

# Ügyfél-tájékoztató a gépek, berendezések összevont vagyonbiztosításáról

# Tisztelt Partnerünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. – Cg. 01-10-041356, székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. –, a gazdálkodó szervezetek részére a bérleti vagy hitelkonstrukcióban működtetett gépek, berendezések, illetőleg a mobil erő- és munkagépek, továbbá a különleges felépítményű gépjárművek all risks típusú védelmére a **gépek, berendezések összevont vagyonbiztosítását** kínálja.

Ezt a biztosítást szeretnénk most bemutatni és megismertetni abban a reményben, hogy hamarosan biztosított partnerünként üdvözölhessük.

**Ügyfél-tájékoztatónk nem helyettesíti a biztosítási feltételeket, kizárólag az Ön tájékoztatását szolgálja.**

**A biztosítási feltételek részletesen taglalják a biztosítási esemény fogalmát, illetve a kizárt kockázatokat, a biztosítható vagyontárgyak és költségek körét, ezért kérjük, hogy a tájékoztató elolvasása után, a szerződéskötés előtt alaposan tanulmányozza át az abban foglaltakat.**

## A biztosítás sajátosságai

A biztosítás kifejezetten a bérleti vagy hitelkonstrukcióban működtetett gépek, berendezések, illetőleg a mobil erő- és munkagépek, továbbá a különleges felépítményű gépjárművek összkockázatú (all risks) vagyonbiztosítására szolgál. Társaságunk korábbi összkockázatú (all risks) típusú biztosítási termékeivel, a **Vagyontárgyak összes kockázatra kiterjedő biztosításával, illetőleg a Lízing all risks biztosítással összehasonlítva az új termék az alábbiakban tér el a 2004. október 20-ig terjesztett szerződési feltételektől:**

- a biztosítás csak határozott időtartamra köthető meg,
- a jogtalan eltulajdonítási károk fedezetét az alapbiztosítás nem tartalmazza, de a fedezet záradékkal megoldható,
- a munkagépek helyszínre szállításának fedezete szintén záradékkal oldható meg,
- a felelősségi károk fedezetére nem terjed ki a biztosítás,
- a biztosított vagyontárgyak biztosítási összege a folyó biztosítási évre a fizetett kártérítési összeggel csökken,
- a gépek biztosítási összegének meghatározása a korábbi bruttó érték, illetőleg lízingdíj érték helyett új értéken, illetve, ha az avulási mérték a 40%-ot eléri vagy meghaladja, akkor valószínűségi (avult) értéken történhet meg.

A szerződési feltételek alapján súlyos gondatlanságnak különösen az alábbiak minősülnek:

- A kár a biztosítottnak (illetve a szerződési feltétel 10.1. pontjában meghatározott személyeknek) 0,8 ezrelék véralkohol- vagy 0,5 mg/l légalkohol szintet meghaladó ittas vagy bármilyen kábító hatású szer hatása alatti állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett;
- A károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt;
- A kár korábbi károsodással azonos körülmények között, továbbá azért következett be, mert a biztosított nem tette meg a szükséges intézkedéseket a kármegelőzés érdekében annak ellenére sem, hogy hatóság vagy a biztosító a kárisméltóds veszélyére írásban is figyelmeztette.

## A biztosítás szerkezete

A biztosítás a gépek, berendezések összevont vagyonbiztosításából, mint all risks típusú alapbiztosításból és ehhez választható záradékokból tevődik össze.

Az alábbiakban felsorolt záradékok köthetők az alapbiztosítás mellé:

1. záradék: A gépek, berendezések betöréseslopás- és rablásfedezete
2. záradék: A mezőgazdasági vontatók és az önjáró vagy vontatott munkagépek lopásfedezete
3. záradék: A gépek, berendezések helyszínre szállításának fedezete

## A biztosítottak/szerződők köre

A biztosítást mindazon gazdálkodó szervezet megkötheti, amely érdekelt a biztosítás tárgyát képező vagyontárgy(ak) megóvásában, vagy a biztosítást ilyen érdekelt szervezet javára köti. Bérbe adott, bérbe vett vagyontárgyak esetén biztosított/szerződő lehet mind a bérbeadó, mind a bérbevevő. A szerződő köteles a biztosítási díj megfizetésére, valamint jogosult és köteles a biztosítási szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtételére. A közlési és változásbejelentési kötelezettség a szerződőt és a biztosítottat egyaránt terheli. A biztosító jognyilatkozatait minden esetben a szerződőhöz intézi.

## **A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete**

A biztosítási szerződés – létrejötte esetén – egyéb megállapodás hiányában az azt követő napon lép hatályba, amikor a szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizeti, illetve amikor a szerződő felek a díj megfizetésére vonatkozóan halasztásban állapodnak meg, vagy amikor a biztosító díj iránti igényét bírósági úton érvényesíti.

Ha a felek a szerződésben a biztosítási szerződés hatálybalépését illetően későbbi időpontban állapodnak meg, a biztosító kockázatviselése legkorábban ebben az időpontban kezdődik.

## **A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak**

A biztosítási szerződés határozott időtartamra, de legfeljebb 5 évre jöhet létre.

Több évre szóló szerződés esetén a biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló – ettől eltérő megállapodás hiányában – azon hónap első napja, amely számánál fogva meg-egyeznek a kockázatviselés kezdetének hónapjával.

A biztosító kockázatviselése a biztosítási tartam alatt bekövetkezett károokra terjed ki.

## **A biztosítás területi hatálya**

A biztosítási fedezet a Magyarországon bekövetkezett káreseményekre terjed ki.

## **A biztosított vagyontárgyak és költségek**

**A biztosított vagyontárgyak** a szerződő által meghatározott és a szerződésben biztosítási összeggel megjelölt

- a) gépek, berendezések,
- b) mezőgazdasági vontatók (pl. traktorok) és önjáró vagy vontatott munkagépek (pl. kombájnok),
- c) különleges felépítményű (pl. darus, létrás, billenő rakterű; továbbá úttisztító, hókotró stb. rendeltetésű) gépjárművek a munkavégzésből eredő károk tekintetében.

**A mezőgazdasági vontatókra** vagy a jelen biztosítás, vagy a gépjármű casco biztosítás köthető meg, a kettős biztosítás elkerülése érdekében.

**A különleges felépítményű gépjárművekre** azonban célszerű megkötni a gépjármű casco biztosítást is, mivel a jelen biztosítás fedezete csak a munkavégzésből eredő károokra terjed ki.

**A biztosított költségek** a biztosítási események folytán a biztosított vagyontárgyak káraival összefüggésben indokoltan felmerülő és a biztosítási szerződésben összevont biztosítási összeggel megjelölt

- a) mentési, oltási költségek,
- b) bontási, romeltakarítási és maradványeltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével,
- c) a biztosított vagyontárgy helyreállítása kapcsán felmerülő szakértői díjak, illetőleg az ezzel kapcsolatos költségek.

## **A biztosítási esemény**

A biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyaknak előre nem látható okból, véletlenül, váratlanul, balesetszerűen bekövetkezett minden olyan károsodása (dologi kár), amely a vagyontárgy rendeltetésszerű használata érdekében szükségessé teszi a károsodott vagyontárgy javítását, helyreállítását, illetőleg melynek kapcsán a vagyontárgy pótlása válik szükségessé, és amellyel kapcsolatban a biztosító kártérítési kötelezettségét nem zárta ki.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a helyreállítás vagy pótlás kizárólag meghibásodás, működési zavar, működés-képtelenség miatt válik szükségessé.

## **A kizárások, szolgáltatáskorlátozások**

**A biztosítási fedezetből kizárt vagyontárgyak**

**A jelen biztosítás nem nyújt fedezetet**

- a) számítógépekre és elektronikus berendezésekre,
- b) építési vagy szerelési tevékenységgel együtt járó beruházás tárgyát képező vagyontárgyakra,
- c) forgalmi engedéllyel és rendszámmal rendelkező személy- és teherszállító közúti gépjárművekre,
- d) vízi járművekre és légi járművekre,
- e) szerszámokra (pl. vágó-, fűrő-, csiszoló- és fényezőszerszámokra), gyártóeszközökre, öntőformákra, öntőmintákra és öntőüstökre,
- f) sűrűn cserélendő alkatrészekre, porlasztófúvókákra, sajtolóformákra (formázófelületekre), védőrácsokra, hő- és tűzálló falazatokra, burkolatokra, fogaskerekekre, meghajtószíjakra, meghajtóláncokra, szállítószalagok hevederére és gördülő elemeire, gumiabroncsokra, összekötő kábelekre, nem fémből készült alkatrészekre, tömlőkre, tömítésekre, szűrőkre, szitákra és csomagolóanyagokra,
- g) elektromos, elektronikus egységek részét képező elektron- és elektronsugárcsőkre, lámpákra.

**A biztosítási fedezetből kizárt károk**

**Nem biztosítási esemény, ha a kár oka**

- a) háború, invázió, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy hivatalosan hadat üzentek-e, vagy sem), polgárháború,

- b) a tulajdonjog hatósági korlátozása közérdekből állandó vagy ideiglenes jelleggel,
- c) lázadás, sztrájk, teljes vagy részleges munkabeszüntetés, katonai vagy népfelkelés, ellenforradalom, forradalom, továbbá bármilyen olyan esemény vagy ok, amelynek következtében hadi-, rendkívüli vagy szükségállapotot hirdettek ki,
- d) terrorcselekmény  
(A jelen kizárás szempontjából terrorcselekményen olyan cselekményt értünk, amely esetében politikai, vallási, ideológiai vagy hasonló célok érdekében bármely személlyel vagy csoporttal szemben erőt, erőszakot és/vagy fenyegetést alkalmaznak, beleértve a bármely kormány befolyásolására irányuló szándékot és/vagy a lakosság vagy a lakosság bármely részének megfélemlítését, akár egyénileg, akár szervezet(ek) vagy kormány(ok) nevében követik el.)
- e) nukleáris reakció, nukleáris robbanás, sugárzás vagy radioaktív szennyezés, tekintet nélkül arra, hogy a bekövetkezett káreseményt a jelen szerződés szerint biztosítási eseménynek minősülő események okozták-e, vagy sem,
- f) műhold és űrjármű lezuhanása, becsapódása,
- g) vandalizmus, illetőleg vandál cselekmény.

A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a károokra, amelyek

- a) kopás, normális elhasználódás és állagromlás, korrózió, oxidáció vagy lerakódás, használaton kívüli állás, illetőleg a normális légköri viszonyok hatására keletkeztek,
- b) a biztosított vagyontárgynak a biztosítás megkötésekor már meglévő, a biztosított által ismert hiányosságából erednek,
- c) szabadban tárolt vagyontárgyakban eső, havas/ónos eső, hódara, hó, jégeső, homok, por, illetve fagyhatás, napsütés hatására keletkeztek,
- d) a biztosított vagyontárgy szállítása (ideértve a fel- és lerakodást is), átrakása, össze- és szétszerelése, próbanyomása, próbaterhelése, illetőleg próbaüzeme alatt vagy által következnek be,
- e) a gép károsodás elleni védelmét szolgáló biztonsági berendezésben, a gép működésével összefüggésben keletkeztek,
- f) a biztosított vagyontárgyak bármilyen belső erőhatás miatti meghibásodásából, működési zavarából vagy működésképtelenségéből – így különösen elektromos vagy mechanikai meghibásodásból, törésből vagy üzemzavarból, hűtő- vagy egyéb folyadékok megfagyásából, nem megfelelő kenésből, az olaj vagy a hűtő-

- folyadék hiányából, kimaradásából – erednek, kivéve az ilyen okokból bekövetkezett tűz- és robbanáskárokat,
- g) számítógépes vagy egyéb nyilvántartásokban tárolt adatállományban, információkban keletkeztek,
- h) a biztosított vagyontárgyakból (azok tárolóedényeiből, tartályaiból, csővezeték-hálózataiból, szerelvényeiből, a konténerekből, kohókból, kemencékből, üstökből) kiömlő, elfolyt anyagok, áruk, termékek (készletek) miatti veszteségként keletkeztek,
- i) a károsodott vagyontárgyak esztétikai sérülése miatti, a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásoló értékcsökkenésként jelentkeztek,
- j) a vízügyi szabályok szerinti hullámtérben, vagy nem mentett árterületen, vagy olyan területen elhelyezett biztosított vagyontárgyakban keletkeztek, ahol a felszíni vizek kiáradása a helyi körülmények következtében előre látható, azaz statisztikai átlagban tízévenként legalább egyszer ilyen áradás bekövetkezik,
- k) a rendeltetésüknél fogva tűznek kitétt vagyontárgyakban – beleértve a felhasznált tüzelő- és egyéb technológiai anyagokat – a rendeltetésű használattal összefüggésben tűzkárként keletkeztek,
- l) a nyomás alatti tartályokban, vagy lendítőkerekben szétszakadás vagy repedés, törés miatt keletkeztek,
- m) a jelen biztosítással fedezetbe vont különleges felépítményű gépjárművekben nem a munkavégzésből eredően keletkeztek.

A biztosítási fedezet nem terjed ki a következményi és/vagy közvetett károokra, így különösen

- a) a termelési folyamat félbeszakadásából, szüneteléséből, a teljesítés késedelméből, illetőleg elmaradásából származó gazdasági hátrányként, üzemszüneti veszteségként felmerült károokra,
- b) a kedvezmények elvesztéséből vagy piacvesztésből adódó károokra,
- c) az éjszakára, munkaszüneti napra, pihenőnapra soron kívül elrendelt munka, valamint a rendkívüli munkavégzés miatti munka bérköltségére, illetőleg az expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltségre,
- d) a kötbérre, és egyéb, a szerződéses kötelezettségek nem vagy késedelmes teljesítéséből eredő, az a) pontban nem említett károokra, továbbá a bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre,
- e) a jótállás (garancia) és szavatosság elvesztéséből eredő károokra,
- f) a károsodott biztosított vagyontárgy használhatatlanságából eredő olyan többletköltségekre,

amelyek a károsodott vagyontárgy helyreállításáig, vagy pótlásáig a vagyontárgyat helyettesítő gép, berendezés, vagy jármű igénybevételéhez szükségesek.

A biztosítási fedezet nem terjed ki továbbá

- a) azokra a károkra, amelyekért a szerződő vagy a biztosított mint a biztosított vagyontárgy tulajdonosa, bérletje, üzemeltetője, használója e minőségében kártérítési felelősséggel tartozik,
- b) a jótállás (garancia) és szavatosság körében megtérülő károkra,
- c) a lopásból – beleértve a betöréses lopást is –, jogtalan használat céljából történő önkényes elvételből vagy rablásból eredő károkra.

### A biztosítási összeg

A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét

- a) az új értékhez viszonyított 40%-os mértékű technikai avultságot el nem érő vagyontárgyak esetén – a felek megállapodása szerint – az új érték vagy a valóságos érték, illetőleg
- b) az új értékhez viszonyított 40%-os vagy ezt meghaladó mértékű technikai avultságú vagyontárgyak esetén a valóságos érték

alapján kell megállapítani.

A biztosított költségek biztosítási összege a biztosítási év folyamán bekövetkező biztosítási eseményekkel összefüggésben felmerülő költségek – szerződő által (pl. becsléssel) meghatározott – összevont biztosítási összege.

A biztosítási összegek egymástól függetlenek, és nem csoportosíthatók át.

A tárgyevi biztosítási összegeknek a feltételek szerinti meghatározása, illetve a vagyontárgyak értékének változása miatti módosítása a biztosított/szerződő kötelezettsége, ilyen módon a biztosítás lehetőséget ad az értékkövetésre.

### A biztosítási díj

A biztosító a biztosítás díját a biztosított vagyontárgyakra és költségekre meghatározott biztosítási összegek (díjalapok) függvényében biztosítási időszakonként a vállalt kockázat függvényében határozza meg. A biztosítási díj a díjalapok és a kockázatra jellemző díjtételek szorzata.

Ha a felek eltérően nem állapodnak meg a biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a további biztosítási időszakokra vonatkozó díj pedig a biztosítási évforduló napján esedékes. A biztosítási díjat biztosítási időszakonként egy összegben, előre kell megfizetni, ha a felek erről másként nem állapodtak meg.

Az egy évnél rövidebb időtartamú biztosítás egyszeri díj-fizetésű. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

Ha a felek részletfizetésben állapodnak meg, a díjrészletek a szerződésben (ajánlatban) megjelölt időpontokban esedékesek.

A biztosítottak abban az esetben van lehetősége díjmódosításra, ha kockázati viszonyaiban változás állt be, vagy ha az önrészesedésen változtatni kíván.

### A biztosított és a szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

A közlési és változásbejelentési kötelezettség a felek együttműködésének fontos eleme.

A biztosított/szerződő a szerződéskötéskor köteles minden, a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyeket ismert vagy ismernie kellett, és köteles a biztosító minden írásban feltett kérdésére a valóságnak megfelelően válaszolni.

A biztosított köteles a biztosítónak haladéktalanul írásban bejelenteni minden olyan lényeges változást, amely kihát a biztosító kockázatviselésére, különösképpen a feltételekben megnevezett eseteket.

### Tennivalók a biztosítási káresemény bekövetkeztekor

A biztosítottak a kockázatviselés körébe tartozó káreseményt haladéktalanul, de legkésőbb az észlelésétől számított két napon belül írásban be kell jelentenie a biztosítási szerződés kezelő egységhez.

A kárbejelentés tartalmát és a kárigény érvényesítésének szabályait, valamint a közlési és változásbejelentési kötelezettség elmulasztásának következményeit a biztosítási feltételek részletesen meghatározzák.

### A biztosító szolgáltatása, a kártérítés mértéke

A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító – a kizárások és szolgáltatás korlátozások figyelembevételével – megtéríti a biztosított vagyontárgyakban bekövetkezett károkat, továbbá azokat a biztosított költségeket, amelyek a vagyontárgyak biztosítási eseménynek minősülő károsodásával összefüggésben merültek fel. A biztosító a károkat – a kártérítés szabályai szerint – biztosítási eseményenként és évenként legfeljebb a biztosítási összeg(ek) erejéig az **önrészesedéssel csökkentve**, forintban téríti meg.

A biztosító az általános forgalmi adót csak abban az esetben téríti meg, ha a biztosítási összeg meghatározása a forgalmi adó mértékének figyelembevételével történt, és a biztosított

az adó visszaigénylésére nem jogosult, valamint a vagyontárgyat helyreállították, illetőleg pótolták, és annak során az általános forgalmi adó igazoltan felmerült.

A biztosító a szolgáltatását a biztosítási esemény bekövetkezését és a kár mértékét bizonyító összes adatnak, okmányoknak, dokumentációnak és hatóság által kiadott határozatnak a kárrendezésre illetékes egységéhez történt beérkezésétől számított harminc napon belül forintban nyújtja a biztosított részére.

### A kártérítés szabályai

A biztosító az **új értéken** biztosított vagyontárgyakban keletkezett

- **teljes (totál) károkat** a káridőponti új értéken (újra-előállítási értéken, ill. újrabeszerzési értéken);
- **részleges károkat** a helyreállítási költségen (a vagyontárgy káridőponti újra-előállítási, ill. újrabeszerzési új értékéig) téríti meg.

A **valóságos értéken** biztosított vagyontárgyak károsodása esetén, illetőleg ha az új értéken biztosított vagyontárgy technikai avultsága a káresemény időpontjában eléri az új értékhez viszonyított 40%-os mértéket, vagy ezt meghaladja, a biztosító a

- **teljes károkat** a káridőponti valóságos értéken;
- **részleges károkat** a helyreállítási költségen (az értékemelés levonásával a vagyontárgy káridőponti valóságos értékéig)

téríti meg.

Az új érték, a valóságos érték, a technikai avulás fogalmát a szerződési feltételek 5.3. pontja tartalmazza.

A biztosított költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási események folytán ténylegesen felmerült, indokolt és igazolt költségeket a szerződésben (adatközlőben) megjelölt értékig.

### A biztosítási szerződés megszűnése

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn.

A több évre kötött szerződést a felek írásban minden egyes biztosítási időszak végére (évforduló) felmondhatják. A felmondási idő harminc nap.

A határozott időtartam lejártával a biztosítási szerződés és ezzel a biztosító kockázatviselése is megszűnik.

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítottnak a vagyontárgy megóvásához fűződő érdeke megszűnik, akkor a szerződés, illetőleg annak megfelelő része az érdekmúlás hónapja utolsó napjával szintén megszűnik.

Megszűnik a szerződés a biztosítási díj (díjrészlet) esedékességétől számított harmincadik nap elteltével, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított díjhalasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A szerződés megszűnése után befizetett díj nem helyezi újból hatályba a szerződést. A biztosító a szerződés megszűnése utáni időtartamra vonatkozó díjat visszafizeti.

### A szerződés felmondásának feltételei

A szerződés határozott időtartamra köthető meg, így az nem mondható fel az alábbi eset kivételével.

Ha a biztosító csak a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, továbbá ha a szerződésben meghatározott lényeges körülmények változását közli vele, tizenöt napon belül írásban javaslatot tehet a szerződés módosítására, illetőleg – ha a kockázatot szabályzata értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a biztosított a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik. Erre a következményre a biztosítottat a módosító javaslat megtételekor figyelmeztetni kell.

Ha a biztosító a fenti jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal hatályban marad.

### A biztosító mentesülése kártérítési kötelezettsége alól

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

A biztosított/szerződő jogszabály szerinti közlésre, illetőleg a változásbejelentésre irányuló kötelezettségének megsértése, továbbá a késedelmes kárbejelentés (amennyiben emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak) eseteiben a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be. A biztosító mentesül a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegése esetén is. (A károk megelőzése és enyhítése érdekében a biztosított köteles megtenni minden

tőle elvárható intézkedést. A biztosított mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályokat, szabványokat és hatósági határozatokat; a telepítésre, üzemeltetésre, védelemre, karbantartásra, tárolásra vonatkozó szakmai előírásokat, valamint a gyártónak a fentiekre vonatkozó utasításait, ajánlásait.)

## Alkalmazandó jog

A biztosítási szerződésre a magyar jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni.

## A biztosítási titok továbbítása

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely ügyfeleinek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

A biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- az ügyfél vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkörrel pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad;
  - a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.
- A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. § alapján nem áll fenn az alábbiakban felsorolt szervezetekkel szemben:
- a feladatkörében eljáró Felügyelettel;
  - a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel;
  - a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyési jóváhagyást nélkülöző megkeresés kapcsán a nyomozó hatósággal;
  - büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval;
  - a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
  - adóügyben az adóhatósággal;
  - a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
  - ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyver-kereskedelemmel vagy pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben, a nyomozó hatósággal, a polgári nemzetbiztonsági szolgálattal;
  - a verseny-felügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal;
  - a feladatkörében eljáró gyámhatósággal;
  - a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szervvel;

- a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal;
- gépjármű felelősségbiztosítás esetén a kötvénynyilvántartást vezető Hivatallal;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval;
- a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében a Kártalanítási Számlát kezelő szervezettel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel és a kárrendezési megbízottal;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel;
- a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása kapcsán a Pénzügyminisztériummal

szemben.

Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani, azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ban felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

a) A feladatkörében eljáró

- Magyar Nemzeti Bankkal,
- Állami Számvevőszékkal,
- a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
- vagyonellenőrrel

szemben.

b) az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró

- a feljelentés kiegészítése keretében a nyomozó hatósággal, ügyészséggel,
- az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében a bírósággal

szemben.

## A panaszok ügyintézése

Ha kérdése vagy panasa merül fel, kérjük forduljon bizalommal a szerződést kezelő igazgatóságok ügyfélszolgálatihoz (címlista mellékelve), valamint a vezérgazgatóságon működő Központi Ügyfélszolgálati Irodához (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52., Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.), ahol készséggel állnak rendelkezésére.

Amennyiben panaszára nem kapott kielégítő választ, valamint szolgáltatásukkal kapcsolatosan továbbra sem elégedett, panaszát felügyeleti szervünkhöz, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéhez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.),

a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez vagy a békéltető testületekhez terjesztheti elő, vagy bírói utat vehet igénybe. Biztosítótársaságunk 1986. július 1-jén alakult meg. 1990. február 28-ától részvénytársasági formában működünk. Az Allianz Hungária Biztosító Rt. a világ egyik vezető biztosítójának, az Allianz Csoportnak a tagja. Székhelyünk – ahol az Allianz Hungária Biztosító Rt. Vezérigazgatósága található – 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

**Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Reméljük, sikerült felkeltenünk érdeklődését termékünk iránt, és rövidesen szerződéses partnereink körében üdvözölhetjük. Ha döntése meghozatalához bővebb információra van szüksége, a Vezérigazgatóság GSZVB Szekciója és a területi igazgatóságainkon a gazdálkodó szervezetek biztosítási osztályai készséggel állnak rendelkezésére.**

**Allianz Hungária Biztosító Rt.**