

# Tájékoztató a Budapest Bank Zrt. követeléskezelési (behajtási) folyamatáról

## I. A Budapest Bank Zrt. követeléskezelési eljárásainak irányelvei:

A Budapest Bank Zrt. a követeléskezelési eljárás során a mindenkor hatályos jogszabályok, a banki működésre irányadó, a bank által elfogadott etikai normákban, illetve a Magatartás Kódexben foglalt magatartási szabályok, továbbá az ezeknél sok esetben szigorúbb önkorlátozást előíró saját banki szabályzatok alapján jár el.

Ezen szabályoknak megfelelően a bank célja az ügyfelek hosszú távú megtartása, illetve hitel, vagy kölcsön jogviszonyaik alapján fennálló lejárt, de ki nem egyenlített követelések - az ügyfelek személyi és vagyoni viszonyait, illetve azok esetleges változását is szem előtt tartó - kiegyenlítése.

A felelős hitelezés korrekt magatartást és együttműködést követel meg mind a hitelezők, mind az ügyfelek részéről. A Budapest Bank a követeléskezelési eljárásban is együttműködésre törekszik, és eljárásában az ügyfél érdekeit védő garanciális szabályokat követ.

## II. A követeléskezelés menete:

A Budapest Bank célja, hogy az ügyféllel együttműködve megtalálja azt a megoldást, amely az adós élethelyzetéhez igazodva segítheti az ügyfelet késedelmes tartozásának kiegyenlítésében. A közös megoldás megtalálása érdekében a bank a következő lépéseket teszi meg:

- Amint az ügyfél fizetési késedelembe esik a bank követeléskezelő munkatársai – a belső szabályzatokban foglalt határidőn belül – telefonon és/vagy írásban megkísérlik felvenni vele a kapcsolatot annak érdekében, hogy megoldást találjanak a késedelmes tartozás kiegyenlítésére. Első lépésként a késedelembe eséstől számított 30 napon belül küld ki írásos felszólítást a bank.
- Amennyiben az első kapcsolatfelvétel sikertelen, a bank minden általában elvárható lépést megtesz, hogy az ügyféllel kapcsolatba kerüljön, illetve a megkeresésre az ügyfél érdemben reagáljon. Ennek során a bank az ügyfelet többször is megpróbálja telefonon elérni, az írásos kapcsolatfelvétel érdekében lekérdezi a Lakcímnnyilvántartó adatait, az ügyfél halála esetén pedig beszerezi a halotti anyakönyvi kivonatot.
- Sikeres kapcsolatfelvétel és az ügyfél együttműködése esetén a követeléskezelési csoport kialakítja a késedelmes tartozás kiegyenlítésének kényszereljáráson (közjegyzői, vagy bírósági jogérvényesítés) kívüli módját úgy, hogy az ügyfélnek lehetősége legyen a tartozás önkéntes teljesítésre. Az eljárás során a bank figyelembe veszi az ügyfél aktuális fizetőképességét és korábbi fizetési fegyelmét egyaránt.

- A bank kizárólag a fenti eljárások eredménytelensége esetén mondja fel az ügyféllel a jogviszonyt az erre vonatkozó külön banki szabályozásban foglalt feltételekkel, illetve a felmondás hatályossá válását követően kezdeményezi az adóssal szemben közjegyzői, vagy bírósági kényszereljárást (fedezetlen hitel/kölcsön esetén fizetési meghagyás kezdeményezése közjegyző előtt, vagy közvetlen végrehajtási eljárás kezdeményezése közokiratba foglalt egyoldalú tartozáselismerő nyilatkozat alapján).
- Abban az esetben, ha a fenti eljárás lefolytatása ellenére sem kerülhető el az igényérvényesítés a fedezettel szembeni kényszereljárások alkalmazásával, a bank a végrehajtási eljárás során végig együttműködik az adóssal annak érdekében, hogy helyzete rendeződjön.
- A pénzügyi nehézségekkel küzdő ügyfelekkel való megegyezésre a mindenkor hatályos fizetési könnyítésekről szóló szabályzatunk az irányadó.

A követeléskezelési eljárásban a bank olyan garanciális szabályokat érvényesít, amelyek az ügyfelek érdekeit védik:

- A tartozás bankon kívüli követeléskezelőnek történő átadása esetén, illetve az adóssal szembeni végrehajtási eljárás esetén is a bank megtiltja, hogy alkalmazottja, vagy vele egy háztartásban élő közeli hozzátartozója az adott hitelező által kezdeményezett követelésvásárlásban vagy a végrehajtásban az értékesítésre kerülő, az adós tulajdonát képező vagyontárgy vásárlójaként részt vegyen.
- Ingotlanra vonatkozó vételi jogot (opció) tartalmazó szerződésben a bank 90 napot biztosít az adósnak, hogy a vételi jog gyakorlását megelőzően saját maga értékesíthesse ingatlanát.
- A bank vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló, a követeléskezelés folyamatában részt vevő vállalkozások által történő fedezet-értékesítés során, a fedezetül szolgáló ingatlanokat nyilvánosan értékesíti, az erre irányadó, szerződéseinkben rögzített szabályok szerint.
- A bank a fedezet értékesítését követően az erre irányadó, szerződéseiben rögzített szabályok szerint ésszerű határidőn belül elszámol az adóssal a befolyt vételárból a bankot megillető tartozáson felüli összeggel. Amennyiben az adós valamely áthidaló, fizetést megkönnyítő megoldás igénybevételére egyéni körülményei alapján jogosulttá válik, a bank az ügyfél e jogosultsága meglétére, továbbá az igénybe vételéhez szükséges feltételekre (okiratok, adatok beszerzésére, a kérelmezés módjára. stb.) olyan határidőben ad tájékoztatást, hogy az ügyfél kedvezményt reálisan igénybe vehesse.
- A követeléskezelés során tanúsítandó kulturált, a prudens banki működés követelményeinek megfelelő magatartás érdekében a bank minden követeléskezelő kollegáját rendszeresen képi, és minőségbiztosítási okokból folyamatos vezetői ellenőrzést végez.

### ***A követeléskezelés eljárási szakaszai Hitelkártya, Személyi kölcsön, Áruhitel esetében***

*I. Behajtási szakasz:* Kapcsolatfelvétel az adóssal (felszólító levél, SMS, telefonos megkeresés). Áthidaló megoldások.

*II. Követeléskezelési szakasz:* Kapcsolattartás az adóssal, fizetéskönnyítő megoldási lehetőségek keresése. Szerződés felmondása.

*III. Végrehajtási szakasz:* Követelés értékesítése. Jogi lépések. Bírósági végrehajtáson kívüli vagy belüli eljárások.

#### **A behajtási szakasz**

A bank különböző módszerekkel igyekszik kapcsolatba kerülni az ügyféllel azért, hogy információt kaphasson a késedelem okáról, és megbeszéljék a késedelembe esett összeg visszafizetésének ütemezését.

- **Kapcsolatfelvétel az Adóssal:**
- **módja:** felszólító levél, SMS, telefonos és személyes megkeresés.
- **célja:** áthidaló és alternatív megoldások keresése közösen az ügyféllel

### **A követeléskezelési szakasz**

Amennyiben az áthidaló megoldások nem vezetnek eredményre, a bank tovább folytatja a hátralékos ügyek kezelését. A bank ebben a szakaszban felszólító levelet, sms-t, digitális hangüzenetet küld. Amennyiben sikertelen az adóssal a kapcsolatfelvétel, illetve a hátralék nem kerül rendezésre, a bank felmondhatja a hitelszerződést. Célszerű tehát e szakaszban is együttműködni a bankkal annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a hitelszerződés bank általi felmondása.

### **A végrehajtási szakasz**

A végrehajtási szakasz azután indul, hogy a bank a szerződést felmondta. A szerződés felmondása azt vonja maga után, hogy a tartozás egy összegben esedékessé válik, és a tartozás teljes összege után felszámításra kerül a késedelmi kamat, illetve a bank megbízást adhat követeléskezelő társaságoknak. A legtöbb esetben még ekkor is mód van az olyan végrehajtáson kívüli, alternatív fizetéskönnyítő megoldási lehetőségek igénybevételére, mint például a részletfizetés.

A végrehajtás lebonyolítására a bank többféle megoldást is alkalmaz. Ezek lehetnek bírósági végrehajtáson alapuló, vagy azon kívüli eljárások. A felmerülő költségek minimalizálása érdekében esetlegesen igényelhető egyezségi lehetőségekről, méltányossági vagy egyéb kedvezményekről érdeklődjön a Követeléskezelési (behajtási) osztályon a 06/1-450-8256 telefonszámon.

**Felhívjuk figyelmét, hogy a fentiekben bemutatott eljárás a bankkal együttműködő adóst feltételez, azonban a bank a követelés jellege, az eljárás körülményei alapján ettől eltérhet.**

### **A követeléskezelési eljárás szakaszai jelzáloghitelek esetében**

*I. Behajtási szakasz:* Kapcsolatfelvétel az adóssal, zálogkötelezettekkel, kezesekkel (felszólító levél, sms, telefonos megkeresés). Áthidaló megoldások keresése.

*II. Hitelfelmondási szakasz:* Amennyiben nem sikerül az adóssal megállapodást kötni, a hitel közjegyzői okirat formájában felmondásra kerül.

*III. Végrehajtási szakasz:* Jogi lépések. Bírósági végrehajtáson belüli eljárások.

### **A behajtási szakasz**

A bank különböző módszerekkel igyekszik kapcsolatba kerülni az ügyféllel, azért, hogy információt kaphasson a késedelem okáról, és megbeszéljék a késedelembe esett összeg visszafizetésének ütemezését.

- **Kapcsolatfelvétel az ügylet szereplőivel:**

**módja:** felszólító levél, sms küldés, valamint telefonos és személyes megkeresés

**célja:** áthidaló és alternatív megoldások keresése közösen az adósokkal, és a zálogkötelezett tájékoztatása a hitel aktuális állapotáról. Alternatív fizeteskönnyítő megoldási lehetőségek igénybevétele, mint például a részletfizetés, az ingatlan önálló vagy banki segítséggel történő értékesítése. Tájékoztatás az állami mentőcsomagokról (Nemzeti Eszközkezelő, Magáncsőd).

### **Hitelfelmondási szakasz**

Amennyiben az áthidaló megoldások nem vezettek eredményre, vagy az adós nem mutatott együttműködést, akkor a bank a hitelt közjegyzői okiratba foglalva felmondja.

A legtöbb esetben még ekkor is van mód a megállapodás megkötésére vagy az ingatlan értékesítésére. Célszerű tehát e szakaszban is együttműködni a bankkal annak érdekében, hogy elkerülhető legyen a végrehajtási eljárás megindítása.

### **A végrehajtási szakasz**

A végrehajtási szakasz azután indul, hogy a bank a szerződést felmondta. A szerződés felmondása azt vonja maga után, hogy a tartozás egy összegben esedékessé válik, és a tartozás teljes összege után felszámításra kerül a késedelmi kamat. A végrehajtás lebonyolítására a bank bírósági végrehajtáson alapuló eljárást alkalmaz.

**Felhívjuk figyelmét hogy a fentiekben leírt eljárás a bankkal együttműködő adóst , azonban a bank a követelés jellege, az eljárás körülményei alapján ettől eltérhet.**

## **III. Alkalmazható eszközök a követeléskezelés (behajtás) során:**

- Telefonos megkeresés  
Megkeresések rendje: Hétköznap 8-20 óráig  
Szombaton 8-12 óráig
- Írásbeli értesítés és felszólítás
- Sms értesítés
- Jövedelem átutalására vonatkozó, a munkáltatóhoz intézett írásbeli felhívás (felhatalmazás esetén)
- Kényszereljárások: fedezetlen hitel/kölcsön esetén fizetési meghagyás kezdeményezése közjegyző előtt, vagy közvetlen végrehajtási eljárás kezdeményezése közokiratba foglalt egyoldalú tartozáselismerő nyilatkozat alapján
- Követeléskezeléssel hivatásszerűen (üzletszerűen) foglalkozó külső partnerek igénybevétele, vagy a követelés átruházása erre jogosultsággal rendelkező követelés-vásárló partnernek

#### **IV. A nemfizetés lehetséges következményei:**

- A bank követelését jogi úton érvényesítheti, amelynek többletköltségei az adóst terhelik.
- Az ügyfél jövedelmére vagy egyéb vagyontárgyaira bírósági végrehajtási eljárás indítható. (Jelzálogkölcsön esetén elsősorban a kölcsön fedezetéül szolgáló ingatlanra, amelynek következtében az adós akár ingatlanát is elveszítheti.)
- A bank értékesítheti a követelést az erre jogosultsággal rendelkező követelés-vásárló partnernek.
- Amennyiben az ügyfél erre külön a szerződésben felhatalmazta a munkáltatóját, a jövedelméből a banki hiteltartozás lejárt, esedékes részét levonhatja, és a bank részére átutalhatja.
- Amennyiben a tartozás összege meghaladja a késedelembe eséskor érvényes legkisebb összegű havi minimálbért, és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, az ügyfél adatai és tartozása adatkezelés és nyilvántartás céljából a Központi Hitelinformációs Rendszer részére megküldésre kerülnek. Az adatokat a BISZ Zrt. a törvényi előírásnak megfelelően a késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy évig, egyéb esetben az adatátadás időpontjától számított öt év végéig nyilvántartja, kezeli, és a referenciaadat-szolgáltatók megkeresésére a tartozásáról adatot szolgáltathat.
- A késedelmes követelések után a Budapest Bank Zrt. a hitelkamat felett további késedelmi kamatot, és a késedelemmel kapcsolatban felmerült eljárási díjat (díjat lásd a mindenkor érvényes vonatkozó hirdetményben) számít fel. A kamatteher összege annál nagyobb lesz, minél később történik meg a tartozás visszafizetése.
- A Budapest Bank Zrt. az ügyféllel megkötött szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amelynek következtében kölcsöntartozása egy összegben esedékessé válni.
- Jelzálogkölcsön esetén amennyiben a zálogtárgy értékesítéséből befolyt összeg nem fedezi a teljes tartozást, akkor az adósnak további fizetési kötelezettsége áll fenn a bankkal szemben.
- A követeléskezeléssel kapcsolatosan további díjak merülhetnek fel, amelyek az adóst terhelik.
- Amennyiben az ügyfél rendelkezik a kölcsönhöz/hitelhez kapcsolódó hitelfedezeti biztosítással, a fennálló tartozásának meg nem fizetése esetén a kölcsön/hitelszerződéssel együtt a hitelfedezeti biztosítás is megszűnik.
- Amennyiben az ügyfél fizetési késedelembe esik a bank az ügyfél mindenkori munkáltatóját írásban tájékoztatja a tartozás tényéről és annak összegéről. A munkáltató ennek megfelelően az ügyfél munkabérének maximum 33%-a erejéig levonhatja és közvetlenül a bank által megjelölt bankszámlára utalhatja, amennyiben a felek közötti szerződés rendelkezései szerint az ügyfél erre a bankot felhatalmazta. A bank felhívása a munkáltatónak addig marad fenn, ameddig a Budapest Bank Zrt-vel szemben az ügyfélnek tartozása van, illetve amíg ügyfél a felhatalmazást vissza nem vonja.

#### **V. Fizetési könnyítésekkel kapcsolatos tájékoztató elérhetősége:**

Magáncsőd:

<http://www.budapestbank.hu/info/aktualis/magancsod.php>

Folyószámlahitel:

[http://www.budapestbank.hu/common/letoltes/kozlemlenyek/torlesztesi\\_konnyitesek\\_20130731.pdf](http://www.budapestbank.hu/common/letoltes/kozlemlenyek/torlesztesi_konnyitesek_20130731.pdf)

Személyi hitel:

[http://www.budapestbank.hu/common/letoltes/lakossag/lakossag\\_ugyfeltaj\\_torlesztesi\\_konnyitesek.pdf](http://www.budapestbank.hu/common/letoltes/lakossag/lakossag_ugyfeltaj_torlesztesi_konnyitesek.pdf)

Hitelkártya:

[http://www.budapestbank.hu/common/letoltes/kozlemlenyek/RCC\\_visszafizetes\\_ugyfeltajekoztato\\_20140101.pdf](http://www.budapestbank.hu/common/letoltes/kozlemlenyek/RCC_visszafizetes_ugyfeltajekoztato_20140101.pdf)

## VI. A hátralékos tartozás kiegyenlítésének elszámolási sorrendje:

Üzletszabályzatunk 7.4.5. pontja alapján a bank az ügyfél befizetéseit a polgári jog általános szabályai szerint számolja el először díjtartozásra, késedelmi kamatra, ügyleti kamatra, majd tőkére. Az azonos jogcímen esedékes követelések közül az időben korábban keletkezett kerül elszámolásra.

### Annuitásos hitel könyvelési rendje:

1. Adminisztrációs díj – ha van
2. Biztosítás díj - ha van
3. Késedelmi kamat
4. Ügyleti kamat
5. Tőke (leghátralékosabbtól kezdve az ütemezés feltöltését)

Számpélda forint alapú hitel havi törlesztésére:	
Beérkezett összeg:	14 704 Ft
Biztosítás díjhátralék	1 403 Ft
Késedelmi kamat hátralék	90 Ft
Ügyleti kamat hátralék	9 260 Ft
Tőkehátralék	3 951 Ft

Számpélda deviza alapú hitel havi törlesztésére	
Beérkezett összeg	60 000 Ft
Adminisztrációs díjhátralék	4 800 Ft

Biztosítási díjhátralék	12,48 CHF
Késedelmi kamat hátralék	3,14 CHF + 17 HUF
Ügyleti kamat hátralék	148,59 CHF
Tőkehátralék	53,12 CHF

Árfolyam.: 242,53

Maradványösszeg: 2 474 Ft

Fizetési késedelem esetén az ügyfél köteles – a hiteldíjon felül – az esedékessé vált tartozás után késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke az ügyleti kamatláb + 6%. Amennyiben az ügyfél bármely esedékesség napján nem teljesíti a szerződésben foglaltakat, a bank jogosult a mindenkor hatályos hirdetményében meghatározott mértékű eljárási díjat felszámítani. Minden további, a bank követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerülő, összes költséget az ügyfél viseli. A kamat havonta kerül felszámításra, napi kamat és 360 napos bázis alapul vételével. Késedelmi kamatot a késedelmes tartozás fennállásáig számol fel a bank.

## VII. A végrehajtási eljárás költségei:

1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról (Vht.)

A Vht. 164. § (1) bekezdés szerint a végrehajtás során befolyt összegből mindenekelőtt a végrehajtási költséget - az eljárás kezdeményezésével, elrendelésével és foganatosításával felmerült költséget - kell kielégíteni.

A végrehajtás megindításakor felmerülő költségek:

A Vht. 31/E. § (3) bekezdés a) pontja szerint

A végrehajtási kérelem előterjesztéséért a közjegyzőnek díjat kell fizetni, melynek mértéke a végrehajtás elrendelése iránti kérelem esetén az ügyérték 1%-a, de legalább 5000 forint, legfeljebb 150 000 forint;

A Vht. 31/E. § (4a) bekezdés szerint

Ha a végrehajtást kérő ugyanazon közjegyzői okirat alapján, ugyanannak a követelésnek a végrehajtását több, egyetemlegesen kötelezett adóssal [5. § (1) bekezdés] szemben egyidejűleg kéri, csak az egyik adóssal szemben előterjesztett végrehajtási kérelemre kell megfizetni a (3) bekezdés szerinti díjat, a további adóssal szemben előterjesztett végrehajtható okirat kiállításra 5000 Ft díjat kell adósonként megfizetni. A megfizetett összes díjat az adósokon egyenlő arányban kell behajtani.

A közjegyzői ügyvitel szabályairól szóló 37/2003. (X. 29.) IM rendelet 45/A. § (1) bekezdése szerint

A közjegyző a végrehajtást végrehajtási záradékkal való elrendelését követően a végrehajtás elrendelése iránti ügy iratai között őrzi a végrehajtási záradék alapjául szolgáló okiratnak a végrehajtási kérelemhez csatolt hiteles kiadmányát, a bírósági végrehajtónak pedig a végrehajtási záradékot és a végrehajtási záradék alapjául szolgáló okirat hiteles kiadmányát küldi meg.

Tehát a végrehajtás elindításához minden közokirati szerződésből szereplőnként (Adósok, készfizető kezesek, zálogkötelezettek) 2-2 hiteles kiadmányt kell készíteni, melynek költsége oldalanként 520 Ft.

A bírósági végrehajtási eljárásban közreműködő jogi képviselő díjazásáról szóló 12/1994. (IX. 8.) IM rendelet 3. § szerint

A végrehajtás elrendelése (a végrehajtható okirat kiállítása) iránti kérelem munkadíja a végrehajtási ügyérték 1%-a, de legalább 4000 Ft.

12/1994. (IX. 8.) IM rendelet 8. § (1) bekezdése szerint

Az ügyvédet költségátalányként megilleti a munkadíj 30%-a, de legalább 1500 Ft.

#### A végrehajtási eljárás alatti további költségek:

Vht. 34/A. § (1) A Kart az önálló bírósági végrehajtói szervezetrendszer fenntartásának, az ezzel kapcsolatos igazgatási és nyilvántartási tevékenység végzésének, továbbá a Kar hatáskörébe utalt egyéb feladatok ellátásának érdekében; az Igazságügyi Hivatalt pedig az önálló bírósági végrehajtói szervezetrendszer feletti felügyelet gyakorlásával kapcsolatos feladatai ellátásának érdekében az önálló bírósági végrehajtó hatáskörébe tartozó végrehajtási ügyek után általános költségátalány illeti meg.

(2)Az önálló bírósági végrehajtó az adóstól a behajtott követelésen felül, a végrehajtási költségekkel együtt hajtja be az általános költségátalányt, és azt befizeti, vagy átutalja a Kar hivatali szervének. Az általános költségátalány 50%-a az Igazságügyi Hivatal bevétele, amit a Kar hivatali szerve utal át az Igazságügyi Hivatalnak. A költségátalány összegének elszámolása és kielégítése a 164. § szerint történik.

(3) Az általános költségátalány mértéke 500 000 Ft alatti végrehajtási ügyérték esetén ügyenként 1000 Ft, 500 000 Ft feletti végrehajtási ügyérték esetén az ügyérték 1%-a.

A bírósági végrehajtói díjszabásról szóló 35/2015. (XI. 10.) IM rendelet a bírósági végrehajtói díjszabásról IM rendelet II. fejezet a munkadíjról

8. § (1) A végrehajtási ügyértékhez igazodó munkadíj összege



100.000 Forintot meg nem haladó ügyérték esetén 4.000,-FT  
100 000 Ft feletti, de 1 000 000 Ft-ot meg nem haladó ügyérték esetén  
4000 Ft és a 100 000 Ft feletti rész 3%-a

1 000 000 Ft feletti, de 5 000 000 Ft-ot meg nem haladó ügyérték esetén 2%-a  
31 000 Ft és az 1 000 000 Ft feletti rész

5 000 000 Ft feletti, de 10 000 000 Ft-ot meg nem haladó ügyérték 1%-a  
esetén 111 000 Ft és az 5 000 000 Ft feletti rész  
10 000 000 Ft feletti ügyérték esetén 161 000 Ft és a 10 000 000 Ft  
feletti rész 0,5%-a.

8. § (4) Ha a végrehajtási kérelem kizárólag az adós pénzforgalmi számláján lévő összeg végrehajtás alá vonására irányul, a munkadíj összege a végrehajtási ügyérték 0,5%-a, de legalább 4000 forint és legfeljebb 600 000 forint.

(5) Ha a végrehajtási kérelem kizárólag az adós végrehajtható okiratban megjelölt fizetési számláján lévő összeg behajtására vagy az adós végrehajtható okiratban megjelölt munkabérének letiltására irányul, a munkadíj összege a végrehajtási ügyérték 0,5%-a, de legalább 4000 forint és legfeljebb 600 000 forint. Ezt az összeget a végrehajtást kérő kérelme alapján egyéb vagyontárgyakra tovább folytatott eljárásért az (1) bekezdés szerint járó munkadíj összegébe be kell számítani.

(6) A zálogtárgy egyszerűsített végrehajtási értékesítéséért a végrehajtási ügyérték - amely a zálogtárgy kikiáltási ára - alapján járó munkadíj 50%-a és a költségátalány 50%-a számítható fel, melyek együttes összege nem haladhatja meg az 500 000 forintot.

35/2015. (XI. 10.)IM rendelet III. fejezet a költségtérítésről,

A rendelet alapján a végrehajtó költségátalányt számol fel az alábbiak szerint:

**6. § (1)** A végrehajtót - az irodájának fenntartásával kapcsolatos általános költségek, így különösen munkabér, közüzemi díjak, irattározási költség, számítástechnikai és elektronikus eszközök fenntartásával kapcsolatos kiadások, amortizáció, informatikai alkalmazások költsége fedezetére, a (2) bekezdésben foglalt eltérésekkel - a munkadíj 50%-a költségátalánnyként illeti meg.

(2) A 8. § (4) és (5) bekezdésében meghatározott eljárásokban a végrehajtót a munkadíjon felül a munkadíj 30%-a illeti meg költségátalánnyként.

A végrehajtó az alábbi költségeket számíthatja fel készkiadásként: **11. §** A végrehajtó készkiadásként számíthatja fel

- a) a lefoglalt ingóság átszállítása esetén a szállítási (fuvarozási) és tárolási költséget,
- b) a lezárt helyiség felnyitásának és újbóli lezárásának költségét,
- c) a végrehajtási eljárásnál jelen levő tanú költségtérítését,
- d) ha a végrehajtási ügy iratainak másolatát a végrehajtási ügygel összefüggő intézkedés megtétele vagy döntés meghozatala érdekében a bíróságnak vagy bírósági végrehajtónak meg kell küldeni, a fénymásolat készítésének költségét, amely oldalanként 30 forint, valamint
- e) a végrehajtási eljárás során felmerült indokolt és igazolt más költséget.

**12. §** Ha a végrehajtó a helyszíni eljárása során lefoglalt ingóságokat a saját gépjárművén szállítja el, szállítási költségként csak a 10. § (1) bekezdése szerinti utazási költségátalányt számíthatja fel.

**13. §** Az egyetemlegesen felelős adósok ellen vezetett végrehajtási eljárások során a készkiadásokat akkor lehet külön felszámítani, ha azok különböző eljárási cselekmények során külön-külön merültek fel.

35/2015. (XI. 10.)IM rendelet V. fejezet a behajtási jutalékról,

**14. §** Ha a végrehajtási eljárás teljesen vagy részben eredményes, a végrehajtót behajtási jutalék illeti meg.

**15. §** (1) Pénzkövetelés esetén a behajtási jutalék összege a végrehajtható okiratban feltüntetett, a járulékok időközbeni változásától függő követelésből behajtott vagy megtérült összeg alapulvételével

- a) 5 000 000 forintot meg nem haladó összeg esetén 8%,
- b) 5 000 000 forint feletti, de 10 000 000 forintot meg nem haladó összeg esetén  
400 000 forint és az 5 000 000 forint feletti rész 6%-a,
- c) 10 000 000 forint feletti összeg esetén  
700 000 forint és a 10 000 000 forint feletti rész 3%-a.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott behajtási jutalék összege a 4 000 000 forintot nem haladhatja meg.

#### **Minimális vételárak meghatározása**

**Vht.**

**140. §** (1) A végrehajtó az ingatlan értékesítése előtt a 6 hónapnál nem régebbi adó- és értékbecslővényt is figyelembe véve vagy - bármelyik fél erre irányuló kérelmére - igazságügyi szakértő szakvéleménye alapján megállapítja az ingatlan becsértékét mind a beköltözhető, mind pedig a lakott állapotban történő értékesítés esetére. Az adó- és értékbecslővénynek, illetve az igazságügyi szakértő szakvéleményének tartalmaznia kell azt, hogy az ingatlan a 147. § (3) bekezdése szerint lakóingatlannak minősül-e.

**147. §** (1) Az ingatlan kikiáltási ára a becsérték összege.

(2) Az ingatlanra - a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - legalább a kikiáltási ár felének megfelelő összeggel tehető érvényes vételi ajánlat.

(3) Lakóingatlanra legalább a kikiáltási ár 70%-ának megfelelő összeggel tehető érvényes vételi ajánlat, ha az adósnak ez az egyetlen lakóingatlana, lakóhelye ebben van, és a végrehajtási eljárás megindítását megelőző 6 hónapban is ebben volt.

(4) Lakóingatlannak kell tekinteni

a) a lakás céljára létesített és az ingatlan-nyilvántartásban lakóház vagy lakás megnevezéssel nyilvántartott vagy ilyenként feltüntetésre váró ingatlant (tulajdoni illetőséget) a hozzá tartozó földrészlettel, ha arra használatbavételi engedélyt adtak ki,

b) az ingatlan-nyilvántartásban tanyaként feltüntetett lakó-, illetőleg gazdasági épületet, épületcsoportot és az azonos helyrajzi szám alatt hozzá tartozó föld együttesét.

Tehát ez azt jelenti, hogy ha az adósnak nincs más lakóingatlana és a bejelentett lakhelye is ez, akkor a becsérték 70%-áért, minden egyéb esetben már a becsérték 50%-áért értékesíthető az ingatlan.

## **VIII. Behajtás elérhetőségei:**

Telefonszám: 06-1-450-82-00

Cím:

Budapest Bank Zrt.

Lakossági Behajtási osztály

Békéscsaba, Andrássy út 37-43.

5600

## **IX. Panaszbejelentéssel kapcsolatos információk:**

Amennyiben ügyfelünk panasz bejelentést kíván tenni, az erre vonatkozó információkat a bank panaszkezelési szabályzatában olvashatja:

[http://www.budapestbank.hu/info/irattar/category.php?kategoria\\_param=alt\\_hird](http://www.budapestbank.hu/info/irattar/category.php?kategoria_param=alt_hird)