron belül az igénybejelentés összegét, az igény jogosságát nem vizsgálja.

## **16. TITOKTARTÁS, REKLÁMKORLÁTOZÁS**

**16.1.** Az Elfogadó vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja a Bankot a tulajdonosi struktúrájában, illetve a tevékenységi körében bekövetkező változásokról, illetve minden olyan információt az Elfogadó általános, gazdasági, pénzügyi és jogi helyzetéről a Bank rendelkezésére bocsát, melyre a Bank esetenként ésszerűen igényt tart. A Bank az így átadott adatokat üzleti titokként köteles kezelni.

**16.2.** Az Elfogadó kizárólag a Bank előzetes írásbeli engedélye alapján jogosult arra, hogy a Bank nevét, emblémáját, védjegyeit, logoit, a jelen Szerződés szerinti Bankkártyák elfogadását hirdetéseiben, közleményeiben közzétegye. Kártyatársasági (VISA, Mastercard, stb.) emblémát, védjegyet, logot stb. kizárólag abban az esetben jogosult használni, közzétenni, ha erre más elfogadó bankkal kötött elfogadói szerződése feljogosítja.

**16.3.** Az Elfogadó beleegyezik abba, hogy a Bank a Szerződésből fakadó követeléseit vagy jogosultságait harmadik személyre engedményezze (átruházza), hozzájárul, hogy Bank ebből a célból tárgyalásokat folytasson és a Szerződésre vonatkozó valamennyi releváns információt, adatot és dokumentumot harmadik személynek kiszolgáltathassa, és tudomásul veszi, hogy ezen tevékenység a Hpt.-ben szabályozott banktitok-kör alá nem esik.

**16.4.** Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződés teljesítése során az Elfogadó vagy munkatársa, közreműködője tudomására jutott valamennyi információ és adat bank- és üzleti titkot képeznek, kiterjesztve a személyhez fűződő jogokat érintő adatokra is. A Társaság rendelkezésére bocsátott anyagokat, adatokat, dokumentumokat, információkat, stb. a vele kötött Szerződés keretén kívül nem használhatja fel, azokat a Bank érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelheti, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatja ki, kivéve, ha a Bank erre előzetesen írásban feljogosítja. A titoktartási kötelezettség az Elfogadót időbeli és térbeli korlátozás nélkül terheli. A Társaság köteles megtéríteni a Banknak azt a vagyoni és nem vagyoni kárát, amelyet az e pontban meghatározott titokvédelmi kötelezettsége megszegésével okoz.

**16.5.** Elfogadó minden Bankkártya elfogadás során keletkezett és birtokába jutott tranzakciós adatot, azaz a kártyabirtokos/megrendelő nevét kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használhatja fel. Elfogadó tudomásul veszi, hogy PIN-kódot, a Bankkártyán feltüntetett

háromjegyű ellenőrző számot és a Bankkártya mágnescsíkján szereplő adatokat – miután megkapta a kibocsátó bank engedélykérésére adott válaszát – semmilyen módon nem tárolja. Az Elfogadó a biztonságos adattárolásra vonatkozó intézkedéseket vezet be és ellenőrzi ezen eljárási rend betartását annak érdekében, hogy megakadályozza a jelen pontban meghatározott adatok és eszközök illetéktelen hozzáférését, olvasását, változtatását, illetve megsemmisítését. Elfogadó a biztonságos adattárolás érdekében:

- Számítógépes rendszerben tárolt adatokat tűzfallal véd. Biztosítja ezen rendszerek, illetve az adatbázisok számítógépes vírusok elleni védelmét.
- Minden papíron vagy elektronikus – de nem számítógépes rendszerben – formában (CD/DVD lemezen, merev-lemezen, stb.) tárolt adatot megfelelő védelemmel ellátott zárt helyiségben vagy módon (pl. széf) tárol.
- Gondoskodik arról, hogy a jelen pontban felsorolt adatokhoz, adathordozó eszközökhöz, és adatbázisokhoz, valamint az ezen adatokat tároló helyiségekhez kizárólag meghatározott jogosultsággal rendelkező személyek férnek hozzá, megfelelő azonosítási eljárást követően (egyedi azonosító és jelszó, illetőleg belépő kártya).
- Biztosítja, hogy az adatokhoz való hozzáférés (ki, mikor, milyen adott olvasott, módosított, törölt) ellenőrzése folyamatosan nyomon követhető legyen.
- Az elfogadó gondoskodik arról, hogy az adathordozó eszközökön tárolt adatokat úgy semmisít meg, hogy azokból adatot visszanyerni ne lehessen.
- Az Elfogadó köteles rendszeresen tesztelni és ellenőrizni az adatok és adathordozó eszközök logikai és fizikai védelmét.
- Amennyiben jogosulatlan adathozzáférést tapasztal, köteles a bankot haladéktalanul értesíteni. Köteles a továbbá az esetet kivizsgálni és intézkedési tervet készíteni, amelyben részletezi az adatvédelmi hiányosságokat, illetve a jövőbeni esetek megakadályozása érdekében szükséges teendőket.

**16.6.** Amennyiben az Elfogadó nem biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Bank jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteségét és a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket az Elfogadóra terhelni.

**16.7.** Amennyiben a Banknak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónál történt tranzakciók duplikálásából, Interneten történő tranzakciók esetén csalárd tranzakciókból, tiltott adatszolgáltatásból, tiltott adatkezelésből ered, az ebből eredő kár az Elfogadóhelyet terheli, függetlenül attól, hogy a visszaélés saját vagy idegen hálózatban történt.

**16.8.** Az Elfogadó felhatalmazza a Bankot, hogy a rá vonatkozó, jelen Szerződéssel kapcsolatos, egyébként banktitoknak minősülő adatokat a Budapest Bank-csoport tagjai, a Bankban befolyásoló részesedéssel rendelkező tulajdonos vállalatcsoport, valamint New York állam bankfelügyeleti hatósága, valamint a Kártyatársaságok részére adatkezelés –ideértve az adatkezelések összekapcsolását is- és nyilvántartás céljára, valamint a Bank szolgáltatásainak nyújtásához szükséges és igénybe vett, a Bankkal és/vagy a tulajdonos vállalatcsoporttal szerződéses viszonyban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló ügynökei, nyomdászai, feldolgozói, a banki követelések érvényesítésével megbízott személyek/vállalkozások, a kiszervezett tevékenységet végző személyek/vállalkozások, a fogyasztói- illetve ügyfélelégedettségi felmérést, kutatást végző szervezetek illetve egyéb megbízottjai és képviselői részére, akár külföldre is kiszolgáltassa, és felmenti a Bankot, hogy a titoktartási kötelezettségét ebben a körben fenntartsa. Külföldre történő adattovábbítás esetén a Bank biztosítja, hogy a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek.

## **17. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, AZ ELFOGADÁSI TEVÉKENYSÉG FELFÜGGESZTÉSE ILLETVE SZÜNTELTETÉSE**

**17.1.** A Bank jogosult a szerződéses feltételeket egyoldalúan az Elfogadó számára kedvezőtlenül módosítani az Üzletszabályzat 2.6.13 pontjában foglalt feltételek és körülmények bekövetkezése esetén, az ott meghatározott módon és határidővel.

**17.2.** A Bank a módosításról az Elfogadót 15 nappal megelőzően írásban értesíti. Amennyiben az Elfogadó a módosított feltételeket nem fogadja el–a Szerződést akár azonnali hatállyal–, írásban felmondhatja oly

módon, hogy felmondása legkésőbb a hatálybalépés napján a Bankhoz megérkezzen. Amennyiben az Elfogadó a rendelkezésre álló határidőn belül nem él a felmondási jogával, a Bank a szerződésmódosítást az Elfogadó által elfogadottnak tekinti. A módosítás hatályba lépését követően a jogviszony tekintetében, a jövőre nézve a módosításban foglaltak az irányadók.

**17.3.** A Bank szóban és/vagy írásban figyelmezteti az Elfogadót, ha az Elfogadó által végrehajtott Tranzakciók között az eredményesen megreklamált tranzakciók száma a Bank minősítése alapján jelentősen megnőtt. Amennyiben az Elfogadó a figyelmeztetést követően ismételt figyelmeztetésre ad okot, a Bank jogosult az Elfogadó elfogadási tevékenységét 3 munkanappal történő előzetes írásbeli értesítés mellett ideiglenesen felfüggeszteni. A felfüggesztés maximális időtartama 6 hónap. A felfüggesztés időszaka alatt tranzakció nem kezdeményezhető. Az elfogadási tevékenység felfüggesztéséről szóló közleményt az Elfogadó köteles az elfogadóhelyeken, jól láthatóan kifüggeszteni. Felfüggesztés esetén a nemzetközi szabályok előírásai szerint a Bank köteles az elfogadóhely adatait a nemzetközi kártyatársaság adatbázisában rögzíteni.

**17.4.** Felfüggesztés esetén az Elfogadóhely/kereskedő köteles az észlelt körülmények legrövidebb időn belüli megszüntetésére intézkedési tervet készíteni és azt a 17.3. pont szerint értesítés kézhezvételét követő 7 napon belül a Banknak benyújtani. Az intézkedési tervnek tartalmaznia kell:

- melyek azok a biztonsági intézkedések, amelyeket megtett annak érdekében, hogy a jövőben a felfüggesztésre okot adó eset ne forduljon elő;
- mit tett a kereskedő annak érdekében, hogy az általa foglalkoztatottak a jövőben nagyobb körülményekkel járjanak el a kártyaelfogadás során,
- határidőt kell megjelölnie az általa megtett intézkedések végrehajtására,
- melyek azok a pozitív irányú változások, amelyeket az általa leírt intézkedésektől vár.

**17.5.** Amennyiben az Elfogadóhely által kidolgozott intézkedési terv a Bank megítélése szerint nem alkalmas a kifogásolt forgalmi körülmények megszüntetésére vagy az elfogadott intézkedési terv ellenére a kifogásolt körülmények fennmaradnak, vagy újra jelentkeznek, a Bank jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

**17.6.** A felfüggesztésből eredő következményekért a Bankot semminemű felelősség nem terheli.

**17.7.** A Felek megállapodnak, hogy, az Elfogadó az év azon szakaszában, amelyben szünetelteti a tevékenységét, jogosult a POS terminálra vonatkozó bankkártya elfogadói tevékenységét is szüneteltetni. A fentiekkel összefüggésben, amennyiben az Elfogadó bankkártya elfogadói tevékenységét szüneteltetni kívánja, úgy köteles azt a Bank részére haladéktalanul bejelenteni, és a kihelyezett POS terminált / több elfogadó helyesetén a szüneteléssel érintett elfogadó helyekre kihelyezett terminálokat/ a Banknak visszaszolgáltatni, legkésőbb a tevékenység szüneteltetésének megkezdésétől számított 10 munkanapon belül.

Amennyiben az Elfogadó az előzőekben hivatkozott bejelentési és/vagy visszaszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, az olyan súlyos szerződésszegésnek minősül, amelynek alapján a Bank jogosult a Szerződést akár azonnali hatályú felmondással megszüntetni.

Abban az esetben, ha az Elfogadó a bankkártya elfogadói tevékenységét - a szüneteltetést követően - tovább kívánja folytatni, úgy ezen szándékát a folytatás tervezett időpontját megelőzően 30 nappal köteles írásban jeleznie a Bank felé.

Amennyiben az Elfogadó a POS terminál visszaszolgáltatásától számított egy éven belül a bankkártya elfogadói tevékenységét (több elfogadóhely esetén a szüneteléssel érintett elfogadó helyen) nem folytatja tovább, avagy ugyanezen, időn belül a továbbfolytatásra vonatkozó szándékát a Bank felé nem jelenti be, úgy e körülmény folytán - a POS terminál visszaszolgáltatásától számított egy éven elteltével - a Szerződés megszűnik azzal, hogy több elfogadóhely esetén csak szerződés alapján fennálló bankkártya elfogadási jogosultság csak a szüneteléssel érintett elfogadó hely vonatkozásában szűnik meg. Erről a tényről a Bank az Elfogadót írásban tájékoztatja.

## **18. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE**

**18.1.** A Szerződés megszűnésének esetei:

- Közös megegyezéssel, a megegyezésben meghatározott időpontban,
- Rendes felmondással, a felmondási idő lejártával,

- Azonnali hatályú felmondással a felek súlyos szerződészegése esetére
- Az Elfogadó halálával, vagy a Felek bármelyikének jogutód nélküli megszűnésével

### **18.2. Rendes felmondás**

A Felek jelen Szerződést határozatlan időre kötik. Mindkét fél jogosult a Szerződést a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal indokolás nélkül felmondani. A felmondási idő 30 nap. A felmondási idő a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján kezdődik. A Bank az általa küldött ajánlott küldeményeket beföldön a feladástól számított 5. napon kézbesítettnek tekinti. A Felek a rendes felmondás jogát több POS Terminál egyidejű használatára kiterjedő szerződés esetén az egyes terminálok esetében külön-külön is gyakorolhatják (részleges szerződés megszüntetés).

### **18.3. Azonnali hatályú felmondás**

Azonnali hatályú felmondásnak van helye súlyos szerződészegés, vagy a körülmények Elfogadó oldalán felmerülő változása alábbi eseteiben.

#### **18.3.1. Súlyos Szerződészegésnek minősül különösen:**

- az Elfogadó nem tartja be a jelen Szerződésben és mellékleteiben foglalt kikötések és feltételek bármelyikét, vagy súlyosan megsérti az Elfogadói Kézikönyvben, vagy a POS Terminál Kezelési Kézikönyvben leírt vagy a Bank által más módon közzétett egyéb szabályokat, vagy amennyiben az Elfogadó írásban nyilatkozik arról, hogy a Nemzetközi Kártyatársaságok által bevezetett büntetőidőszakra vonatkozó pénzügyi felelősséget nem vállalja,
- bármely módszer, amelyet az Elfogadói tevékenység során az Elfogadó arra használ, hogy a Szerződésben meghatározott kötelező engedélykérést, ellenőrzési kötelezettségét, az Engedélyező Központ utasítását megkerülje.

#### **18.3.2. A körülmények változása különösen, de nem kizárólagosan:**

- ha bármilyen esemény vagy események olyan sorozata következik be (ideértve bármilyen változást az Elfogadó üzletmenetében, vagyoni vagy pénzügyi helyzetében), amely a Bank megítélése szerint hatással lehet az Elfogadó azon képességére, hogy eleget tegyen a jelen Szerződésből adódó bármilyen kötelezettségének,
- az Elfogadó vagy üzlethelyiségének, webáruházának bármilyen tevékenysége sérti a Bank üzleti hírnevét, vagy az Elfogadó nem tudja biztosítani üzlethelyiségeiben és/vagy webáruházaiiban a kultúrál bankkártya elfogadás feltételeit
- az Elfogadó a Bank Elfogadói Rendszerének működését bármely módon akadályozza,
- az Elfogadó bármely pénzügyi intézménnyel, illetve a Bankcsoportba tartozó bármely jogalannyal, illetve bármely, a Bank által részben, vagy teljességgel tulajdonolt jogalannyal kötött bármely szerződését megszegi, tekintve, hogy ez egyben a jelen Szerződés szempontjából is szerződészegésnek minősül,
- a Kártyatársaság a Bankot írásban erre felszólítja.

**18.4.** A Szerződés megszűnése esetén - annak alapján - a Bank összes, a Szerződéssel összefüggő követelése lejárttá válik és az Elfogadó a vonatkozó Bankkártyás átutalási értesítőben megjelölt tartozását 8 naptári napon belül köteles kiegyenlíteni. A megszűnés időpontjában a Felek egymással elszámolnak. Bank a Szerződésre vonatkozó teljes körű és részletes Bankkártyás átutalási értesítővel tájékoztatja az Elfogadót a Szerződésben az értesítésre egyébként irányadó módon.

**18.5.** A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Banktól átvett és fel nem használt hirdetési anyagokat, valamint a használatba adott POS Terminál(oka)t az Elfogadó köteles hiánytalanul visszaszolgáltatni, valamint az Elfogadásra, és a Bankra utaló bármely jelzéseket haladéktalanul eltávolítani.

**18.6.** A Szerződés megszűnése esetén az Elfogadó vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt végzett Tranzakciókból eredő, a Bank terhére elszámolandó reklamációk ellenértékét a Bank részére a Szerződés megszűnését követően is megfizeti. A Bank a követelését a jelen Szerződés 13.6. pontja szerint érvényesítheti. Az Elfogadó tudomásul veszi, hogy a Kártyabirtokosok a Tranzakció napját követő 180 napig tehetnek kifogást.

**18.7.** Amennyiben a Szerződés az Elfogadó szerződészegő magatartása miatt szűnt meg, a Bank bejelenti az Elfogadót a Nemzetközi Kártyatársaságok adatbázisába.

## **19. VEGYES RENDELKEZÉSEK**

**19.1.** A Szerződéssel kapcsolatos minden értesítést - az Elfogadó eltérő írásbeli rendelkezése hiányában, a Bank az Elfogadó levelezési címére küld meg. Az Elfogadó a Szerződéssel összefüggésben keletkező minden bizonylatot, Bankkártyás átutalási értesítőt köteles annak keletkezésétől számított 5 évig megőrizni és a Bank kérésére 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani.

**19.2.** Felek vállalják, hogy a Szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködnek, és a Szerződést érintő bármely lényeges kérdéstről egymást tájékoztatják.

**19.3.** Az Elfogadó köteles a Banknak megadott bármely adatában bekövetkezett változást legkésőbb 5 napon belül írásban bejelenteni a Banknak. A bejelentés elmulasztásából eredő bármely következményért, kárért az Elfogadó felelős.

**19.4.** A Bank a későbbi esetleges jogviták tisztázása érdekében az Elfogadóval folytatott valamennyi telefonbeszélgetést hangfelvételen rögzíti, Felek vállalják, hogy az így rögzített telefonbeszélgetés bizonyító erejét a bizonyítási eljárás során elfogadják.

**19.5.** Az Elfogadó kijelenti, hogy a Szerződés Mellékleteit megismerte, azt átvette és az azokban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**19.6.** Jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, a Hitelintézeti Törvény, és a pénzforgalomról szóló jogszabályok előírásai, valamint a Bank Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

**19.7.** A jelen Megállapodással kapcsolatosan felmerült vitás ügyeket Felek megkísérlik kölcsönös megegyezés útján rendezni, melynek sikertelensége esetén a pertárgy értékétől függően a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetve a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

## **20. KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK A POS TERMINÁL HASZNÁLATÁNAK SZABÁLYAIRA.**

**20.1.** Bank a POS Terminált jelen Szerződés fennállásának idejére, nem kizárólagos jelleggel használatba adja az Elfogadó részére, aki azt átveszi. Elfogadó a POS Terminált csak a Szerződésben megjelölt elfogadó helyeken üzemeltetheti, a használatba átadott POS Terminált illetőleg POS Terminál szoftvert nem jogosult semmilyen formában harmadik személynek további használatba, bérbe-, birtokba adni, vagy elidegeníteni.

Bank kijelenti, hogy a POS Terminálra harmadik személynek semmilyen, az Elfogadó használati jogát korlátozó joga nincsen, és így a használatba adásnak semmilyen akadálya nincs.

**20.2.** Az Elfogadó a POS Terminál használatáért a Szerződés 14. pontjában meghatározott díi(ak) megfizetésére köteles. A használat fennállása alatt a POS Terminállal kapcsolatos terheket (pl. adó) Bank köteles megfizetni.

**20.3.** Az Elfogadó kötelezi magát, hogy a POS Terminált a Bank által biztosított Kezelési Kézikönyv alapján rendeltetésszerűen üzemelteti, valamint, hogy a POS Terminál szoftverben a Bank írásos engedélye nélkül semmilyen változtatást nem eszközöl.

**20.4.** A Bank vállalja, hogy a POS Terminált a használat fennállta alatt karbantartja, a szükséges és a rendeltetésszerű használattal egyébként felmerült javításokat az Elfogadó bejelentése alapján saját költségére elvégzi. Az Elfogadó felelős minden olyan kárért, amely a rendeltetésellenes használat következménye. Az Elfogadó a meghibásodás észlelését követően haladéktalanul köteles a Bankot értesíteni. Az Elfogadó vállalja, hogy a Bank megbízásából eljáró karbantartó személyek – eljárási jogosultságuk igazolása után – a POS Terminálhoz és informatikai rendszeréhez való hozzáférését biztosítja. A Bank vállalja, hogy a meghibásodott POS Terminál cseréjéről a meghibásodás bejelentésétől számított 2 munkanapon belül gondoskodik. Elfogadót terhelik a jelen pontban körülírt javítással kapcsolatos költségek, amennyiben a Bank által a hiba javítása körében távközlési vagy más elektronikus úton adott instrukciókat, javaslatokat igazolható módon nem követi vagy azokat megszegi, illetőleg

amennyiben az előre egyeztetett helyszíni javításhoz a feltételeket - így különösen a helyszínt, a POS Terminált - nem vagy nem megfelelően biztosítja.

**20.5.** A jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése (valamint több POS Terminál használatára kiterjedő szerződés esetében a részleges megszűnés) esetén az Elfogadó köteles a POS Terminált valamint azzal együtt átadott Kezelési Kézikönyveket legkésőbb a megszűnéssel egyidejűleg a Bank részére visszaadni. A visszaszolgáltatás esedékességét követően a Bank választása szerint jogosult továbbra is a POS terminál kiadását vagy a visszaszolgáltatási kötelezettség időpontjában érvényes, a Bank mindenkori POS Terminál beszállítója által meghatározott új beszerzési ár megtérítését követelni.

Amennyiben a POS Terminál a nem rendeltetésszerű használatból adódóan megrongálódott, vagy bármely okból kifolyólag fizikailag megsemmisült, úgy a Bank jogosult a mindenkori POS Terminál beszállítója által meghatározott új beszerzési ár megtérítését követelni.

**20.6.** Az Elfogadó felelősséggel tartozik a POS Terminál szoftver szerződésszerű használatáért. A POS Terminál szoftver használati joga kifejezetten a leszállított "bináris kódra" korlátozódik. Az Elfogadó nem kísérheti meg a POS Terminál szoftver "forrásának" vagy bármilyen egyéb a POS Terminál szoftver által magába foglalt elemekből történő rekonstrukcióját (disassemblyvel, decompilátorral, vagy bármiféle egyéb módon).

**20.7.** Kizárólag a Banknak van joga a POS Terminál szoftverről egy példány olyan biztonsági másolatot készíteni, amit használ. Az Elfogadónak nincs joga a POS Terminál szoftver módosítására, hacsak az nincs kifejezetten a Bank által engedélyezve. Abban az esetben, ha létezik ilyen engedély, az Elfogadó visel teljes egészében mindennemű olyan kockázatot, ami egy ilyen módosításból származhat, különös tekintettel az inkompatibilitás kockázatára, ami a módosított Terminál szoftver és bármiféle hardver, szoftver vagy jövőbeni szoftver, szoftver változat, szoftverfrissítés, teszt, diagnosztikai vagy vezérlő rutin között felmerülhet.

**20.8.** A Bank a használati engedélyeket olyan időtartamra adja, amely a POS Terminál szoftver üzembe helyezésének napján kezdődik, és akkor jár le, amikor a felek megszüntetik a POS Terminál használatát, vagy a felek között létrejött Kártyaelfogadási Szerződés bármely okból megszűnik.

Olyan esetben, amikor az Elfogadó nem tesz eleget a POS Terminál szoftver használatára vonatkozó, a Szerződésben, valamint a Kezelési Kézikönyvben foglalt kötelezettségek bármelyikének, akkor a Bank jogosult a POS Terminál szoftver minden egyes tételére és a hardverre vonatkozóan a használati jog azonnali megvonására az Elfogadó egyidejű írásbeli értesítése mellett. A Bank jogosult szerződésszegés hiányában is, saját üzleti döntése alapján a használati jogot időlegesen vagy véglegesen megvonni.

**20.9.** Minden olyan eszköz, berendezés, tartalék alkatrész, a POS Terminál hardverbe integrált vagy azoktól különálló adatátviteli és csatlakozó interfész, POS Terminál szoftver, dokumentáció és a POS Terminál hardver működőképes állapotba hozásához szükséges feladatok elvégzése vagy a Szerződésben vállalt kötelezettségek ellátása során használt fájl, amely az Elfogadónál átmeneti jelleggel kerül elhelyezésre, a Bank vagy a gyártó kizárólagos tulajdonában marad.

**20.10.** Minden olyan ipari és szellemi tulajdonjog, szerzői jog és bejegyzett védjegy, amely a POS Terminálra, a dokumentációra, a műszaki erőforrásokra és a know-how-ra vonatkozik, és amelyet a gyártó vagy a Bank az Elfogadó számára hozzáférhetővé tett, a gyártó vagy a Bank tulajdonában marad. Az Elfogadó kötelezettséget vállal arra, hogy mindezeket üzleti titokként kezeli. Következésképpen Elfogadónak nincs joga azokat lemásolni, sem másolat készítését lehetővé tenni, sem eladni, sem átengedni, közzétenni, rendelkezni velük, közölni vagy általában teljes egészében vagy részben harmadik fél számára hozzáférhetővé tenni.

**20.11.** Elfogadó kötelezettséget vállal, hogy minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megvédje a gyártó vagy a Bank jogait az Elfogadó személyzete és képviselői, vagy bármely más olyan személy általi megsértésétől, aki hozzáférhet a dokumentációhoz, a műszaki erőforrásokhoz és a know-how-hoz.

**20.12.** Az Elfogadó vállalja, hogy:

- Eleget tesz a POS Terminál hardver installálására és használatára vonatkozó szabályoknak,

- nem módosítja a POS Terminál hardvert, és nem csatlakoztatja azt olyan berendezéshez, melyet a Bank vagy a gyártó nem vizsgált be,
- végrehajtja a POS Terminál Kezelési Kézikönyvében előírt karbantartási műveleteket,
- a Bank vagy a gyártó utasításainak megfelelően definiálja a felmerülő problémákat, azokat haladéktalanul bejelenti a Banknak és elvégzi a javasolt korrekciós tevékenységeket,
- a javítás vagy csere elvégzése érdekében haladéktalanul rendelkezésre bocsátja a POS Terminált.

**20.13.** Bank helytáll az Elfogadóval szemben azért, hogy a POS Terminál szoftver és hardver használati jogának átruházásához szükséges hatósági engedélyekkel, felhasználási jogokkal rendelkezik.

Abban az esetben, ha eljárás indul az Elfogadó ellen azon az alapon, hogy a POS Terminál egészének vagy egy részének használata sérti harmadik fél szellemi tulajdonhoz fűződő jogait az Elfogadó köteles késedelem nélkül értesíteni, továbbá ellátni minden, a jelen pontban foglaltak teljesítéséhez szükséges információval és támogatással a Bankot.

**20.14.** Elfogadó vállalja, hogy amennyiben webáruházát újabb külső honlapról is meg lehet tekinteni, és innen átlinkelve vásárlási tranzakciót lehet végrehajtani, erről a Bankot az élesítést megelőzően legalább 30 naptári nappal írásban tájékoztatja. Amennyiben az Elfogadó honlapját tartalmazó szerver üzemelési helye megváltozik, köteles a Bankot 30 nappal a változás előtt írásban tájékoztatni és közreműködni a Bankkal az ezzel összefüggésben esetleg felmerülő változtatások elvégzésében. Ezen kötelezettség Elfogadó általi megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.

**20.15.** Elfogadó vállalja, hogy amennyiben közte és az Internet szolgáltató között fennálló szerződés megszűnik, illetve webáruházának üzemeltetését szünetelteti, erről haladéktalanul írásban tájékoztatja a Bankot.

**20.16.** Elfogadó webáruház üzemeltetése esetén köteles a vásárló számára jól látható és érthető módon az alábbi adatokat feltüntetni:

- A szolgáltató nevét, amennyiben a szolgáltató nem természetes személy, képviselőjének nevét;
- Szolgáltató székhelyét, telephelyét;
- A szolgáltató elérhetőségére vonatkozó adatokat, különösen az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címét;
- Ha a szolgáltató az általános forgalmi adó alanya, a szolgáltató adószámát;
- A szerződés tárgyának (áru/szolgáltatás) lényeges tulajdonságait;
- A választható fizetési módok felsorolása
- Az elfogadható bankkártya típusok felsorolása
- A termék nettó fogyasztói árát forintban, valamint a fizetési módokat (pl. bankkártya, utánvét, banki átutalás), valamint az ezekkel kapcsolatos szolgáltatói visszaigazolás módját. Amennyiben forinttól eltérő devizanemben is feltüntetésre kerülnek az árak, az a tény, hogy a kártyabirtokos terhére forintban történik az elszámolás, az egyéb árak csak informatív jellegűek;
- Tájékoztatást arról, hogy az ellenérték tartalmazza-e az árut/szolgáltatást terhelő közterheket, illetve az igénybe vevőhöz történő eljuttatás minden költségét, illetőleg az esetleges részletjesítés lehetőségét és feltételeit;
- Az áru/szolgáltatás megrendelésére vonatkozó általános szerződési feltételeket, továbbá azt, hogy ez elektronikus úton hol hozzáférhető; valamint a személyes adatok kezelésének, tárolásának és továbbításának célját, módját, helyét, a törlés feltételeit, valamint az adtakezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségeket a vonatkozó törvényi előírások szerint. Szolgáltató köteles biztosítani, hogy kizárólag az a fogyasztó (kártyabirtokos) végezhesen vásárlási tranzakciót, aki előzőleg a jelen pontban meghatározott feltételeket valamint tájékoztatást megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadta el;
- A szállítási módokat, határidőt, ha az áru vagy szolgáltatás ára nem tartalmazza, akkor a szállítási díját, a fizetés módját, a szállítás vagy a teljesítés egyéb feltételeit;
- Az utólagos elállás vagy az áruvisszavét lehetőségét;
- Az ügyfélszolgálat címét, elérhetőségét, a reklamáció lehetőségét; az értékesítő azon telephelye vagy egyéb szervezeti egysége címét, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti;
- A szavatosság, illetve a jótállás egyéb feltételeit.

**20.17.** Elfogadó kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy a Büntetőtörvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény büntetni rendeli a bankkártya-hamisítást és annak előkészületét, a hamis, hamisított bankkártya felhasználását,

valamint a bankkártya jogosulatlan felhasználását. Elfogadó a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. tv. („Hpt.”) 130/J.§ (2) bek.-ben foglaltak alapján tudomásul veszi, hogy a Bank, mint referenciaadat-szolgáltató a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja az Elfogadó jogszabályban előírt referenciaadatait (cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám, a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének, felfüggesztésének időpontja, valamint az esetleges perre utaló megjegyzés), amennyiben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződést a referenciaadat-szolgáltató felmondta vagy felfüggesztette.

Neve: Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Rövidített neve: Budapest Bank NyRt.

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 188.

2010. év július 30. napjától a Bank új székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193.

Fő tevékenységi köre: Hitelintézeti törvény szerinti pénzügyi szolgáltatási tevékenység

Cégjegyzékszama, Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság: Cg. 01-10-041037

PSZAF engedély szám: F-2/1992,

Mellékeltek –

1. sz. Elfogadói Kézikönyv

2. sz. POS Terminál Kezelési Kézikönyve

3.. sz. Távközlő eszközön keresztül érkező megrendelés adatlapja (Mail Order / Telephone Order Form)

Fax: 36-1-450-6056

**Mail Order / Phone Order Form**  
**Távközlő eszközön keresztül érkező megrendelés adatlapja**

**ELFOGADÓHELY (ÜZLETHELYSÉG) ADATAI – Elfogadó tölti ki/ Merchant Data**

Kereskedő neve / *Company name*: .....

Székhelyének címe / *Location of business*: .....

Elfogadóhely azonosítója / *Terminal ID*: MT□□□□□□ Adategyeztetési limit: .....

**VÁSÁRLÁS ADATAI / Purchase Data**

Áru vagy szolgáltatás megnevezése ( <i>title of item or service</i> )	Áru vagy szolgáltatás egységára ( <i>unit price</i> )	Áru vagy szolgáltatás mennyisége ( <i>Quantity</i> )	Áru vagy szolgáltatás teljes vételára ( <i>total price</i> )
<i>Extra charges</i>		<i>Egyéb költségek:</i>	
<b>Total Due</b>		<b>Teljes fizetendő összeg<sup>1</sup>:</b>	

**KÁRTYABIRTOKOS ADATAI / Cardholder Data**

Kártyabirtokos neve / *Cardholder Name*: .....

Kártyabirtokos állandó lakcíme / *Cardholder address*: .....

Szállítási cím / *Shipping address*: .....

Kártyabirtokos telefonszáma, email címe / *Cardholder phone number, email address*: .....

Kártya típusa / *Card type*<sup>2</sup>:      VISA            MasterCard        Maestro

Kártyaszám / *Card number*: □□□□ - □□□□ - □□□□ - □□□□

Kártya lejárat dátuma / *Expiration date*: □□/□□

CVV2/CVC2 kód3: .....(továbbítás esetén kérjük takarja ki)

A tranzakció dátuma / *transaction date*: .....

Megrendelés módja / *Ordered by*: Posta/Mail    Email    Telefon/Phone    Egyéb/Other.....

**Ezt az adatlapot a bankkártya tranzakció végrehajtását követően SEMMISÍTSE MEG.** A bankkártya tranzakcióról kizárólag a POS által nyomtatott bizonylatot őrizze meg. **A vásárlás és szállítás egyéb adatait saját megrendelő nyomtatványára vezesse át.**

„Az Elfogadó felel ezért a kárért, amely abból ered, hogy a Kártyabirtokos által megadott adatok illetéktelen személy kezébe kerülnek, vagy az Elfogadó a Kártyabirtokostól érkező megrendelés teljesítésétől eltérő célra használja fel.” „Amennyiben az Elfogadó nem a biztonságos adattárolásra vonatkozó kártyatársasági előírásoknak megfelelően járt el, akkor a Bank jogosult az ebből eredő pénzügyi veszteségét és a kártyatársaságok által kiszabott büntetéseket az Elfogadóra terhelni

<sup>1</sup> Csak magyar forint (HUF) lehet

<sup>2</sup> Fizetésre elfogadható Bankkártyák típusa: VISA Classic, VISA Electron, MasterCard Standard, Maestro

<sup>3</sup> Visa, MasterCard, Maestro kártyák esetén a kártya hátlapján az aláíráspanelen vagy amellet a kártyaszámot vagy annak töredékét követő háromjegyű azonosító

## POS Terminálos Kártyaelfogadási Szerződés Kiegészítése

*Kitöltendő, amennyiben a szerződő fél nem a Budapest Banknál  
vezetett számlára kéri a POS forgalom elszámolását*

amely létrejött egyrészről a

Budapest Hitel- és Fejlesztési Bank Nyilvánosan Működő Részvénytársaság  
(székhely: 1138 Budapest, Váci u. 188./ 2010. év július 30. napjától az új székhely: 1138 Budapest, Váci út 193./  
cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság 01-10-041037)  
mint Bank (a továbbiakban: Bank),

másrészről a

Név: \_\_\_\_\_

Székhely: \_\_\_\_\_

/a továbbiakban: Elfogadó/

között a mai napon az alábbi feltételek mellett:

Felek a közöttük.....-án létrejött POS Terminálos Kártyaelfogadási Szerződést az alábbiak szerint egészítik ki:

1./ Elfogadó felhatalmazza a Bankot - a Bank által e célra rendszeresített, jelen Kiegészítés 1. sz. melléklete szerinti Felhatalmazó levél egyidejű átadásával – valamennyi bankszámlája vonatkozásában a POS Terminálos Kártyaelfogadási Szerződésből eredő követelése azonnali beszedési megbízás útján történő érvényesíthetőségére. Vállalja, hogy a számlavezető hitelintézet(i) által visszaigazolt Felhatalmazó levél(levelek) eredeti példányát a Szerződés általa történő aláírását követő 8 napon belül megküldi a Bank részére.

2./ A Felhatalmazó levél határidőben történő benyújtásnak elmulasztását a Felek súlyos szerződésszegésnek minősítik, amely alapján a Bank a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

Felek jelen kiegészítést mint akaratukkal mindenben megegyezőt helybenhagyólag aláírták.

Budapest, 20.....

1. sz. Melléklet: Felhatalmazó levél

Bank

Elfogadó