

Ügyfél-tájékoztató a számítógépek és elektronikus berendezések biz- tosításáról

Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a gazdálkodó szervezetek részére a megóvási érdekkörükbe tartozó elektronikus berendezéseik, számítógépek széles körű biztosítási védelmére a számítógépek és elektronikus berendezések biztosítását kínálja.

Most szeretnénk ezt a biztosítást bemutatni és megismertetni annak érdekében, hogy hamarosan biztosított partnerünként üdvözölhesük. **Ez az ügyfél-tájékoztató nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, kizárólag az Ön bővebb tájékoztatását szolgálja.**

A biztosítási feltételek részletesen taglalják a biztosítási esemény fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat és a biztosítható vagyontárgyak körét, ezért kérjük, hogy tájékoztatónk elolvasása után, a szerződéskötéskor alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.

A biztosítás szerkezete

A komplex biztosítás alapeleme az all risks típusú és felépítésű alpbiztosítás, amely a következő szabadon választható vagyon- és felelősségbiztosításokkal egészíthető ki:

1. A biztosítás kiterjesztése a biztosított eszközök környezetében lévő vagyontárgyakra
2. A klímaberendezés meghibásodásából bekövetkező károk biztosítása
3. Külső adathordozók és az azokon tárolt információk elemi kár biztosítása
4. A munkavállalók üzemi balesetből származó felelősségi kárainak biztosítása
5. A munkavállalók vagyontárgyaiban keletkezett károk biztosítása
6. A berendezések és alkatrészeik helyszínre szállításának biztosítása
7. A kockázatviselés kiterjesztése a helyszíni szerelés és próbaüzem tartamára
8. Belföldön szállított munkaeszközök biztosítása
9. Katódsugárcsövek és szelepek biztosítása
10. Számítógépes tomográfok biztosítása
11. Röntgenfilmek biztosítása
12. Biztosítás kiterjesztése mobil berendezésekre
13. Betöréses lopásból, rablásból és kifosztásból eredő károk biztosítása

14. Általános felelősségbiztosítás

15. A kockázatviselés kiterjesztése a túlfeszültség és villámcsapás másodlagos hatása által okozott károkra.

A számítógépek és elektronikus berendezések biztosítási feltételei szerint biztosítási eseménynek minősül a szerződésben meghatározott időtartamon belül, a kockázatviselés helyén lévő biztosított vagyontárgyaknak az egyes biztosítási feltételekben megfogalmazott biztosítási események miatti olyan károsodása, amelyekkel összefüggésben a biztosító a kártérítési kötelezettségét nem zárta ki. A biztosító a károkat és a károkkal kapcsolatos költségeket kockázatviselési helyenként, évente a biztosítási összeg erejéig téríti meg.

A biztosítottak/szerződők köre

A számítógépek és elektronikus berendezések biztosítását mindazon gazdálkodó szervezetek és egyéb szervezetek megköthetik, amelyek érdekeltek a saját, illetve az idegen tulajdonú vagyontárgyaik megóvásában, vagy a biztosítást ilyen szervezet javára kötik.

A biztosítási időtartam, a biztosítási időszak

A biztosítási szerződés – a felek megállapodásától függően – határozatlan vagy határozott időtartamra jöhet létre. Határozatlan időtartamú biztosítási szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – ezzel ellentétes megállapodás hiányában – minden év január elseje.

Határozott időtartamú biztosítási szerződés esetén az időtartam lejártával a szerződés és vele a biztosító kockázatviselése is megszűnik. A lejárat utáni időszakra befizetett díj nem helyezi újból hatályba a szerződést.

A kockázatviselés kezdete

A biztosítás – a szerződés létrejötté esetén – egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon lép hatályba, amikor a biztosított/szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy amikor a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti. Ha a felek a szerződésben a biztosítási szerződés

hatálybalépését illetően későbbi időpontban állapotnak meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik.

A biztosítási események az alapbiztosításban

A számítógépek és elektronikus berendezések biztosításának alapbiztosítási feltételei szerint biztosítási eseménynek minősülnek a biztosított vagyontárgyakban bármilyen külső behatásra bekövetkezett véletlen és előre nem látható események által okozott károk, a tételesen felsorolt kizárások kivételével.

Kizárások az alapbiztosításban

A biztosítás nem fedezi azokat a károkat, amelyek:

- a) nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés következményeként jöttek létre,
- b) a biztosított vagyontárgy rendszeres használatából eredő fokozatos elhasználódásból, légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkeztek,
- c) a biztosított vagyontárgynak a biztosítás megkötésekor fennálló, a biztosított által ismert hiányosságából erednek,
- d) leltározás, illetve időszakos ellenőrzés alkalmával feltárt hiányból erednek,
- e) szállítás, átrakás, össze- és szétszerelés vagy próbaüzem alatt vagy által következtek be, kivéve, ha ezen tevékenységek részei a karbantartási és szervizmunkáknak,
- f) a gyártó, illetve a szállító karbantartási és üzemeltetési utasításai be nem tartásának a következményei,
- g) elektromos, elektronikus berendezések részét képező csövekben, lámpákban keletkeztek,
- h) pótalkatrészekben keletkeztek, kivéve, ha a tartalék alkatrész értéke a biztosítási összegben szerepel,
- i) a feltételekben megnevezett tartozékokban, alkatrészekben keletkeztek, ha a kár csak az e pontban felsorolt vagyontárgyakra korlátozódik,
- j) a biztonsági határt meghaladó üzemi próbaterhelés során keletkeztek,
- k) szándékos túlterhelés következményei,
- l) jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségeként, valamint a

termelési folyamat leáll(it)ásából, szünetel(tet)éséből származó gazdasági hátrányként jelentkeznek (pl. kötbér, bírság, elmaradt haszon),

- m) a károsodott vagyontárgy értékcsökkenéséből származnak, és a további rendeltésszerű használatot nem befolyásolják,
- n) az épületek, építmények, gépek, berendezések avultságával, a karbantartásuk stb. elmulasztásával vagy az üzemeltetési szabályok be nem tartásával okozati összefüggésben keletkeztek,
- o) mint többletköltség – éjszakára vagy szünnapra soron kívül elrendelt munka béreként, expressz vagy légipostafuvar költségeként – merültek fel,
- p) lopásból, betöréses lopásból vagy rablásból erednek,
- q) a klímaberendezések üzemzavara vagy meghibásodása miatt álltak elő,
- r) a külső adathordozókon vagy a rajtuk rögzített információk elvesztéséből keletkeztek,
- s) a beépített tárban a káreseményt megelőző műszakban bevitt információk elvesztéséből származnak,
- t) harci cselekmények és háborús intézkedések következményei, harci eszközök által okozott sérülések, vagy rombolások, valamint katonai vagy polgári hatóságok rendelkezései miatt keletkeztek,
- u) polgári zavargás, népfelkelés, terrorista cselekmény, fosztogatás, sztrájk, munkások kizárása miatt merültek fel,
- v) hálózati túlfeszültség vagy villámcsapás másodlagos hatása miatt keletkeztek.

Az e), g), p), q), r) és v) pontokban felsorolt kizárások feloldása kiegészítő biztosítás formájában többletdíj fizetésével lehetséges.

Az egyes kiegészítő biztosítások további kizárásokat tartalmaznak, amelyek az alapbiztosítás feltételeiben felsorolt kizárásokon túlmenően értendők.

A biztosítási események és kizárások az alábbi kiegészítő biztosításokban

1. A biztosítás kiterjesztése a biztosított eszközök környezetében lévő vagyontárgyakra

A biztosító megtéríti alapbiztosítás szerinti káresemény bekövetkezése esetén a biztosított

eszköz környezetében elhelyezett, biztosításra felvett vagyontárgyakban keletkezett károkat az adatközlőben rögzített biztosítási összegig.

2. A klímaberendezés meghibásodásából bekövetkező károk biztosítása

A biztosító megtéríti a klímaberendezés és az alapbiztosítással fedezetbe vont vagyontárgyak kárait is, amelyeket a klímaberendezésnek – az alapbiztosítási feltételek szerinti biztosítási esemény következtében keletkezett – károsodása okozott.

3. A külső adathordozók és az azokon tárolt információk elemikár-biztosítása

A biztosító megtéríti a külső adathordozókban és a rajtuk tárolt információkban bármely okból bekövetkezett részleges vagy teljes megsemmisülés, mechanikai sérülés, vegyi és hőhatás, víz és gőz áztató hatása és bizonyítottan a villámcsapás elektromos vagy mágneses károsító hatása által okozott károkat az adatközlő részletezett biztosítási összeg erejéig.

Kizárás: A biztosító nem téríti meg az olyan adathordozók kárait – az alapbiztosítás már felsorolt kizárásain felül – amelyeket munkaidőn kívül nem lezárt tűzmentes szekrényben tároltak.

4. A munkavállalók üzemi balesetből származó felelősségi kárainak biztosítása

A biztosító azt a kötelezettséget vállalja, hogy fedezetet nyújt azokra a kártérítési, illetve megtérítési követelésekre, amelyeket a biztosított – az adatközlőben név szerint felsorolt, a biztosított vagyontárgyak működtetésével kapcsolatban álló – alkalmazottainak, tagjainak, megbízottjainak stb. üzemi balesete miatt a biztosítottal szemben támasztanak, és amelyekért az a magyar jog szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

Kizárások - Nem téríti meg a biztosító

- a Magyarország területén kívül történt üzemi balesetektől eredő károkat,
- a foglalkozási megbetegedésből eredő, illetve munkahelyi, munkaköri ártalom miatt támasztott kárigényeket,
- e szerződés alapján azokat a gépjármű által okozott üzemi baleseti károkat,

amelyekért a biztosított mint munkáltató tartozik felelősséggel,

- a dolgozókat munkahelyükre menet vagy onnan távozóban, útközben ért balesetek miatti igényeket.

5. A munkavállalók vagyontárgyaiban keletkezett károk biztosítása

A biztosító megtéríti az alapbiztosítás érvényességének tartama alatt a kockázatviselés helyszínén a biztosított vagyontárgyakat üzemeltető, kezelő és a biztosított által megnevezett dolgozók ruházatában és szokásos használati tárgyaiban, az alapbiztosítással és a kiegészítő biztosításokkal fedezetbe vont káreseményekkel összefüggésben bekövetkezett károkat, **önrészesedés levonása nélkül (a készpénz, az értékpapír, értékcikk, valamint a gépjármű és az arany ékszerek kivételével)** a vagyontárgyak káridőponti értékének erejéig, káreseményenként és személyenként 20 ezer Ft összeghatárig.

6. A berendezések és alkatrészeik helyszínre szállításának biztosítása

A biztosító megtéríti a biztosított részére a belföldről belföldi rendeltetési helyre végzett fuvarozás során a biztosított küldeményben az alapbiztosítás feltételei szerinti káresemények bekövetkezése miatt előálló károkat.

Kizárások - Nem téríti meg a biztosító

- a sértetlen külső burkolaton belül megállapított hiánykárokat,
- azokat a károkat, amelyeket a címzett a kifogás nélküli átvételt követően állapít meg, kivéve, ha a kár külsőleg nem volt felismerhető,
- azokat a károkat, amelyek oka a szükséges csomagolás hiánya vagy hiányossága, továbbá a helytelen berakodás vagy elhelyezés, amennyiben ezt maga a biztosított végzi vagy felügyeli.

7. A kockázatviselés kiterjesztése a helyszíni szerelés és próbaüzem tartamára

A biztosító kockázatviselése kiterjed a biztosított vagyontárgyaknak a kockázatviselés helyszínén történő összeszerelésére és max. 30 napos próbaüzemére (tartamidő), amely időszak együttesen sem haladhatja meg a 12 hónapot. A biztosító a tartamidő alatt az alap-

biztosítás feltételei szerinti káresemények bekövetkezéséből keletkező károkat téríti meg.

Kizárások - Nem terjed ki a biztosító kártérítési fedezete

- az építési-szerelési munka késedeleméből a beruházás üzembe helyezésének elmaradásából származó károokra,
- a próbaüzem termelési folyamatának leállításából, szüneteléséből származó gazdasági hátrányként (termelés kiesés, elmaradt haszon, kifizetett bér, kötbér, kamat vagy egyéb miatt) jelentkező veszteségekre,
- a bármilyen okból származó bírságra vagy egyéb büntető jellegű költségekre – még akkor sem, ha azok egyébként térítésköteles kárra vezethetők vissza,
- a szerkezeti anyagok helytelen megválasztásából, az anyag hibájából, nem megfelelő megmunkálásából származó és a közvetlenül érintett alkotórészekre, elemekre kiterjedő károokra,
- az üveg-, fém- vagy műanyag felületek karcolásos vagy más, esztétikai jellegű sérüléseiből származó károokra,
- az építési-szerelési anyagok, szerszámok, készletek és minden e fogalomkörbe tartozó egyéb anyag elveszési kárára, továbbá a leltározásuk vagy ellenőrzésük alkalmával megállapított törésekre és hiányokra.
- a kéziszerszámokban vagy megmunkológépekben előálló törési, kopási, lopási és elveszési károokra,
- a nyilvántartások, számlák, elszámolások, készpénz, bélyegek, értékcikkek, értékpapírok, csekkek, művészeti tárgyak, valamint a használatra kiadott tervek (tervdokumentációk), iratok elvesztéséből, eltulajdonításából vagy megrongálásából származó károokra,
- az üzemi balesetből vagy foglalkozási ártalomból származóan a biztosítottal szemben támasztott igényekre,
- az építési-szerelési munka teljes vagy részleges megszakítása, illetve szüneteltetése alatt vagy miatt bekövetkezett eseményekre, károokra; kivéve, ha ezzel ellentétes – a munkaszüneteltetés idejére is vonatkozó – írásbeli megállapodás jött létre a biztosító és a biztosított között,

- a használt gépek, berendezések, illetve másodkézből származó tételek felszerelés utáni kipróbálásából eredő eseményekre és károokra,
- azokra az építési és/vagy szerelési, illetve technológiai módosításokra, kiegészítésekre és/vagy fejlesztésekre, amelyek a létesítmény, a berendezés vagy a szerkezet tervezett teherviselő képességét, szilárdsági vagy üzemi tulajdonságait a felelős tervező, gyártó, illetve a konstrukcióért felelős szervezet hozzájárulása vagy tudomása nélkül megváltoztatják, illetve jelentősen befolyásolják, és a káresemény bizonyíthatóan emiatt következett be.

8. A belföldön szállított munkaeszközök biztosítása

A biztosító megtéríti a biztosított részére annak saját és idegen tulajdonú munkaeszközeiben a Magyarország területén járművel, valamint gyalogosan végzett szállítás során bekövetkező károkat.

A biztosítás fedezetet nyújt a biztosított munkavállalója által telephelyen kívüli külső – de belföldi – munkavégzés céljából használt, a biztosított munkaeszközökben (műszerekben, mikroszámítógépekben, készülékekben, alkatrészekben, szerszámokban, adathordozókban stb.)

- a szállító járművet ért közlekedési baleset vagy a biztosított munkavállalóját ért közlekedési baleset során,
- a lezárt szállító jármű feltörése, ellopása vagy önkényes elvétele miatt (ha az a kár napján 06 óra és 23 óra között következik be),
- rablás, kifosztás, valamint
- tűz, robbanás, árvíz, villámcsapás és a Mercalli–Sieberg-táblázat szerint legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés, valamint a min. 15 m/sec sebességet elérő szélvihar szívó- és nyomóereje miatt keletkező károokra.

A munkaeszközön azokat az eszközöket kell érteni, amelyeket a biztosított valamilyen folyamatos vagy időszakos munkavégzés céljából munkavállalója részére felelősséggel átad. A biztosítási fedezet a kockázatviselés tartamán belül valamennyi szállításra érvényes.

A biztosító kockázatviselése akkor kezdődik, amikor a munkaeszközt a telephelyen kívüli külső munkavégzés céljából kiviszik, és tart annak oda-, illetve visszaérkezéséig.

Kizárás: a kiegészítő biztosítás nem nyújt fedezetet azokra a károokra, amelyek térítése más (kötelező vagy önkéntes) felelősségbiztosítás keretében történik.

9. Katódsugárcsővek és szelepek biztosítása

A biztosító megtéríti az alapbiztosításban rögzített biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosított által az adatközlőben megjelölt saját vagy idegen tulajdonú katódsugárcsővekben és szelepekben keletkezett károkat a biztosítási összeg erejéig.

10. Számítógépes tomográfok biztosítása

A biztosító megtéríti az adatközlőn megjelölt számítógépes tomográfban azokat a károkat, amelyeket

- tűz, villámcsapás, robbanás, árvíz, belvíz, felhőszakadás és a Mercalli–Sieberg-táblázat szerint legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés, valamint a min. 15 m/sec sebességet elérő szélvihar szívó-, illetve nyomóereje,
- víz-, gőz-, szennyvíz- vagy technológiai csővezeték és edényzet törése, illetve meghibásodása következtében a kiáramló közegek okozott.

11. Röntgenfilmek biztosítása

A biztosító megtéríti az alapbiztosításban rögzített biztosítási események bekövetkezése esetén a biztosított által az adatközlőben megjelölt saját vagy idegen tulajdonú röntgenfilm kazettákban és filmekben keletkezett károkat a biztosítási összeg erejéig.

Kizárás: nem téríti meg a biztosító az elrontott felvételt tartalmazó filmekben keletkezett károkat.

12. A biztosítás kiterjesztése mobil berendezésekre

A biztosító megtéríti az alapbiztosítás, illetve az adatközlőkben felsorolt kiegészítő biztosítások kockázati körébe vont vagyontárgyak – Magyarország területén bárhol bekövetkezett – kárait és a felmerült költségtérítéseket.

13. A betöréses lopásból, rablásból és kifosztásból eredő károk biztosítása

A biztosító megtéríti az alap-, illetve a kiegészítő biztosításokban biztosított vagyontárgyakban az alábbi események bekövetkezése miatt keletkezett károkat.

Biztosítási események:

- **Betöréses lopás** biztosítási esemény akkor következik be, ha a tettes úgy követi el a lopást, hogy a kockázatviselés helyén a lezárt helyiséget erőszakkal, továbbá hamis, illetve lopott kulccsal felnyitja, vagy olyan nyitott ajtón, ablakon keresztül hatol be, amelyek alsó éle az alatta lévő szinttől mérve 2 méternél magasabban van.
- **Rablás** akkor következik be, ha a tettes a kockázatviselés helyén idegen dolgot jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesz el, hogy a biztosított vagy a biztosított alkalmazottja ellen erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, illetve öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezi.
- **Kifosztás** akkor következik be, ha a tettes a kockázatviselés helyén idegen dolgot jogtalan eltulajdonítás végett úgy vesz el, hogy a biztosítottat vagy a biztosított alkalmazottját lerészegíti, vagy egyéb módon cselekvőképtelenné teszi; illetve az általa más bűncselekmény elkövetése során alkalmazott erőszak avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetés hatása alatt álló személytől vesz el idegen dolgot.

A biztosítási fedezet csak a kiegészítő biztosítás mellékletét képező „A betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyoni védelmi szabályzat”-ban rögzítettek betartása esetén terjed ki a vagyontárgyakra.

14. Általános felelősségbiztosítás

A biztosító vállalja, hogy évenként és káreseményenként az adatközlőben meghatározott mértékig, a szerződés szerint a biztosított helyett a károsultnak megtéríti azokat a személyesérüléses és szerződésen kívül okozott tárgyrongálási károkat, amelyek a biztosított vagyontárgyakat ért – és az alapbiztosítással, illetve a kiegészítő biztosításokkal fedezetbe vont – káreseményekből erednek, és amelyekért a biztosított jogszabály szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

Megtéríti a biztosító a környezetszennyezéssel okozott károkat is káreseményenként és évenként 1 millió Ft összeghatárig abban az esetben, ha a károk a szennyezés elhárítására szolgáló vagy technológiai rendeltetésű berendezések hirtelen bekövetkező, véletlenszerű meghibásodása következtében keletkeztek.

Kizárások - A felelősségbiztosítási fedezet nem terjed ki

- a biztosított által bérelt vagyontárgyakban okozott károkra,
- a jogszabállyal vagy más biztosítással fedezetbe vont károkra,
- bárminemű szennyeződésre, kivéve a második bekezdésben foglalt környezet-szennyezési károkat,
- azokra a tárgyrongálási károkra, amelyeket a biztosított szerződésszegéssel, szerződés hibás teljesítésével és/vagy a szerződések teljesítése során a szerződő partnerének okozott,
- azokra a károkra, amelyek a biztosított vagyontárgy által előállított, illetve forgalomba hozott termékekben vagy ilyen termékek hibájából keletkeztek,
- a kötbér, bírság vagy egyéb büntetés jellegű költségekre,
- a biztosított által üzemeltetett járművek, munkagépek által okozott, nem baleseti jellegű útrongálási károkra,
- azokra a károkra, amelyek munkagépek, járművek nyomása, helyváltoztatása miatt a mesterséges tereptárgyakban, illetve a talaj vagy növényi kultúrák letaposásával keletkeztek,
- az adatállományban okozott károkra.

15. A kockázatviselés kiterjesztése a túlfeszültség és villámcsapás másodlagos hatása által okozott károkra

A biztosító megtéríti az alapbiztosításban, illetve az annak adatközlőjében felsorolt vagyontárgyakban bekövetkező olyan károkat, amelyeket a hálózati túlfeszültség vagy a villámcsapás másodlagos hatása okozott.

A biztosítható vagyontárgyak

A szerződéshez csatolt és a biztosítási szerződés részét képező adatlapokon felsorolt gépek, berendezések, eszközök, műszerek, amelyek:

- üzemszerű működésükhöz elektronikus alkatrészeket tartalmaznak,
- üzembe helyezése a biztosítási szerződés létrejötte előtt megtörtént.

Nem biztosíthatók az előbbiek közül azok a vagyontárgyak, amelyek

- a szerződés megkötésekor bármilyen okból rendeltetészerű működésre alkalmatlanok,
- gyártásuk 7 évnél régebben történt.

A biztosítható költség

A bérleti (lízing)szerződésben szereplő – a szolgáltatást igénybe vevő által ki nem fizetett, illetve a szolgáltató által be nem szedett – díjnak a bérleti (lízing)szerződés szerinti, évenként csökkenő értéke a biztosításkötés, illetve a biztosítás-felülvizsgálat időpontjában.

A biztosítási összeg

A vagyontárgyak biztosítási összegének megállapítása a biztosítás nagyon fontos kérdése. Az érték megállapításának módszerét és a vagyontárgyak biztosítási összegét a biztosított/szerződő biztosítási évenként határozza meg. Ezt az egy évnél hosszabb, határozott időtartamú biztosítások esetén is fő szabálynak kell tekinteni.

A biztosítási összeg meghatározható új értéken (új állapotú vagyontárgy újrabeszerzési vagy újraelőállítási értékén) vagy a mindenkor hatályos számviteli törvény előírásai szerint a könyv szerinti bruttó értéken, valamint a lízingdíj biztosítása esetén az előző pontban meghatározott bérleti vagy lízingszerződés szerinti értéken.

Az értékmegállapítás módszerével vagyontárgyanként meghatározott biztosítási összeg a biztosító káreseményenkénti és biztosítási évenkénti szolgáltatásának lehetséges felső határa.

A vagyontárgyankénti biztosítási összegek egymás között nem csoportosíthatók át. A biztosítási összegek bármelyik fél kezdeményezésére év közben is megváltoztathatók.

A kiegészítő felelősségbiztosításokban meghatározott biztosítási összegek is kártérítési felső határnak minősülnek. Megállapításuknál az esetleg előforduló felelősségi károk nagyságából kell kiindulni.

A díjfizetés és díjmódosítás lehetősége, módja

A biztosítás díját a biztosítás díjalapjától függően biztosítási időszakonként kockázatarányosan határozzuk meg.

A biztosítási díj megállapításának alapja a biztosított vagyontárgyak tárgyevi biztosítási összege. A biztosítottnak a díj meghatározásához szükséges adatokat a szerződés megkötésekor az ajánlattétel során, folyamatos biztosítás esetén pedig ezt követően biztosítási évenként a szerződésben meghatározott határidőre – de az évforduló előtt legalább 45 nappal – meg kell küldenie a biztosító részére.

A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének napján, a további biztosítási időszakokra pedig a biztosítási évforduló napján esedékes. Az egy biztosítási időszakra járó biztosítási díjat egy összegben, előre kell megfizetni, ha csak a felek ettől eltérően nem állapodtak meg.

Az egy évnél rövidebb, határozott időtartamú biztosítás díjfizetése egyszeri, és ez a biztosítási időtartam első napján esedékes.

A biztosítottnak lehetősége van díjmódosításra – a biztosítási összegeken belül – abban az esetben, ha kockázati viszonyaiban változás állt be, vagy ha az önrészesedésen, illetve a kártérítési felső határértéken változtatni kíván.

A biztosított/szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A közlési és változásbejelentési kötelezettség a felek együttműködésének fontos eleme.

A biztosított/szerződő a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett.

Ennek keretében a biztosított/szerződő haladéktalanul köteles bejelenteni a biztosítónak, ha a biztosított vagyontárggyal összefüggő kockázati körülményekben lényeges változás állt be, különösképpen a feltételekben megnevezett eseteket.

Tennivalók káresemény bekövetkezésekor

A biztosítottnak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észlelésétől számított két napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítási szerződést kezelő egységhez. A kárbejelentés tartalmát a feltételek részletesen meghatározzák.

A káreseményeket az illetékes hatóságoknak – ezen belül a tűz- és robbanási károkat a tűzoltóságnak – haladéktalanul be kell jelenteni, a jogtalan eltulajdonítási károkról pedig az illetékes rendőrhatalóságnak is haladéktalanul feljelentést kell tenni.

Azokat az iratokat, dokumentációkat, számlákat – köztük a hatósági jegyzőkönyveket, a tűzvizsgálati hatósági bizonylatot, a tűzoltóság tűzvizsgálati összefoglaló jelentését, a nyomozást megszüntető határozat kivonatát, illetve másolatát és a bírósági végzést –, amelyek a kártérítés jogalapjának és a kár mértékének megállapításához szükségesek, a biztosító rendelkezésére kell bocsátani.

A biztosító szolgáltatása, a kártérítés mértéke

A biztosító a károkat – a kártérítés szabályai szerint – biztosítási eseményenként és évenként legfeljebb a biztosítási összeg(ek) erejéig az önrészesedéssel csökkentve, a felelősségi károkat pedig a felelősségi kártérítési felső határösszeg (limit) erejéig, forintban téríti meg.

A kockázatviselési hely területén elkövetett rablással vagy a telephelyen lévő lezárt helyiségbe erőszakos módon való behatolással összefüggő biztosítási eseményre vonatkozóan a kártérítés felső határa – a biztosítási összegeken belül – a vagyonvédelmi szabályzatban, előírásokban a káresemény időpontjában meglévő védelmi színvonal függvényében meghatározott és ahhoz rendelt biztosítási összeg.

A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosított az adó visszaigénylésére nem jogosult, ugyanakkor a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, és a vagyontárgyat helyreállították, illetve pótolták.

A biztosító a kártérítési összeget a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adat, okmány, dokumentáció beérkezésétől, illetve átadásától számított 30 napon belül kifizeti.

A kártérítés szabályai a biztosítási összegeken belül

A feltételek – a szerződésben szereplő biztosítási összegekre vonatkozóan – részletesen

tartalmazzák a kármegállapítás és kártérítés szabályait.

Utánpótlási új értéken biztosított vagyontárgyak esetén

- Teljes kár: a káridőponti új érték: az új állapotú vagyontárgy újrabeszerzési ára (újraelőállítási értéke),
- Részleges kár: ha a helyreállítás költsége nem haladja meg a biztosítási összeg 40%-át:
 - a teljes helyreállítás költsége,ha a helyreállítás költsége meghaladja a biztosítási összeg 40%-át:
 - a helyreállítás költsége aránylagosan (a biztosítási összeg és a valódi új érték arányában) térül.

Bruttó értéken biztosított vagyontárgyak esetén

- Teljes kár: a káridőponti könyv szerinti bruttó érték erejéig az újrabeszerzési ár (újraelőállítási érték),
- Részleges kár: a káridőponti könyv szerinti bruttó érték erejéig a helyreállítási költség térül.

Bérleti (lízing) díj biztosítása esetén:

- Teljes kár: a biztosítottat terhelő/megillető lízingdíj,
- Részleges kár: a vagyontárgy kára az új értéken biztosított vagyontárgy kártérítési szabályai szerint térül.

A károk megállapításánál, illetve térítésénél a hasznosítható maradványok értékét levonjuk.

A káreseményekkel kapcsolatos egyéb (többlet)költségek megtérítése

A biztosító megtéríti a biztosítási fedezetbe vont káresemények folytán – a feltételek szerinti – ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt többletköltségeket a biztosítási összeggel megegyező összeg erejéig, ha azok olyan vagyontárgy kárával összefüggésben merültek fel, amelyre a káresemény kapcsán a biztosított kártérítésben részesül.

A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosítási szerződés, illetve annak megfelelő része megszűnhet a biztosítási érdek megszűnésével, vagy ha a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, valamint a díjfizetés elmaradása miatt. Az előző eseteken túlmenően a határozott időtartamra szóló szerződés a tartam lejártakor szűnik meg. A határozatlan időtartamra szóló szerződés megszűnhet továbbá a biztosítási időszak végére történő írásbeli felmondással (a felmondási idő 30 nap).

A szerződés felmondásának feltételei

A határozott időtartamra kötött biztosítás nem mondható fel.

A határozatlan időtartamra kötött szerződést a felek a biztosítási időszak végére írásban mondhatják fel. A felmondási idő harminc nap.

Vagyonvédelem

A vagyonvédelmi színvonal kritériumrendszerét a szerződés részét képező, a betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat tartalmazza.

Nagyon fontos annak ismerete, hogy a biztosító mindig a káridőponti védelmi színvonalat vizsgálja, és a szerződésnek megfelelően a káridőponti vagyonvédelmi színvonalától függően korlátozza (maximálja) a kártérítési szolgáltatást függetlenül attól, hogy milyen állapotok voltak a szerződés megkötésekor.

A biztosító mentesülésének feltételei

A biztosított köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni a károk megelőzése, elhárítása és enyhítése érdekében, ezzel összefüggésben köteles mindenkor betartani a berendezések üzemeltetésére, karbantartására vonatkozó szakmai előírásokat, a vagyonvédelemre vonatkozó szakmai ajánlásokat és előírásokat (a szerződés részét képező, a betöréses lopás és rablás eseteire szóló vagyonvédelmi szabályzat előírásait), és működtetnie kell az alkalmazott vagyonvédelmi rendszert. A biztosított köteles továbbá legalább minden műszak végén a beépített tárból az információkat külső háttértárba kimenteni.

A biztosító – a felelősség körében okozott károk kivételével – mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított/szerződő vezető szerve, illetve e szerv vezető beosztású alkalma-

zottja vagy olyan alkalmazottja, tagja, megbízottja, akinek e minőségében munkaköre ellátásával együtt jár a biztosított vagyontárgy kezelése, jogellenesen szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta. Súlyos gondatlanságnak minősül különösen az első bekezdésben felsorolt tevékenységeknek az elmulasztása vagy megszegése. A biztosított/szerződő jogszabály szerinti közlési, illetőleg változásbejelentési kötelezettségének megsértése, továbbá a késedelmes kárbejelentés esetében (amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak) a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be.

Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

A biztosítási titok továbbítása

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkör pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. § alapján nem áll fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel szemben:

- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
- a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
- büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;

- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben az adóhatósággal;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
- a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;
- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- gépjármű felelősségbiztosítás esetén a kötvénnyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

- a) A feladatkörében eljáró
- Magyar Nemzeti Bankkal,
 - Állami Számvevőszékkel,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és

célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,

- vagyonellenőrrel szemben.

- b) az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
- a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
 - az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal szemben.

A panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasza merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálatához (címlista mellékelve), valamint a vezérigazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), a Fogyasztóvédelmi Főfel-

ügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe.

Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk.

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja.

Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Rt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk figyelmét a számítógépek és elektronikus berendezések biztosítása iránt, és rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük.

Ha döntése meghozatalához bővebb információra van szüksége, területi igazgatóságainkon a gazdálkodó szervezetek biztosítási osztályai készséggel állnak rendelkezésére.

Allianz Hungária Biztosító Rt.