

Biztosításközvetítői tájékoztató adatlap

A biztosításközvetítő neve: **Budapest Bank Zrt.**

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193.

Felügyeleti hatósága: Magyar Nemzeti Bank (MNB)

Felügyeleti nyilvántartási száma: 205031620728

A biztosításközvetítői nyilvántartás az MNB honlapján (<https://apps.mnb.hu/registrier>) tekinthető meg.

A lenti táblázat jobboldali oszlopában található egyes biztosítási termékek közvetítése során a Budapest Bank Zrt. a táblázat bal oszlopában szereplő, az adott biztosítási termékkel egy sorban található biztosító társaság megbízásából, függő biztosításközvetítőként jár el, és – adott esetben - jogosult biztosítási díjjelölőleg vagy díj átvételére, valamint a biztosítottak csatlakoztatására a csoportos biztosítási szerződéshez. A Budapest Bank Zrt. az általa közvetített biztosítási termékekre (ld. az alábbi táblázat jobb oldali oszlopában) vonatkozóan nem nyújt a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény szerinti tanácsadást (személyes ajánlás egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan).

A Budapest Bank Zrt. az általa végzett közvetítői tevékenységért a közvetített termék biztosítójától javadalmazásban részesül. A biztosítási díj magában foglalja a Bank, mint biztosításközvetítő javadalmazását is.

A Budapest Bank Zrt. biztosításközvetítői tevékenysége során okozott kárért vagy felmerült sérelemdíj megfizetéséért az a biztosító társaság köteles helytállni, akinek a termékéhez kapcsolódóan a Budapest Bank Zrt. a biztosításközvetítői tevékenységet végzi.

A Budapest Bank Zrt. biztosításközvetítői tevékenysége során ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

Azon biztosítók megnevezése, amelyek részére a Budapest Bank Zrt. jogosult függő biztosításközvetítői tevékenységet végezni, valamint az egyes biztosítási termékek felsorolása, amelyekre a Budapest Bank Zrt. biztosításközvetítői jogosultsága kiterjed:

Biztosítók	Biztosítási termékek
Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt.	„Budapest Életbiztosítás” kiegészítő egészség-biztosításokkal rendelkező csoportos életbiztosítás „Budapest Balesetbiztosítás” csoportos balesetbiztosítás Lakásbiztosítás Építés–Szerelés biztosítás
CARDIF Biztosító Zrt., CARDIF Életbiztosító Zrt.	Budapest Jövedelembiztosítás Jelzálogkölcsönkhöz kapcsolódó hitelfedezeti biztosítás Hitelkártyákhoz kapcsolódó hitelfedezeti biztosítás Személyi kölcsönhöz kapcsolódó hitelfedezeti biztosítás Gépjárműhitel- vagy lízingszerződésekhez kapcsolódó csoportos hitelfedezeti biztosítás
Medicover Försákrings AB (publ) Magyarországi fióktelepe	Betegségbiztosítás (egészségbiztosítás)
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.	Budapest Utasbiztosítás

A Budapest Bank Zrt. nem rendelkezik minősített többségi befolyással a fenti táblázat bal oszlopában szereplő egyik biztosító társaságban sem. A fenti táblázatban szereplő biztosító társaságok vagy azok anyavállalatai nem rendelkeznek minősített befolyással a Budapest Bank Zrt.-ben.

Fogyasztói panaszok, felügyeleti szerv, bíróság:

- A biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos esetleges **panaszával** az alábbi helyekre fordulhat:
 - A közvetített biztosítási termék **biztosítójához (i)** szóban (személyesen, telefonon) vagy **(ii)** írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, e-mail-ben). Az egyes biztosítók panaszkezelési elérhetőségeit a közvetített biztosítási termékre vonatkozó biztosítási feltételek tartalmazzák, továbbá az megtekinthető az érintett biztosító honlapján is.
- Fogyasztóvédelmi eljárás**at kezdeményezhet a **Magyar Nemzeti Banknál (MNB)**, ha:
 - panaszára nem kapott választ,
 - a panaszkezelés nem a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően történt,
 - a kapott válaszból egyéb (törvényben rögzített) fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez.A fogyasztóvédelmi eljárás iránti kérelmet az alábbi módokon küldheti meg az MNB részére:
 - postán (Magyar Nemzeti Bank 1534 Budapest BKKP Pf. 777 címre);
 - személyesen leadhatja az MNB ügyfélszolgálatán (1013 Bp. Krisztina krt. 39., telefon:+36 (80) 203-776);
 - leadhatja bármely Kormányablakon;
 - elektronikusan az Ügyfélkapun keresztül.
- A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével**, továbbá **szerződészegéssel** és annak joghatásaival **kapcsolatos jogvita** esetén:
 - a Pénzügyi Békéltető Testülethez fordulhat (ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; postacím: 1525 Budapest BKKP, Pf. 172.), vagy
 - az ügyre illetékességgel rendelkező bíróság előtt polgári peres eljárást indíthat.