

TÁJÉKOZTATÓ

A Budapest Bank Zrt. lakossági ügyfeleinek ajánlható törlesztési könnyítések lehetőségeiről

Tisztelt Ügyfelünk!

A Budapest Bank több megoldást dolgozott ki annak érdekében, hogy megóvja ügyfeleit, és segítse az átmeneti törlesztési nehézség időszakában.

A törlesztési könnyítéshez kapcsolódó igényeket a Bank egyedileg bírálja el.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a törlesztési könnyítés bírálata alatt, és addig, amíg a Bank nem értesíti a pozitív bírálati eredményről, és nem történik meg a szerződés-módosítás alapján a banki rendszerekben a törlesztési könnyítés beállítása, Önnek az alap hitelszerződés szerinti törlesztési kötelezettségeit kell teljesítenie! Ez alapján a törlesztési könnyítésre vonatkozó igény benyújtása nem mentesíti Önt a normál havi törlesztőrészlet megfizetése alól.

A lentiekben ismertetjük a különböző fizetési könnyítési lehetőségeket, illetve az igénylés elindításához szükséges lépéseket. Kérjük, hogy amennyiben bármelyikkel kapcsolatban kérdése van, keresse fióki tanácsadóinkat, vagy **Behajtási Osztályunkat a (06-1) 450 8200 telefonszámon!**

I. FIZETÉSI KÖNNYÍTÉSI LEHETŐSÉGEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE – INGATLANFEDEZETES (JELZÁLOG) HITELEK

1. Tőketörlesztés moratórium vagy tőketörlesztési moratórium futamidő hosszabbítással kombinálva

Lehetőség van arra, hogy a kölcsönt egy díjmentes szerződésmódosítással átalakítsuk olyan konstrukcióra, amelyben 12-60 hónapig nem kell tőkét törleszteni, csak kamatot (és ha van) adminisztrációs díjat, illetve a hitelfedezeti biztosítás díját.

Ezzel a módosítással – a könnyített átmeneti időszakban – jelentősen (átlagosan kb. 20-30%) csökkenthető a havi törlesztőrészlet összege.

Az, hogy a tőketörlesztési moratórium milyen időszakra kerül beállításra, a Banki hitelbíráló függvénye. A törlesztési könnyítésre vonatkozó igénylés bírálatakor dönt a Bank arról is, hogy a tőkefizetési moratóriumot önmagában, vagy csak futamidő-hosszabbítással engedélyezi-e.

A tőkefizetési moratórium időszaka alatt elő nem írt és meg nem fizetett tőke újrafelosztásra kerül a halasztás lejáratát után még hátralévő futamidő hónapjai között – azaz tőkésítésre kerül –, mely így a törlesztőrészlet növekedését jelenti a halasztási időszak lejártával.

Amennyiben csak futamidő-hosszabbítással hagyható jóvá a tőkefizetési moratórium, a banki szerződéseken túl a közjegyzői okiratot is módosítani szükséges, melynek díja az ügyfelet terheli.

2. Törlesztési halasztás

A törlesztési halasztás időtartama maximum 3 hónap. Az ilyen jellegű törlesztési könnyítésnél a 3 hónap alatt kamatot és tőkét nem kell fizetni, csak díjakat (pl. adminisztrációs díj, biztosítási díj). A 3 hónap alatt felgyűlt tartozás összegét a hátralévő futamidő alatt kell megfizetni.

A halasztás lejáratát után a felhalmozott (meg nem fizetett) kamatok beütemezése következtében előfordulhat, hogy a törlesztőrészlet egy ideig csak kamattörlesztést fog tartalmazni, tőketörlesztést pedig nem, illetve a következő időszakban a törlesztő részletek összege bizonyos mértékben emelkedhet.

3. Futamidő hosszabbítás önmagában

A futamidő során kérhető a véglejárát, vagyis a futamidő módosítása is. Ezzel a havi törlesztő részlet lecsökkenthető, de felhívjuk figyelmét, hogy a törlesztő részlet nem csökken a futamidő növekménnyel arányosan, és a hosszabb futamidő miatt a fizetendő teljes összeg és a hiteldíj növekszik. Ez esetben a banki szerződéseken túl a közjegyzői okiratot is módosítani szükséges, melynek díja az ügyfelet terheli.

4. Lejárt esedékességű tartozás átütemezése, esetlegesen futamidő módosítással kombinálva

Lejárt esedékességű tartozás részletfizetési számlán egyenlő részletekben történő beütemezését jelenti. Ezáltal lehetőség nyílik arra, hogy további – késedelem miatti – többletköltségek terhe nélkül, a havi fizetési kötelezettség mellett, vállalható mértékű plusz ráfordítással rendezze elmaradását. Futamidő módosítással kombinálva a banki szerződéseken túl a közjegyzői okiratot is módosítani szükséges, melynek díja az ügyfelet terheli.

5. A jelzálogjogunkkal terhelt ingatlan adós általi önkéntes, banki közreműködéssel történő értékesítése

Abban az esetben, ha akár az adós(ok), akár a Bank – a rendelkezésre bocsátott információk alapján – úgy ítélik meg, hogy a fenti fizetési könnyítési lehetőségek (figyelembe véve az adós(ok) vagyoni, jövedelmi helyzetét ill. életkörülményeit) nem biztosítják a törlesztési képesség tartós helyreállítását, úgy az adós(ok), zálogkötelezett(ek) és a Bank közös együttműködésében lehetőség van a fedezetül szolgáló ingatlan értékesítésére.

Ebben az esetben az ingatlanból befolyó vételár a kölcsöntartozás teljes vagy részösszegű előtörlesztésére fordítandó azzal, hogy az esetlegesen megmaradó tőketartozás vonatkozásában a Bank – egyedi bírálattal alapján – vagy elengedést biztosíthat, vagy azt az adós(ok) egy meghatározott futamidő alatt, havi részletekben a Banknak megfizeti(k).

Ezen megoldás keretében az ingatlan értékesítésére két lehetőség van. A vevőt akár az ügyfelek, akár a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló ingatlan-közvetítő partnerek is közvetíthetik, mindazonáltal a végső vételárat a Banknak előzetesen jóvá kell hagynia.

Ezzel a megoldással vagy teljesen megszűnik az adós(ok) Bankkal szembeni jelzálogkölcsön-szerződésből eredő tartozása, vagy a megmaradó rész visszafizetésére olyan ütemezést találhatunk közösen, amely a mindennapi életviteli költségeken felül elfogadható adósságterhet jelent az adós(ok) számára (feltéve, hogy van ilyen).

MEGOLDÁSKERESÉSI FOLYAMAT – ingatlanfedezetes hitelt érintő fizetési könnyítési igény esetén

A megoldáskereső folyamat elindítására vonatkozó igényt ügyfeleinknek a Behajtási Osztály 06 1 450 8200 telefonszámán szükséges jelezni.

Az MNB 2016./1. (III/11) számú ajánlása szerint, a benyújtott, illetve rendelkezésünkre álló adatok alapján állapítjuk meg, adott körülmények között mely áthidaló lehetőségek nyújthatnak segítséget fenntartható módon.

Amennyiben benyújtásra kerültek a szükséges dokumentumok, a Bank megkezdi a kérelem elbírálását.

Az elbírálás eredményéről levélben értesítjük Önt!

A felajánlott lehetőségek részletes ismertetését követően, ügyfeleink választják ki a számukra legkedvezőbbnek ítélt áthidaló megoldást.

A pozitív döntés (jóváhagyás) esetén a következő lépés a szerződések elkészítése a Bank részéről, melyet az Ön által választott Bankfiókban írhat alá (amennyiben a fizetési könnyítés beállítása igényli szerződés aláírását).

A futamidő hosszabbítás kapcsán a közjegyzői okiratot is módosítani szükséges, melynek költsége az ügyfelet terheli. A törlesztési könnyítés beállításáról írásban értesítjük Önt.

Megoldáskeresés elindításához szükséges dokumentumok

- **Adatbekérő nyomtatvány** hiánytalanul kitöltött példánya (bank által, az igényjelzést követően postai úton kiküldött nyomtatvány)
- Az ügyletben szereplő valamennyi Adós, Adóstárs és Kezes **jövedelemigazolása**
 - ha **Ön alkalmazott**: munkáltatói igazolás (2. sz. melléklet szerinti Budapest Bankos vagy azzal megegyező tartalmú formanyomtatványon). A jövedelemigazolás kiváltható az elmúlt 3 hónap fizetési számla kivonatával, melyeken 3 havi beazonosítható munkabér jóváírás látszódik.
 - Ha Ön **vállalkozó**: NAV (korábbi nevén APEH) által kiállított jövedelemigazolás és NAV együttes adóigazolás
 - ha Ön **nyugdíjas**: éves NYUFIG igazolás vagy nyugdíjtörzslap;
 - ha Önnek (ingatlan, ingóság) bérbeadásból származó jövedelme van: bérleti szerződés másolata
 - ha Önnek osztalékjellegű ill. árfolyam nyereségből származó vagy egyéb tőke-jövedelme van: NAV (korábbi nevén APEH) által kiállított jövedelemigazolás és NAV együttes adóigazolás
- A hitel valamennyi szereplőjének **személyazonosító okmányok mindkét oldalának fénymásolt példánya** (személyi igazolvány, lakcímkártya).
- **KHR és adatkezelési nyilatkozat** - az ügyletben szereplő valamennyi Adós, Adóstárs és Kezes által aláírva
- Amennyiben az egyik adós, adóstárs, vagy kezes **bér/nyugdíj** jellegű jövedelme **nem Budapest Banknál vezetett fizetési számlára érkezik**, akkor az utolsó **3 havi bankszámlakivonat**.
- Fedezet(ek)re vonatkozó **lakásbiztosítás utolsó havi díjfizetési igazolása**.

II. FIZETÉSI KÖNNYÍTÉSI LEHETŐSÉGEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE – INGATLANFEDEZET NÉLKÜLI HITELEK

1. Hitelkártya zártvégűsítése, lejárt esedékességű tartozás átütemezése mellett

A hitelszámlán lévő lejárt esedékességű tartozást és az aktuális havi részletet elvezetjük, a hátralék megszűnik. Ezt követően kerül sor a hitelszámla zártvégűsítésére, melynek eredményeképpen egyenlő részletekben, adott futamidő alatt törleszhető a hitelkártya teljes kintlévősége. A visszatörlesztett összeg már nem használható fel a későbbiekben. Az utolsó részlet megfizetését követően a hitelszámla lezárásra kerül.

2. Halasztás privát kölcsön és áruhitel esetén

A hitel lejáratát legfeljebb 3 hónappal eltoljuk, a halasztott hónapok alatt nincs havi részletfizetési kötelezettség.

3. Átütemezés privát kölcsön és áruhitel esetén

A hitel futamidejének legfeljebb 100 hónapig történő növelésével a törlesztő részlet csökkenthető.

Ingtalanfedezet nélküli hitelekre vonatkozó fizetési könnyítés iránti igényét telefonhívás során jelezheti Behajtási Osztály 06 1 450 8200 elérhetőségén. Kollégáink telefonon egyeztetik a szükséges adatokat, az igényelt áthidaló megoldás típusát, majd ezt követően kerül sor a bírálatra, mely során szükség szerint dokumentumok benyújtása válhat szükségessé.

Pozitív bírálatot követően a szerződésmódosítást levélben küldjük el, melynek aláírt példányának visszaküldését követően kerül sor a fizetési könnyítés rendszereinkben történő beállítására. Ennek megtörténtéről értesítő levelünkben adunk tájékoztatást.