

## Budapest Internetbank belépési segédlet:

- **Elfelejtetem a bejelentkezési jelszót**

Ebben az esetben kérjük, ePIN kódját előkészítve hívja Telebankunkat a 06/40-477-777-es (külföldről a +36-1-477-7777-es) telefonszámon, vagy keresse fel a legközelebbi bankfiókot, ahol munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére az új jelszó kiküldésével kapcsolatban.

**Fontos tudnia:**

Az új jelszót az első belépést követően meg kell változtatnia egy Ön által szabadon választott, könnyen megjegyezhető jelszóra.

- **Többször rossz jelszót adtam meg, nem tudok belépni, letiltott a rendszer**

Kérjük, készítse elő ePIN kódját és hívja Telebankunkat a 06/40-477-777-es (külföldről a +36-1-477-7777-es) telefonszámon, vagy keresse fel a legközelebbi bankfiókot ahol azonosítást követően munkatársaink újraaktiválják a Budapest Internetbank szolgáltatást és új bejelentkezési jelszót küldenek Önnek.

**Fontos tudnia:**

Az új jelszót az első belépést követően meg kell változtatnia egy Ön által szabadon választott, könnyen megjegyezhető jelszóra.

- **Nem találok az ePIN kártyát, elfelejtetem az ePIN kódot**

Kérjük, látogasson el bármely bankfiókunkba, ahol azonosítást követően munkatársaink új ePIN kártyát adnak Önnek a Budapest Internetbank szolgáltatáshoz.

Arra kérjük, hogy az ePIN kódot mindig nagy körültekintéssel, bizalmasan kezelje, jegyezze meg, mivel ezen kód ismeretében tudunk Önnek információt adni, illetve segítséget nyújtani. Amennyiben az ePIN kód nehezen megjegyezhető, javasoljuk, hogy változtassa meg a Testreszabás/Beléptetés, jelszókezelés menüpontban egy könnyen megjegyezhetőre.

- **Elfelejtetem a felhasználói azonosítót**

A felhasználói azonosító megtalálható a Budapest Internetbank szolgáltatásra vonatkozó szerződésen (Végleges felhasználó név). Ez egy Ön által megadott név és a bankfiók által generált véletlenszerű, 3 jegyű szám.

Amennyiben szerződését nem találja, kérjük, ePIN kódját előkészítve hívja Telebankunkat a 06/40-477-777-es (külföldről a +36-1-477-7777-es) telefonszámon és munkatársaink segítségére lesznek.

- **Megkötöttem a szerződést, mégsem tudok bejelentkezni a szolgáltatásba**

A Budapest Internetbank szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően három banki munkanapon belül történik meg az Ön adatainak feldolgozása, amelyről SMS-ben értesítést küldünk Önnek. (Amennyiben ez nem érkezik meg időben, adategyeztetés céljából kérjük, vegye fel a kapcsolatot Telebankunkkal vagy értesítse a bankfiók ügyintézőit.)

Az Internetbank használatának megkezdése előtt a szolgáltatást biztonsági okokból aktiválnia kell, melyet az értesítő üzenet megérkezését követően máris megtehet. Ha az aktiválást elmulasztja, belépéskor hibaüzenet fog megjelenni.

Az aktiválás kétféleképpen történhet meg:

**1, SMS-en keresztül:**

Kérjük, küldje vissza SMS-ben az **NBA** parancsszót a Budapest Mobilbank 06/30-9266-245 számára. A Budapest Internetbank szolgáltatás aktiválásáról egy megerősítő üzenetet kap válaszként. Ezt követően azonnal használhatja a szolgáltatást.

**2, Telebank segítségével telefonon keresztül**

Kérjük, ePIN kódját előkészítve hívja Telebankunkat a 06/40-477-777-es (külföldről a +36-1-477-7777-es) telefonszámon és munkatársaink aktiválják a szolgáltatást.