

ÚTMUTATÓ A BUDAPEST INTERNETBANK ELSŐ HASZNÁLATÁHOZ

A Budapest Internetbank Számlavezetési szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően legkésőbb 3 banki munkanapon belül megtörténik az Ön adatainak feldolgozása, melyről SMS-ben, illetve e-mailben értesítést küldünk. Az üzenetet arra a mobil telefonszámra, illetve email címre küldjük, amit Ön a szerződéskötéskor megadott. Ha ez nem érkezik meg időben, adategyeztetés céljából kérjük, vegye fel a kapcsolatot telefonos ügyfélszolgálatunkkal, vagy értesítse a Bankfiók ügyintézőit.

Az első belépés alkalmával szüksége lesz a Budapest Internetbank Szerződésre és az e-PIN kártyára, melyet szerződéskötéskor kapott meg.

A SZOLGÁLTATÁS AKTIVÁLÁSA

Számlavezetési szolgáltatás használatának megkezdése előtt első alkalommal a szolgáltatást biztonsági okokból aktiválnia kell, melyet az értesítő üzenet megérkezését követően máris megtehet. Ha az aktiválást elmulasztja, belépéskor hibaüzenet fog megjelenni. Az aktiválás kétféleképpen történhet meg:

Mobilkészülékéről <u>SMS</u> segítségével	Telefonon keresztül a <u>TeleBank</u> segítségével
Kérjük, küldje vissza SMS-ben az „ NBA ” parancsszót a Budapest Mobilbank 06/30-926-6245 számára. (Kizárólag ezt a 3 betűt szükséges elküldenie, amely a NetBank-Aktiválás rövidítése.) A Budapest Internetbank Számlavezetési szolgáltatás aktiválásáról egy megerősítő üzenetet kap válaszként. Ezt követően azonnal használhatja a szolgáltatást.	Kérjük, hívja fel a 06/40-477-777-es helyi tarifával hívható kék számon a Budapest Telebankot, ahol 0-tól 24 óráig állunk rendelkezésére. (Külföldről: +36-1-477-7777) A felhasználónevét*, személyes adatait és az e-Pin* kód ügyintéző által kért három számjegyét kell bediktálnia. Ezután a szolgáltatást aktiváljuk, így a rendszer készen áll az Ön fogadására.

ELSŐ SZINT	Budapest Internetbank FELHASZNÁLÓI AZONOSÍTÓ (Pl. dorka108)
	JELSZÓ (Pl. ab12cd34)
MÁSODIK SZINT	BELÉPÉSI KÓD (melyet sms-ben kapott meg)

A BEJELENTKEZÉS ELSŐ SZINTJE

Belépés az Internetbankba

Azonosító:

Jelszó:

> **BELÉPÉS**

Magyar | English

A Budapest Internetbank Számlavezetési szolgáltatásba való bejelentkezéskor először a szerződésen megtalálható felhasználói azonosítót írja be.

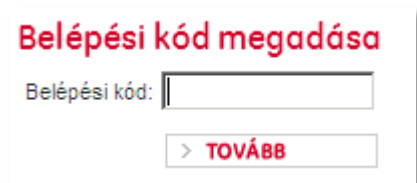
Azonosító: a Budapest Internetbank Számlavezetési szolgáltatásra vonatkozó szerződésen szereplő végleges felhasználói név (az Ön által megadott név és a Bankfiók által generált véletlenszerű, 3 jegyű szám. Mindez egybe írandó, ékezetek nélkül, Pl: dorka1087 (Cégeknél nem az adószám, hanem felhasználóhoz tartozó azonosító!))

A jelszó mezőben első belépéskor azt a JELSZÓT-t szükséges megadni, amely az e-PIN kártya bal alsó sarkában található.

Jelszó: Az Ön által megadott jelszónak minimum 8 karakter hosszúságúnak kell lennie, tartalmaznia kell minimum 2 kisbetűt, 2 nagybetűt és 2 számot (például: AB12cd34). Fontos, hogy a kis- és nagybetűket is pontosan kell megadni. Az e-pin kártyán található jelszót az első belépéskor kötelezően meg kell változtatnia egy Ön által szabadon választott, de a fenti formai követelményeknek megfelelő jelszóra. A teljes biztonság érdekében a kódot ajánlott 90 naponként változtatnia, melyre a rendszer automatikusan figyelmezteti. Amennyiben szeretné ritkábban megváltoztatni, akkor az Internetbank/Testreszabás menüpontjában van erre lehetősége, de 365 napnál hosszabb periódust nem tud beállítani, maximum 1 évente kötelező megváltoztatni.

A BELÉPÉS gomb megnyomásával léphet tovább a második szintre.

A BEJELENTKEZÉS MÁSODIK SZINTJE



A bejelentkezés második szintje az ún. BELÉPÉSI KÓDDal történik.

Belépési kód: Egy alkalomra szóló jelszó, amelyet azonnal az első szintű bejelentkezést követően kap meg SMS-ben. Ez a jelszó minden egyes belépésnél változik, csak ahhoz a kapcsolathoz használható, amely az adott belépéskor létrejött.

A *kapcsolat azonosító* segít abban, hogy tudja, hogy az adott belépési kód melyik belépéshez tartozik. Ezt a kapcsolat azonosítót mind az sms-ben, mind a belépő oldalon feltüntetjük, így könnyen össze tudja párosítani őket.

EGYÉB FONTOS TUDNIVALÓK

Amennyiben nem a helyes jelszót adja meg, újra kell próbálkoznia. A rendszer 5 sikertelen belépési kísérlet után felfüggeszti az adott felhasználónévvel való bejelentkezés további lehetőségét. Ebben az esetben – illetve, ha elfelejtette a jelszavát – kérjük, e-PIN kódját előkészítve hívja a Telebankunkat a 06/40-477-777-es számon.

Reméljük elégedett lesz szolgáltatásunkkal!

Amennyiben további kérdése van, olvassa el honlapunkon (www.budapestbank.hu) az Internetbank Számlavezetési szolgáltatásunkhoz kapcsolódó tájékoztatókat, illetve hívja Telebankunkat a 06/40-477-777-es kék számon.