

### Alapbiztosítás

#### 1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A felek jogviszonyára a biztosítási szerződés, a szabályzat, valamint a hatályos magyar jogszabályok, kiemelten a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

#### 2. TERÜLETI HATÁLY

A szerződés területi hatálya: Európa, valamint Törökország teljes területe.

#### 2.1 A területi hatály szűkítése

A szerződés területi hatálya nem terjed ki a volt Szovjetunió tagállamainak területére, kivéve ezek közül az Európai Unió tagállamait.

#### 3. A SZERZŐDÉS ALANYAI

##### 3.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) a casco biztosítási szerződés alapján – a szerződésben meghatározott módon és esetekben – forintban megtéríti a biztosított járműben, annak biztosítási fedezettel rendelkező alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint jelen alapbiztosítás és a mellé köthető kiegészítő biztosítások alapján egyéb szolgáltatásokat nyújt.

##### 3.2 Biztosított

a jármű tulajdonosa.

##### 3.3 Szerződő

a jármű tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti. A díjfizetési kötelezettség a szerződő felet terheli.

#### 4. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

A biztosító csak magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzésekkel ellátott járművekre vállal kockázatot.

A biztosító nem vállal kockázatot:

– közúti személyfuvarozás (taxi),

– gépkocsi-kölcsönzés (rent a car)

céljára használt járművekre. Gépkocsi kölcsönzésnek minősül a jármű ellenérték fejében történő kölcsönadása.

A jármű egy évnél hosszabb időn keresztül tartó lízingbe vagy tartós bérbe adása e szerződés szempontjából nem számít gépkocsi kölcsönzésnek.

A biztosító nem vállal kockázatot továbbá arra a gépjárműre, amelyet más biztosító totálkárossá (7.2.1 pont) minősített, illetve a gépjárműben keletkezett kárt totálkárként rendezte.

##### 4.1 Állapot, felszereltség

A jármű az ajánlaton rögzített állapotban a gyári felszereltséggel van biztosítva.

A biztosítás nem terjed ki a jármű üzemanyagaira.

A biztosítás nem terjed ki a járműről leszerelt, kiszertelt állapotban lévő alkatrészekre.

##### 4.1.2 Nem biztosítható felszerelések és tartozékok

Nem biztosíthatók azok a felszerelések, amelyek használatát hatósági előírás tiltja.

#### 5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

##### 5.1 Töréskár

A biztosított járműben bármilyen okból keletkezett törés, vagy sérülés.

##### 5.2 Lopáskár

A biztosított jármű, vagy biztosítási fedezet alá tartozó beépített alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása.

A biztosító és a szerződő ezirányú megállapodása esetén a casco biztosítás csak töréskár és önálló üvegtörés kockázatra is megköthető.

A biztosító és a szerződő ezirányú megállapodása esetén olyan casco biztosítási szerződés is köthető, amelyben biztosítási esemény kizárólag a jelen szerződési feltételek 7.2.1. pontja szerint totálkárnak minősülő töréskár, illetve lopáskár.

A casco biztosítási fedezet részét képező biztosítási események az ajánlaton megjelölésre kerülnek. Amennyiben nincs erre vonatkozó jelölés az ajánlaton, a casco biztosítási fedezet valamennyi jelen pontban meghatározott biztosítási eseményt tartalmazza.

- 5.3. Azonos káridőpontban bekövetkező árvíz- vagy földrengéskár esetén a kifizethető kártérítés mértékének maximuma Társasági szinten kettőmilliárd forint. Ha az összkár meghaladja a kettőmilliárd forintot, úgy szerződésenként olyan arányban történik a kár kifizetése, ahogy a kettőmilliárd forint és a tényleges összkár arányának egymáshoz.

A biztosító a szerződésben földrengés és árvíz biztosítási események vonatkozásában várakozási időt köt ki, melynek időtartama a szerződés hatályba lépésétől számított 30 nap. A biztosító kockázatviselése a várakozási idő alatti földrengés és árvíz biztosítási eseményekre nem terjed ki.

Jelen pont szempontjából földrengés a Mercalli-Sieberg skála alapján legalább 5-ös fokozatúnak regisztrált földrengés.

#### 6. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem minősül biztosítási eseménynek és ezért az UNIQA Biztosító nem téríti meg azokat a károkat:

– amelyek a járművet verseny, vagy az arra való felkészülés résztvevőjeként érték,

– amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, ablaktörő általi üveg karcolás, hűtőrendszer rendellenes működése, anyagfáradás, anyaghiba, stb.),

– amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,

– amelyeket gyűlékony, robbanó, korrodáló, szennyező vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosbított,

– amelyeket atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás idézett elő,

– amelyek környezetszennyezés hatására keletkeztek,

– amelyek biológiai fegyver által okozottak minősülnek,

– amelyek népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.)

vagy külső háború, invázió, külföldi ellenség támadása, fegyveres zavargás következtében keletkeztek, tekintet nélkül arra, hogy volt-e hivatalos hadüzenet

– amelyek polgárháború, felkelés, lázongás, terrorizmus, politikai puccs, forradalom, sztrájk vagy polgári mozgalom következtében keletkeztek

– amelyek „különleges jármű” munkavégzése közben, vagy közlekedésre előkészítése során következtek be.

Különleges járműnek tekintjük azt a járművet, amely felszereltsége, vagy a ráépített munkagép segítségével, a személy illetve áruszállításon kívül más munka végzésére is képes (pl. daru vagy leengedhető hátfal, vagy billenő plató segítségével rakodás, tolólappal hókotrás, vízszivattyúval tűzoltás, stb.).

Nem biztosítási esemény továbbá a lopáskár, és így az ebből eredő kárt a Biztosító nem téríti meg, ha a szerződő a biztosított járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (pl. bérlet, kölcsön stb.) és a gépjárművet a jogszerű birtokos elcsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

## 7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

### 7.1 Helyreállítási költségek térítése:

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – magyarországi hivatalos márkaszervizben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett – helyreállításának számlával igazolt költségét.

Amennyiben a helyreállítás nem márkaszervizben történik, a biztosító a javítás – magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő – számlával igazolt költségét téríti meg.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást köhetnek.

A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelkedést. (Használt állapotú jármű új alkatrészekkel történt javítása esetén, a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.)

Ha a sérült alkatrész illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

A Biztosító kizárólag a sérült alkatrészek értékét téríti meg. A Biztosító akkor is csak a sérült alkatrész értékét téríti meg, ha az alkatrész a kereskedelmi forgalomban csak készletben vásárolható meg.

A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségét téríti meg. A karosszéria teljes fényezésének költségét a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azt a gyári javítási technológia előírja.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított járműben keletkezett értékcsökkenésre.

A biztosító szolgáltatása áfa, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult biztosított esetében a helyreállítási költségek áfa-val, vagy egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.

### 7.2 A jármű pótlási értékének térítése (totálkár esetén)

#### 7.2.1 A totálkár fogalma

Totálkáros a biztosított jármű, ha

- biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek (ideértve a 7.3.1. pont szerinti költségeket is) és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan
- ellopják és a gépjárművet erre tekintettel a hatósági eljárás keretében – igazoltan – a forgalomból kivonják.

#### 7.2.2 A pótlási érték fogalma

A pótlási érték az az összeg, amelyet a biztosítottnak egy azonos – típusú, felszereltségű,

- évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú,
- jogállású

járműért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.

A fentiek szerint megállapított pótlási érték nem lehet magasabb, mint a járműnek a káresemény időpontja szerinti, a gyártás óta bekövetkezett értékmódosító tényezők figyelembevételével, az érvényes magyarországi EUROTAX katalógus alapján hivatalos magyarországi fizetőszközben megállapított belföldi piaci értéke. Amennyiben az adott típus a magyarországi EUROTAX katalógusban nem szerepel, abban az esetben a biztosító a műszaki paraméterei tekintetében hozzá legközelebb álló gépjármű magyarországi EUROTAX katalógus szerinti értéke alapján állapítja meg a pótlási érték felső határát.

#### 7.2.3 A szolgáltatás totálkár esetén

A biztosító a járműnek a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.

### 7.3 Egyéb szolgáltatások

#### 7.3.1 A sérült jármű szállítása, tárolása

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény kapcsán sérült jármű indokolt mentésével, szállításával, vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével felmerült költségek számlával igazolt összegét.

#### 7.3.2 AUTOHELP – Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás,

Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

Segítségnyújtási szolgáltatások, személygépkocsival utazók részére A feltételek a 17–33. pontokban találhatóak.

### 7.4 Mentésülés a kártérítés alól

#### 7.4.1 Szándékosság, súlyos gondatlanság

Mentesül a biztosító a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt

– a szerződő vagy a biztosított, vagy azok közeli hozzátartozója (Ptk. 685.§/b),

– a szerződő vagy a biztosított jogi személynek, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetnek a járművek mozgatását, kezelését, felügyeletét, karbantartását, illetve ezek irányítását végző, vagy egyébként vezető állású alkalmazottja (tagja) vagy megbízottja

jogellenesen és szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

#### 7.4.2 A súlyos gondatlanság fogalmának meghatározása

Súlyosan gondatlanul okozottnak minősül a kár különösen, ha:

– a járművet a 7.4.1 pontban felsorolt személyek, illetve ezek beleegezésével más személy, az adott járműkategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, kábítószeres vagy 0,8 ezreléket meghaladó véralkohol, vagy 0,5 mg/l légalkohol szinten elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezette.

– szakszerűtlen üzemeltetés okozta, (Szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül az is, ha a gépjárművel az azt ért mechanikai sérülés bekövetkezését követően úgy közlekednek tovább, hogy nem győződtek meg arról, hogy a sérülés következtében további károsodás veszélye nem áll fenn.)

– a jármű a biztosítási esemény időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, és ez az állapot oka volt a biztosítási esemény bekövetkezésének,

– a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették.

#### 7.4.3 A lopás elleni védelem hiánya

Mentesül a biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy

– a járművet nem zárták le megfelelően,

– a szerződő vagy a biztosított vagy ezek beleegezésével a járművet használó más személy nem gondoskodott a gépjármű kulcsainak biztonságos helyen történő tárolásáról,

– a lezáratlan járművet a szerződő vagy a biztosított vagy ezek beleegezésével a járművet használó más személy járműtől történő eltávolodását kihasználva tulajdonítják el,

– a jármű kulcsának elvesztése, illetve a zár megrongálása után nem gondoskodtak haladéktalanul a záruk és az elektronikus védelmi rendszer átkódolásáról vagy cseréjéről, illetve az előbbieket elvégzéséig a jármű őrzött helyen tárolásáról.

Mentesül a biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, ha az ellopott jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a szerződésben (ajánlaton vagy kötvényen) megnevezett, működőképes állapotú, bekapcsolt (élesített), szakszerűen alkalmazott lopás elleni védelemmel.

#### 7.4.4 A jármű kulcsainak, okmányainak hiánya

Mentesül a biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a kár bejelentését követően a szerződő és a biztosított nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó és az ajánlaton rögzített számú összes kulccsal. Kulcson értjük a jármű ajtajának kinyitására, a motor elindítására, továbbá a védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszerezett eszközöket.

Mentesül továbbá a biztosító a jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a szerződő/biztosított hitelt érdemlő módon nem tud elszámolni a gépjármű forgalmi engedélyével, illetve törzskönyvével. A biztosító mentesülését eredményezi különösen a törzskönyvnek gépjárműben hagyása.

A jelen szerződés szempontjából az „elszámolás” olyan valós és okszerű magyarázatot jelent a gépjármű hiányzó kulcsára, vagy dokumentumaira vonatkozóan, amely nem alapozza meg a szerződő/biztosított gondatlanságának megállapítását.

#### 7.4.5 Tájékoztatási kötelezettség megszegése

Amennyiben a biztosított, szerződő a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető közlési kötelezettségét megszegi, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körül-

ményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Az adatközlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének minősül különösen, ha a biztosítási ajánlaton, engedélyezési adatlapon a szerződő, biztosított által közölt adatok nem felelnek meg a valóságnak, vagy az ajánlat, illetve engedélyezési adatlap kitöltése során a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges adatokat hallgat el a szerződő, illetve biztosított.

A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmény minden olyan adat, információ, amelyet az ajánlat, engedélyezési adatlap, illetve a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges egyéb, a szerződő, biztosított által aláírt nyomtatvány tartalmaz.

## 8. A BIZTOSÍTOTT ÉS A SZERZŐDŐ KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosított és a szerződő köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni és a helyreállítás, illetve pótlás során a biztosító kárenyhítési célzatú iránymutatásait betartani. Lopáskár esetén csak a biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján folytatható kárenyhítési tevékenység, ellenkező esetben a biztosító a kárenyhítési költségek megtérítésére nem kötelezhető.

## 9. ÖNRÉSZESEDES

Kár esetén az igazoltan felmerült járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből káreseményenként a szerződésben vállalt nagyságú összeget a biztosított maga viseli.

Az önrészesedés százalékban és emellett fix összegű minimális önrészesedési összegben kerül meghatározásra. Az adott káresemény vonatkozásában a százalékos vagy a fix összegű önrészesedés közül mindig a magasabb összeget eredményező kerül alkalmazásra.

Az önrészesedés mértékét a szerződés tartalmazza.

### 9.1. Az önrészesedés csökkentése

A biztosító a szerződésben vállalt minimális önrészesedési összeget (50000, 100000, 200000 Ft) nem veszi figyelembe – önálló üvegkár esetén, ha a javítás az alkatrészek cseréjével valósul meg.

- kármegelőzési céllal végzett zárjavítás, vagy -csere esetén, amennyiben arra biztosítási esemény bekövetkezése miatt kerül sor.
- ha a gépjármű javításáról szóló számla alkatrész költséget, vagy fényezési költséget nem tartalmaz.

Amennyiben az üvegfelületek javítása azok cseréje nélkül valósul meg, a Biztosító a számlával igazolt javítási költséget önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

Jelen szerződés vonatkozásában önálló üvegkár a biztosított járműnek kizárólag az ablaküvegeiben, bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve sérülés. A fedezet nem terjed ki az ablaküvegen elhelyezett igazolások, dokumentumok, bizonylatok (pl. autópálya-matrica) pótlásából eredő költségekre.

### 9.2. Az önrészesedés növekedése

A Biztosító a szerződés szerint megállapított önrészesedés kétszeresét vonhatja le a kárösszegeből abban az esetben,

- amennyiben kétséget kizáróan megállapítja, hogy a szerződésben a szerződő, címeként megjelölt cím nem egyezik meg a szerződő állandó lakhelyével, illetőleg székhelyével, telephelyével.
- amennyiben a lopáskár (5.2. pont) úgy valósul meg, hogy a gépjármű forgalmi engedélye a gépkocsiban marad.
- amennyiben a biztosított járművet olyankor éri kár, amikor azt a 23. életévét be nem töltött személy vezeti, kivéve, ha a kár bekövetkeztekor a járművet olyan személy vezette, aki ellen a jármű ellopása, vagy illetéktelen használata miatt a szerződő, vagy a biztosított feljelentést tett.

9.3 Amennyiben az önrészesedés növekedésének a 9.2 pont első és harmadik bekezdésben meghatározott mindkét indok egyidejűleg fennáll, a biztosító a szerződés szerint megállapított önrészesedés háromszorosát vonhatja le a kárösszegeből.

## 10. DÍJFIZETÉS

A biztosítási díj a teljes biztosítási időszakra előre, egy összegben fizetendő, kivéve, ha a szerződő felek részletfizetésben állapodtak meg. Részletfizetés esetén a biztosító a díjszabásban meghatározott, a díjfizetés gyakoriságától és módjától függő díjpótlék fizetését írja elő.

Ha a szerződés kapcsán esedékessé vált díjrészletek közül nem mindegyik került befizetésre, a befizetett díjrészletet a biztosító a szerződéshez tartozó legrégebbi díjkövetelés kiegyenlítésére fordítja. A szerződés megszűnése utáni díjfizetés nem jelenti a szerződés újbóli érvényessé válását.

Ha a biztosító a szerződés kapcsán szolgáltatást teljesített, akkor a teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj megfizetését követelheti.

A biztosító erre vonatkozó kifejezett hozzájárulásával a szerződés első díjrészletének megfizetésére 60 napos halasztást adhat.

Amennyiben a szerződő az első díjrészlet megfizetésére vonatkozó kötelezettségének 60 napon belül eleget tesz, a biztosító kockázatviselése az ajánlaton rögzített időponttal kezdődik meg.

Amennyiben a szerződő az első díjrészletet 60 nap elteltével, de 90 napon belül megfizeti, a biztosító kockázatviselése a díj beérkezését követő napon kezdődik meg.

Amennyiben a szerződő az első díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségének 90 napon belül nem tesz eleget, a szerződés a biztosító minden további intézkedése nélkül megszűnik.

### 10.1 A biztosítási díj változása

Az alábbi pont (10.1.1) nem vonatkozik arra az esetre, amikor a biztosítási díj kizárólag a kármentességi díjkedvezmény rendszer miatt változik meg.

#### 10.1.1 A biztosítási időszakra vonatkozó díj

A biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat megállapítani.

Ha a biztosító az új biztosítási időszakra az előzőnél magasabb biztosítási díjat ír elő, köteles azt a szerződés lejáratí napját legalább 30 nappal megelőzően a szerződő tudomására hozni.

## 11. KÁRMENESSÉGI DÍJKEDVEZMÉNY

A szerződő a biztosítási időszakban – az alapbiztosítás díjából – kármentességi díjkedvezményre, illetve annak növekedésére jogosult, ha a szerződés a biztosítási időszakot megelőző legalább egy éves időszakban folyamatosan fennállt, és ezen idő alatt a biztosító biztosítási eseményre szolgáltatást nem teljesített.

A megszerzett kármentességi díjengedmény a szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnést megmarad, és 12 hónapon belül egy újonnan kötött szerződésre átvihető.

A kármentességi díjengedmény rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a biztosító a biztosítási eseményt, ha a kifizetett kártérítés – annak kifizetését követő 6 hónapon belül – teljes egészében megtérült. A biztosító a kárrendezés során felmerült költségeket nem veszi figyelembe a kármentességi díjkedvezmény megállapításánál. Ha a biztosító a szerződésre a biztosítási időszak alatt szolgáltatást teljesített, a kármentességi díjkedvezmény az alábbiak szerint módosul:

A biztosítási időszakban bekövetkezett

- 1 káresemény alapján teljesített kárkifizetés esetén: a szerződő megszerzett bonus fokozata 4 fokozattal alacsonyabb lesz (vagy a bonus fokozat megszűnik) a következő időszaktól,
- 2 káresemény alapján teljesített kárkifizetés esetén: megszerzett bonus fokozat 8 fokozattal alacsonyabb lesz (vagy megszűnik) a következő biztosítási időszaktól.
- 3 vagy több káresemény esetén a szerződő bonus fokozata megszűnik, és a jogosító időszak számítása a következő időszak első napjától újra kezdődik.

## 11.1 A kedvezmény mértéke

Az UNIQA Biztosítónál eltöltött kármentes évek száma	A kedvezmény mértéke
1	5%
2	10%
3	15%
4	20%
5	25%
6	30%
7	35%
8	40%
9	45%
10 vagy több	50%

## 11.2 Más biztosítóintézetnél megszerzett bonus, kármentességi díjkedvezmény

Amennyiben a szerződő előzőleg más biztosítóintézetnél folyamatosan, legalább egy éven keresztül töréskárra is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, a másik biztosítóintézet által igazolt kármentes időszakot (kármentesen telt teljes évek száma) a biztosító figyelembe veszi, feltéve, hogy

- jelen szerződés, az előző szerződés megszűnésétől számított 6 hónapon belül jön létre,
- az előző szerződés nem díjnéfizesítés és nem casco-káresemény miatt szűnt meg,
- a kármentes időszakról szóló igazolást jelen szerződés kezdetét követő 30 napon belül megküldik a biztosítónak.

## 12. A BIZTOSÍTOTT KÁRBEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosítási eseményt annak bekövetkeztét követő két munkanapon belül írásban, azonosítható módon be kell jelenteni a biztosítónak.

Külföldön bekövetkezett kár esetén, a biztosítónál, vagy az általa kijelölt segítségnyújtó intézménynél kell a kárt bejelenteni.

A tűz- vagy robbanás-kárt a tűzoltóságon is be kell jelenteni. Lopáskár esetén a rendőrségen feljelentést kell tenni.

A biztosított a kárfelelő, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt munkanap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a biztosítónak minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges. A biztosított kárbejelentési kötelezettsége körében többek között köteles a biztosító által rendszerezett nyomtatványon feltett valamennyi kérdésre a valóságnak megfelelően válaszolni. A teljes jármű ellopása esetén a járműhöz tartozó összes kulcsot (beleértve az elektronikus kódkulcsokat is) a biztosító képviselőjének, a biztosító által szabályozott módon át kell adni.

Amennyiben a biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

Ha az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék a lopáskár megtérítése után megkerül, a biztosított köteles e tényleget 15 napon belül jelenteni a biztosítónak.

## 13. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A biztosító a sérült járművet a bejelentéstől számított öt munkanapon belül megsejmelézi, a sérüléseket jegyzőkönyvben rögzíti, a javítás során szükség szerint pótszemlét tart.

A biztosító a kártérítési összeget 15 napon belül fizeti ki. A 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

Lopáskár esetén a 15 napos határidő – amennyiben a biztosító által kért összes egyéb okiratot bemutatják – a nyomozást felfüggesztő határozat és a gépjármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozat biztosító számára való bemutatásától számítandó. Amennyiben a Biztosító 15 napon túl fizeti a kárt, a 15 napos határidő lejáratától a mindenkori jegybanki kamattal megegyező mértékű kamatot fizet.

A biztosító teljesítési kötelezettsége ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult biztosított esetében a kártérítési összeg ÁFA-val, illetve egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.

A Biztosító az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítését csak olyan számla alapján teljesíti, az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.

A biztosító által megállapított kártérítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra és az így csökkentett összegből vonja le a biztosító az önrészesedést.

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény napjától számított 1 év alatt évülnek el.

## 14. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT ADATKÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

A szerződő és a biztosított a szerződés tartama alatt köteles az alábbi változásokat 15 napon belül írásban bejelenteni a biztosítónak:

- a lakhely (telephely), levelezési cím változását,
- a jármű rendszámának, alvázszámának változását,
- a jármű felszereltségének változását,
- a jármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási szerződés, illetve egyéb igazolás bemutatásával),
- a jármű forgalomból való kivonását,
- a járművel iparjogosítvány alapján folytatandó közúti személyfuvarozói (taxi) tevékenység vagy bérgépkocsiként (Rent a car) való üzemeltetés megkezdését. Bérgépkocsiként történő használatnak minősül a gépkocsi ellenérték fejében más részére való kölcsönzése.

## 15. A SZERZŐDÉS TARTAMA

### 15.1 A kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése az azt követő nap 00 órájakra megkezdődik, amikor az ajánlat a biztosítóhoz beérkezett, és a szerződő az első díjat a biztosító számlájára befizette, illetőleg az átvett díjat a biztosító képviselője (megbízottja) nyugtázza.

A szerződő felek írásban megállapodhatnak a kockázatviselés kezdetének a fentiekől eltérő időpontjában is.

### 15.2 Biztosítási időszak

Jelen szerződés határozott időre szól. A biztosítási időszak az ajánlaton feltüntetett időpontig, de legfeljebb a kockázatviselés kezdetétől számított egy évig tart.

### 15.3 Automatikus meghosszabbítás

A szerződés a lejáratokor évről évre mindig egy évvel meghosszabbodik, kivéve, ha a szerződő felek bármelyike a lejárat napját legalább 30 nappal megelőzően írásban közli azon szándékát, hogy a szerződés meghosszabbítását nem kívánja. Ebben az esetben a biztosítási díj a biztosítási időszak utolsó napjáig illeti meg a biztosítót.

### 15.4 A szerződés megszűnése

#### 15.4.1 Érdekmulás

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a változás napján megszűnik. Amennyiben az érdekmulás jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig megilleti.

Ha az érdekmulás nem a jelen szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a biztosító addig a napig követelheti a díjat, amely napon kockázatviselése megszűnt.

Jelen szerződés vonatkozásában érdekmulásnak minősül, amennyiben a gépjármű a biztosítási esemény következtében oly mértékben sérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár).

#### 15.4.2 A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés

Ha a biztosított járművet személyszállító taxiként, vagy bérgépkocsiként (Rent a car) helyezik üzembe, akkor a szerződés az újbóli üzembe helyezés napján megszűnik.

#### 15.4.3 A megváltoztatott díj el nem fogadása miatti megszűnés

Amennyiben a szerződő a biztosító által megváltoztatott (10.1 pont) díjat nem fogadja el, vagy elfogadja, de a módosított díj esedékességétől számított 30 napon belül a módosított díjat nem fizeti be, a szerződés a módosított díj esedékességének napját követő 30. napon megszűnik.

#### 15.4.4 Díj nemfizetés miatti megszűnés

Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat annak esedékességétől számított 30 napon belül nem fizette be, a szerződés és a biztosító kockázatviselése a díjfizetés esedékességének napját követő 30. napon megszűnik, kivéve, ha a biztosító halasztást engedélyezett, vagy díjkövetelését bírósági úton érvényesítette.

A biztosító a szerződés megszűnését és a bírósági út igénybevételeének határidejét további 30 nappal meghosszabbíthatja, ha az esedékességtől számított 30 nap letelte előtt ennek a körülménynek a közlésével a szerződő felet és a biztosítottat a díjfizetésre írásban felszólítja.

### 16. VISSZAKÖVETELÉSI JOG

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Nem él a biztosító a visszakövetelés jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkeztekor a biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a járművet kábítószeres vagy 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették,
- a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,
- a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a biztosított műhelyében (telephelyén) végezték.

## AUTOHELP

### Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás, Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás személygépkocsival utazók részére

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

### 17. SZERZŐDÉS ALANYAI

#### 17.1 Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 76–78. (továbbiakban: biztosító) a segítségnyújtási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj ellenében, a szerződésben felsorolt esetekben segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt.

A biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatalósági intézkedések, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha egy alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt.

Amennyiben a biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a biztosító visszeresettel él a másik biztosító felé. A Biztosított ez esetben köteles a másik biztosítóval szemben fennálló igényérvényesítési jogait engedményezni a biztosítóra.

#### 17.2 Megbízott

Az a jogi személy, amely a biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a biztosító a segítségnyújtási szolgáltatások teljesítésére felkért és amely a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a Megbízott nyújtja.

#### 17.3 Szerződő

Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti és ezen minőségében a kötvényen feltüntették.

#### 17.4 Biztosított

A Segítségnyújtási esemény idején a Biztosított járműben jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető és a járművel történő szállításért nem fizető utasok (autóstopposok kivételével).

A Biztosítottak száma nem haladhatja meg a Biztosított jármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát. Amennyiben a Biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodnak a Segítségnyújtási esemény idején, a biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.

#### 17.5 Biztosított jármű

A biztosítási kötvényben megnevezett személygépkocsi, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a biztosító kockázatvállalása vonatkozik. A biztosító nem vállal kockázatot közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent-a-car), és kereskedelmi áruszállítás céljára használt személygépkocsira, valamint semmilyen olyan jármű-típusra, amely nem a személygépkocsik körébe tartozik.

### 18. MEGHATÁROZÁSOK

A szövegben nagybetűvel kezdve és dőlt betűvel írva a következő kifejezések az alábbi értelmezést kapják:

#### 18.1 Segítségnyújtási esemény

Segítségnyújtási eseménynek minősül, a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül

- a Biztosított jármű ellopása, illetve
- a Biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete, amely miatt üzemképtelenné válik és útját folytatni képtelen, ha ezekről az eseményekről a biztosító Megbízottját a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor azonnal értesítik és a Biztosított segítségnyújtási szolgáltatást igényel a biztosító Megbízottjától. Az azonnali értesítés elmaradása esetén a biztosító szolgáltatási és térítési kötelezettsége nem áll fenn.

#### 18.2 Baleset

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül közúton bekövetkező, bármilyen, előre nem látható, a Biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, kívülről ható mechanikus behatás, amely a Biztosított járművet érte, és amelynek következtében a Biztosított jármű károsodott és mozgásképtelenné vált.

#### 18.3 Műszaki hiba

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a Biztosított jármű olyan meghibásodása (jármű elhasználódása, anyaghiba, bizonyos alkatrészek kopása, hibás működése), ami miatt mozgásképtelenné válik, vagy az érvényes rendelkezések szerint nem szabad vele részt venni a közúti forgalomban.

#### 18.4 Testi sérülés

A Biztosított olyan fizikális sérülését jelenti, amely a Biztosított jármű közúti Balesete miatt következett be, azonnali egészségügyi ellátást igényel és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.

#### 18.5 Betegség

Olyan hirtelen és előre nem látható megbetegedés, fertőzés, amely a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, a Biztosított által megtenni kívánt külföldi utazás megkezdése után, Magyarország területén kívül kezdődött és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.

18.6 Sürgős szükség esete áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, úgyszintén ha a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnali orvosi ellátásra szorul.

#### 18.7 Bejelentett lakóhely

A Biztosított jármű üzemben tartójának a Segítségnyújtási esemény időpontjában a forgalmi engedélyben szereplő címe.

## 18.8 Hozzá tartozó

Közei hozzátartozó Ptk. szerint:

- házastárs,
- bejegyzett élettárs,
- egyenes-ágbeli rokon (anyja, apja, gyermeke),
- örökbefogadott, mostoha, nevelt gyermek,
- örökbefogadó, mostoha, nevelő szülő,
- testvér.

Hozzá tartozó továbbá: élettárs, egyenes-ágbeli rokon házastársa, jegyes, házastárs egyenes-ágbeli rokona és testvére, a testvér házastársa.

## 19. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: Európa és Magyarország, a Biztosított jármű Bejelentett lakóhelyétől légvonalban számított 20 km-es körzet kivételével.

A kockázatviselés nem terjed ki a volt Szovjetunió tagállamaira, Szerbiára, Bosznia-Hercegovinára és Albániára.

## 20. IDŐBENI HATÁLY

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás időbeni hatálya meg-  
egyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

## 21. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

### 21.1 Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás

Amennyiben a Biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen lesz, a biztosító megszervezi a mozgásképesse-  
tételhez szükséges helyszíni javítást.

Ha a helyszínen a javítás nem lehetséges, a biztosító Műszaki hiba  
esetén megszervezi a Biztosított jármű elszállítását a Segítség-  
nyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.  
A biztosító a Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás költségeit

- belföldön: 20000 Ft összeghatárig,
- külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja (kivéve az alkatrészek árát).

### 21.2 Kapcsolattartás

A biztosító vállalja, hogy a Biztosított jármű Műszaki hiba miatti  
üzemképtelensége okán a szerelőműhelybe történt szállítást kö-  
vetően folyamatos kapcsolatot tart a műhellyel és a Biztosított  
jármű javítására vonatkozó, tudomására jutó információkról (pl. a  
javítás műhely által becsült várható időtartamáról és költségéről)  
tájékoztatja a jármű tulajdonosát, vagy a Biztosítottat.

### 21.3 Kárszemle

Amennyiben szükséges (pl. a Biztosított jármű javításának további,  
más biztosítás alapján történő kárrendezése miatt), a Biztosított  
jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenségét kö-  
vetően a biztosító megszervezi a Biztosított jármű hivatalos szem-  
lélését, és átvállalja ennek költségeit

belföldön: max. 15000 Ft összeghatárig,  
külföldön: max. 250 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta ösz-  
szeghatárig, és gondoskodik a kárszemle eredményének az illeté-  
kes kárrendező egységhez történő eljuttatásáról.

### 21.4 Külföldi készpénz segély megszervezése

– csak Magyarország területén kívül

A Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított  
jármű javítási költségeinek fedezése céljából a biztosító a kész-  
pénz külföldre juttatásához az alábbi segítséget nyújtja:

– a Biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete esetén a bizto-  
sító segítséget és információt nyújt a Biztosított jármű tulajdo-  
nosa vagy általa megjelölt harmadik fél számára, hogy a javítási  
költségnek megfelelő összeget a Biztosított jármű tulajdonosa  
által megnevezett jogosult rendelkezésére bocsássa.

### 21.5 A Biztosított elszállásolása a Segítségnyújtási esemény napján

Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biz-  
tosított jármű menetkézségének helyreállítása a Segítségnyújtási  
esemény napján (a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás  
elhúzódása miatt) nem lehetséges, és ezért a Biztosított jármű az  
üzemképtelenség bekövetkezésének napján nem tudja folytatni az

útját, a biztosító megszervezi a Biztosított egy éjszakára történő  
elszállásolását és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és  
egyéb költségek nélkül)

– belföldön: Biztosítottanként max. 3000 Ft összeghatárig, (Ez a  
szolgáltatás belföldön nem vehető igénybe, ha a Biztosított  
jármű javításának befejezése előre láthatóan a 24 órát túllépi.  
Amennyiben a Biztosított ezt a szolgáltatást belföldön igénybe  
veszi, a hazaszállításra nem jogosult.)

– külföldön: Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfe-  
lelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

## 21.6 A Biztosított hazaszállítása

21.6.1 Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biz-  
tosított jármű menetkézségének helyreállítása a Segítségnyújtási  
esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem történik  
meg, a Biztosított az alábbi szolgáltatások közül választhat:

– belföldön: amennyiben a Biztosított a szállásköltség térítését  
nem veszi igénybe, a biztosító megszervezi a Biztosított tömeg-  
közlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbuta-  
zását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakó-  
helyre, és átvállalja ennek költségét, max. 10000 Ft összegha-  
tárig eseményenként. A biztosító szintén megszervezi a megja-  
vított Biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a  
Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a Segítségnyújtási ese-  
mény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda  
út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 5000 Ft ösz-  
szeghatárig eseményenként. A megjavított Biztosított jármű át-  
vételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb  
járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

– külföldön:

– a biztosító megszervezi a Biztosított legfeljebb 4 éjszakára tör-  
ténő elszállásolását a javítás befejezésének megvárása céljából  
és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költsé-  
gek nélkül), éjszakánként és Biztosítottanként max. 50 euró  
vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.  
Amennyiben ezt a szolgáltatást a Biztosított igénybe veszi,  
nem jogosult a következő pontban szereplő hazaszállításra.

– a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési esz-  
közzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelen-  
tett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli  
úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a Bejelen-  
tett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit  
Biztosítottanként max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb  
valuta összeghatárig. A biztosító szintén megszervezi a megja-  
vított Biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a  
Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a Segítségnyújtási ese-  
mény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda  
út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 200 euró vagy  
ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig eseményenként.  
Amennyiben ezt a szolgáltatást a Biztosított igénybe veszi, nem  
jogosult az előző pontban szereplő 4 éjszaka szállásköltség té-  
rítésére. A megjavított Biztosított jármű átvételét követően fel-  
merülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költsé-  
gek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

21.6.2 Amennyiben a Biztosított járművet a biztosítás időbeni hatálya  
alatt és területi hatályán belül ellopták, és az a rendőrségi felje-  
lentést követő 24 órán belül nem kerül vissza a Biztosítotthoz, a  
biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

– belföldön: a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközleke-  
dedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a  
belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és  
átvállalja ennek költségét, max. 10000 Ft összeghatárig esemé-  
nyenként.

– külföldön:

– a biztosító megszervezi a Biztosított 1 éjszakára történő el-  
szállásolását a rendőrségi feljelentéstől számított 24 óra eltel-  
téig, és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb  
költségek nélkül), Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek  
megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.

– a biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési esz-

közrel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többre, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit Biztosítottanként max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

#### 21.7 Betegszállítás

Abban az esetben, ha a Biztosított jármű Balesete okán a Biztosított Testi sérülést szenved, a biztosító

- megszervezi a Biztosított egészségügyi ellátáshoz jutását, illetve a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz történő szállítását, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a helyi kezelőorvos, illetve a biztosító Megbízottja orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján a Biztosított átszállítását a Testi sérülés ellátására, kezelésére felkészült legközelebbi kórházba, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- kizárólag külföldön történt Segítségnyújtási esemény esetén megszervezi a Biztosított – szükség esetén orvoskísérővel vagy betegkísérővel történő – Magyarországra szállítását, amennyiben a Biztosított a Baleset okozta egészségi állapota miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és a helyi kezelőorvos, illetve a biztosító Megbízottja orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján egészségi állapota a Magyarországra történő hazaszállítást lehetővé teszi. A biztosító szükség esetén gondoskodik a Biztosítottnak a Bejelentett lakóhely szerint illetékes kórházba, gyógyintézetbe történő elhelyezéséről. A hazaszállítás időpontját és módját a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történő előzetes egyeztetés alapján a biztosító határozza meg. Ez esetben a külföldi kórházból a bel-földi kórházba történő hazaszállítás költségeit a biztosító teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, amennyiben felgyógyulását követően a Biztosított a Balesettel okozati összefüggésben szükségessé vált egészségügyi kezelés miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és átvállalja ennek költségeit
- belföldön: max. 10000 Ft összeghatárig eseményenként.
- külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig Biztosítottanként.

#### 21.8 Kapcsolattartás egészségügyi intézménnyel

A Biztosított jármű Balesete okán Testi sérülést szenvedett Biztosított kórházi felvételét követően, egészségügyi intézményben történő kezelése folyamán a biztosító vállalja, hogy folyamatosan kapcsolatot tart a kezelést végző intézménnyel és, amennyiben arról tudomást szerez, tájékoztatja a Biztosított által megjelölt egy fő Hozzáértőzt a Biztosított egészségi állapotáról, egészségi állapotában bekövetkezett változásokról.

#### 21.9 Biztosított jármű hazaszállítása

– csak Magyarország területén kívül

Abban az esetben, ha a Biztosított jármű vezetője Testi sérülést vagy Betegség miatt orvosszakmai szempontból, igazoltan a Biztosított jármű tovább vezetésére alkalmatlan, és a vele együtt utazó személyek között nincs a Biztosított jármű vezetésére alkalmas személy, de a Biztosított jármű üzemképes, a biztosító megszervezi a Biztosított és a Biztosított jármű hazaszállítását a Bejelentett lakóhelyre oly módon, hogy

- gondoskodik a Biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett személy utazásáról (a biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a Biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,
- amennyiben a Biztosított jármű tulajdonosa ilyen személyt nem jelöl meg, egyetértésével a biztosító megbíz egy hozzáértő és alkalmas személyt a Biztosított jármű hazavezetésével, és gondoskodik ezen személy utazásáról (a biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz)

a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a Biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse, és ennek többletköltségeit teljes mértékben átvállalja.

A Biztosított jármű hazavezetése során felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a biztosító kockázati körébe.

#### 21.10 Holttest hazaszállítása

A Biztosított Balesetből eredő halálát követően a biztosító megszervezi és kifizeti

- a post mortem kezelést,
- a szállításához szükséges koporsót,
- Biztosított holttestének vagy hamvainak Magyarországra, a Biztosított Bejelentett lakóhelye szerint illetékes temetőbe történő szállítását.

A szolgáltatás nem tartalmazza a ravatalozás, a hamvasztás, és a temetés költségeit.

Ezen szolgáltatások költségeit a biztosító

- belföldön: max. 200000 Ft összeghatárig vállalja Biztosítottanként, vagy
- külföldön: max. 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja Biztosítottanként.

A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a biztosító Megbízottjának rendelkezésére bocsátani:

- a Biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- a Biztosított házassági anyakönyvi kivonata, esetleg házastárs halotti anyakönyvi kivonata,
- temetői befogadó nyilatkozat,
- halál tényét igazoló okirat,
- halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- boncolási jegyzőkönyv,
- a halál körülményeinek tisztázásához szükséges hivatalos iratok,
- a baleseti rendőrségi jegyzőkönyv.

#### 21.11 Beteglátogatás

Ha a Biztosított jármű Balesete kapcsán szerzett Testi sérülés következtében a Biztosított egészségi állapota életveszélyes, vagy 10 napnál hosszabb ideig kórházi ellátásban részesül, a biztosító egy, a Biztosított által megnevezett Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező Hozzáértőzt részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (csak egy személy részére):

- megszervezi és kifizeti a tömegközlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő oda-, és visszautazást a Biztosított meglátogatása céljából
- belföldön max. 5000 Ft összeghatárig
- külföldön max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.
- megszervezi a Biztosított látogatása miatt szükséges elszállásolást és ennek költségeit (szállás és reggeli) átvállalja legfeljebb 5 napra,
- belföldön max. éjszakánként 3000 Ft összeghatárig,
- külföldön max. éjszakánként 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

#### 21.12 Váratlan visszatérés Magyarországra

– csak Magyarország területén kívül

Ha a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a Biztosított Magyarországon élő közeli Hozzáértője meghal vagy életveszélyes állapotba kerül, amiről a biztosítót hivatalos okiratokkal – kórházi orvos igazolását telefaxon mellékelve – értesítik, és emiatt a Biztosított járművel folytatott külföldi utazását megszakítva a Biztosítottnak haza kell térnie Magyarországra, a biztosító a Biztosított számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- megszervezi a közlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő Magyarországra utazást, és kifizeti a hazautazás ésszerűen felmerülő többletköltségeit max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

### 21.13 Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkészégének helyreállításához szükséges alkatrészek nem beszerezhetők a Segítségnyújtási esemény országában, a biztosító saját költségén a szerelőműhelybe szállíttatja azokat. Az alkatrészek árát és a vámköltséget a biztosító jelen biztosítás alapján nem téríti meg. Nem tartozik a biztosító szolgáltatási körébe az az eset, ha az alkatrészeket már nem gyártják, vagy azokat nem lehet beszerezni, illetve lehetetlen behozni abba az országba, ahol a Biztosított jármű éppen tartózkodik.

### 21.14 Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a Biztosított jármű Balesete vagy Műszaki hibája esetén a Biztosított jármű hivatalos szakvélemény szerint totálkáros, a biztosító megszervezi a Biztosított jármű tulajdonosi jogairól való lemondást, a bontásra történő leadást és az ezzel kapcsolatos vámmoltatási eljárást, és ezek költségeit (a vám összegének kivételével) átvállalja.

### 21.15 Tárolási költségek megtérítése

A biztosító megszervezi és átvállalja a Biztosított jármű ésszerűen szükséges tárolását Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenséget követően

- Biztosított hazaszállítása,
- Gépkocsi hazaszállítása,
- Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül, és
- Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, legfeljebb 10 napra,
- belföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 2000 Ft összeghatárig,
- külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

### 21.16 Telefonköltség térítése – csak Magyarország területén kívül

A biztosító megtéríti a segítségnyújtási igény Megbízottjához történő bejelentésének igazolt telefonköltségét.

## 22. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Nem terjed ki a biztosítás – az alapbiztosításban kizárt eseményeken túl:

- a felmerült nem vagyoni károokra,
- a Biztosított által harmadik személynek okozott károokra,
- külső hatásra keletkező tűz és robbanás, valamint villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, forgalmat megbénító hóesés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hónyomás által közvetlenül vagy közvetetten okozott kárra, eseményre,
- amelyek biológiai fegyver által okozottak minősülnek,
- a Biztosított jármű túlterhelése, vagy szakszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása miatt bekövetkezett kárra, eseményre,
- a Biztosított jármű nem rendeltetésszerű használatából eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított jármű jogtalan használata miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben, ezen átalakított üzemmóddal összefüggésben bekövetkező tűz és robbanások esetére,
- arra az esetre, ha a Biztosított jármű, az utazás megkezdésekor nem volt a közúti közlekedésre alkalmas állapotban, illetve nem tartották karban a gyártó utasításainak megfelelően,
- a biztosítóval előzetesen nem egyeztetett költségek megtérítésére,
- a biztosító hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- azon költségekre, amelyek a Segítségnyújtási esemény be nem következése esetén is felmerültek volna (ilyenek lehetnek pl.: étkezés, szállás az utazás során, taxiköltség, üzemanyag költség, út- és híddíjak),
- Műszaki hiba esetén a 8 évesnél idősebb személygépkocsikra (A jármű korának meghatározása: a biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázszámból megállapítható gyártási évet.),

- kenőanyag, üzemanyag, vagy hűtőfolyadék hiánya miatt bekövetkezett Műszaki hibákra, fagykárosodásra, gumiabroncs károsodásra,
- a Biztosított öngyilkosságából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított szándékos öncsonkításából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított korábban fennálló, meglévő, avagy visszatérő, krónikus vagy folyamatos egészségi állapotának következtében bekövetkező kárra, eseményre (Meglévő állapotnak minősül a Biztosított bármely olyan betegsége,
  - a) amelyről a Biztosított tudott, amellyel tisztában volt, vagy
  - b) amellyel kapcsolatban már kapott orvosi kezelést, vagy
  - c) amely orvosi kezelést igényelt, vagy amelynek orvos javasolta a kezelését, vagy
  - d) amely szükségessé tette gyógyszerek felírását, vagy
  - e) amely észlelhető volt, rosszabbodott, akuttá vált, illetve olyan tüneteket eredményezett, amelynek alapján egy elvárható gondossággal eljáró személy diagnózist, gondozást vagy kezelést keresett volna a jelen kötvény hatályba lépését megelőzően.)
- a Biztosított terheességének 28. hetét követően szükségessé váló szülészeti ellátás miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- a Biztosított pszichés megbetegedése által okozott kárra, eseményre.

## 23. MENTESÜLÉS

Az alapbiztosításban felsoroltakon kívül mentesül a biztosító a szolgáltatások nyújtása alól, ha:

- a Biztosított vagy megbízottja elmulasztja a Segítségnyújtási esemény bekövetkezését azonnal bejelenteni a biztosító Megbízottjának éjjel-nappal hívható segélyvonalán, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak (kivévelt képez jelen rendelkezés alól az az eset, amikor a Biztosított rajta kívül álló alapos indok miatt nem tud bejelentési kötelezettségének eleget tenni),
- a Biztosított jármű vagy a Biztosított 60 napot meghaladó, folyamatos külföldi tartózkodása esetén, a külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, a 61. naptól,
- a Biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodtak a Segítségnyújtási esemény idején,
- az esemény a Biztosított bűncselekményéből ered,
- a Segítségnyújtási esemény kapcsán nyújtott szolgáltatások költségeit más biztosítás megtérítette, a költségek azon részének mértékéig, amelyre a Biztosítottnak vagy a Biztosított járműre vonatkozóan más biztosítás alapján kártérítés jár,
- a szerződés kötés időpontjában a Biztosított jármű nem tartózkodott Magyarországon,
- a Biztosított járműben tartózkodó Biztosított devizakülföldi és az állandó lakhelye vagy állampolgársága szerinti országban következik be a Segítségnyújtási esemény,
- a Biztosított járművet közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent a car), és kereskedelmi áruszállítás céljából üzemeltetik.

## 24. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 24.1 Általános feltételek és meghatározások

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában, a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban leírtak szerint értelmezendők.

### 24.2 A Biztosított kötelezettségei

A Biztosított feladata Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor, hogy:

- az eseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a biztosítót vagy Megbízottját tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, enyhítse, illetve csökkentse, és ennek során a biztosító vagy Megbízottja iránymutatását kövesse,



- segítségnyújtási igényét a bekövetkezéskor azonnal, felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igényét vagy egyéb kártérítési igényét – a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségnek is eleget téve – a bekövetkezést (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül a biztosító Megbízottjánál bejelentse,
- a biztosító vagy Megbízottja számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely az esemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

#### 24.3 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a Biztosítottnak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámokon kell hívnia a biztosító Megbízottjának segítségnyújtó központját:

Belföldi és külföldi esemény esetén is:

**+36 1 458-4484, +36 1 458-4485**

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a Biztosított neve, születési dátuma, anyja neve,
  - a Biztosított jármű tulajdonosának neve, címe,
  - kötvényszám,
  - a Biztosított jármű rendszáma, típusa, alvázszáma, az első forgalomba helyezése éve,
  - az esemény időpontja, helye, rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
  - annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a Biztosított elérhető.
- Ha a Biztosított betegszállítást kér, következőket kell megadnia:
- a kórház neve, címe, telefonszáma, ahova a Biztosítottat szállították,
  - a kezelőorvos és, ha szükséges, a háziorvos neve, címe, telefonszáma,
  - a felmerült probléma rövid leírása.

A Segítségnyújtási eseménnyel kapcsolatban a Biztosított a biztosítóval és annak Megbízottjával szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás alól.

#### 24.4 A Biztosított további kárbejelentési kötelezettsége

Az esemény azonnali bejelentését követően a felmerült költségek megtérítésére vonatkozó igényt vagy egyéb kártérítési igényt annak bekövetkeztét (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül be kell jelenteni írásban, a megfelelő dokumentumokat mellékelve a biztosító Megbízottjának.

A tűz- vagy robbanás kárt a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

Lopáskár esetén a rendőrségen feljelentést kell tenni.

Testi sérüléssel járó Balesetet a rendőrségen be kell jelenteni és arról rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérni.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a biztosító Megbízottjának minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges.

Amennyiben a Biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenek válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

#### 24.5 Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége

Abban az esetben, ha a Biztosított saját döntése alapján nem tart igényt bizonyos szolgáltatásokra, a biztosító nem kötelezhető arra, hogy kártérítést nyújtson a Biztosítottnak vagy ellenszolgáltatás-ként alternatív szolgáltatást ajánljon fel részére.

A kárrendezés módja

- Ha a Biztosított a segítségnyújtási szolgáltatásokat igénybe vette, és ennek eredményeként a biztosító vagy Megbízottja intézkedett a költségek átvállalásáról, a szolgáltató a számlát közvetlenül a biztosító Megbízottja részére nyújtja be.

A szerződésben előírtaknak megfelelően bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a biztosító vagy Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig közvetlenül a szolgáltatóval rendezi.

- Amennyiben az esemény során felmerült költségeket és igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a Biztosított a biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulásával – az esemény előírtak szerinti bejelentése után – a helyszínen kifizette, a felmerült költségeket a szolgáltatások eredeti számlájának benyújtását

követően a biztosító Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig a kárrendezéshez szükséges utolsó dokumentum biztosító Megbízottjához történő beérkezését követő 15 napon belül az érvényes devizarendelkezések szerint, Magyarországon megtéríti.

Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeit a biztosító nem köteles megtéríteni.

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- a felmerült költségek eredeti számlái,
- rövid leírás az eseményről, annak körülményeiről, a megtett intézkedésekről és a költségek felmerülésének okairól,
- baleset esetén ezeken kívül: hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről.

#### 24.6 A totálkár fogalma

alatt az alapbiztosításban meghatározottak értendők.

#### 24.7 Elévülés

Jelen szerződésből eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkezéstől számított 1 év alatt elévülnek.

## Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

### 25. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás területi hatálya: Európa (Magyarország kivételével).

A kockázatviselés nem terjed ki az alábbi országokra: Magyarország, a volt Szovjetunió tagállamai, Szerbia, Bosznia-Hercegovina, Albánia.

### 26. IDŐBENI HATÁLY

A Külföldi jogvédelmi biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

### 27. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

a Biztosított jármű vezetője a Baleset idején.

### 28. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes, díja 500 Ft/év.

Eltérő rendelkezés hiányában a Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban, valamint a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtak szerint értelmezendők.

### 29. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Biztosított jármű Balesetét követően, amennyiben a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, a biztosító (Megbízottján keresztül) megtéríti a Biztosított ellen indult eljárások költségeit, valamint ha a Biztosított külföldi utazása során Testi sérüléssel járó Balesetet szenved, a Biztosítottnak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit is.

#### 29.1 Biztosíték elhelyezése

Ha a Biztosított jármű Balesetét követően a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, és a meglátogatott ország jogszabályai előírják, a biztosító (Megbízottján keresztül)

- gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott Biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, amely a Biztosított szabadon engedéséhez szükséges,
- és az eljárás során felmerülő költségeket megtéríti max. 7500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

A biztosítékot kölcsönnek kell tekinteni és azt vissza kell fizetni

- azonnal, amint azt a Biztosítottnak visszatérítették, ha nem találják bűnösnek

– a Biztosítottat bűnösnek találó bírósági döntést követő 15 napon belül

azonban a fentiekől függetlenül, legkésőbb a letétbe helyezéstől számított három hónapon belül.

A szolgáltatás nem vonatkozik azonban (kölcsön formájában sem) a polgári felelősség alapján szükséges biztosítékra, a bírságra, illetve a személyes kártérítésre, melyet a Biztosítottnak kell fizetnie.

### 29.2 Jogi védelem

Ha a Biztosított jármű Balesetét követően a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, a biztosító (Megbízottján keresztül)

– ellátja a Biztosított védelmét,

– és fedezi a Biztosított védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját, a meglátogatott országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás mértékéig, valamint ha a védelem azt igényli, az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is

max. 2500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

### 29.3 Igényérvényesítés

Ha a Biztosított a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatálya alatt, külföldön, a Biztosított járművel történő külföldi utazása során Testi sérüléssel járó Balesetet szenved, a Biztosítottnak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit a biztosító (Megbízottján keresztül) 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig fedezi.

### 29.4 A szolgáltatás maximális mértéke

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás alapján a biztosító által kifizetésre kerülő összes költség nem haladhatja meg a 7500 euró, vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárt.

A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában. A megfelelő védelemről a biztosító Megbízottja gondoskodik.

### 30. BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben jogvédelmi szolgáltatás iránti igény merül fel, a Biztosított köteles erről a legrövidebb időn belül a biztosító Megbízottját az alábbiakban feltüntetett telefonszámon értesíteni. A biztosító Megbízottja az értesítést követően intézkedik a megfelelő jogvédelmi szolgáltatás nyújtásáról, a jogi képviselő kirendeléséről.

A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben az eljárás során nem a biztosító Megbízottja által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a biztosító Megbízottja nem járult hozzá, úgy a költségeket a biztosító nem fedezi.

### 30.1 Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a Biztosítottnak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámon kell hívnia a biztosító Megbízottjának segítségnyújtó központját: (36-1) 458-4484, (36-1) 458-4485

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a Biztosított neve, születési dátuma, anyja neve,
- kötvényszám,
- a Biztosított jármű rendszáma, típusa, alvázszáma,
- az esemény rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a Biztosított elérhető.

### 31. ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSOK

Megegyeznek az alapbiztosításban, illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtakkal, valamint:

azon Segítségnyújtási eseménnyel összefüggésben felmerülő költségeket a biztosító nem fedezi, amelynek során vagy amellyel kapcsolatban a Biztosított:

– oly módon okozott kárt, hogy a Biztosított járművet a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezette,

– ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,

– terhére pénzbüntetést, bírságot róttak ki,

– kártérítési igénye a kirendelt külföldi ügyvéd szakvéleménye szerint nyilvánvalóan alaptalan, az eljárás, vagy bármelyik perbeli cselekmény, jogorvoslat eredménye kilátástalan, vagy ezek várható eredménye és előrelátható költségterhe közt eleve kirívó aránytalanság mutatkozik,

– kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti,

– munkavégzése során okozott felelősségi kárt,

– tudatzavarában, alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltsága alatt okozott kárt vagy a kár erre visszavezethető okokból következett be,

– korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása az adott káreseményre fedezetet nyújt.

továbbá: A biztosító nem áll kockázatban olyan károk, események esetében, amelyek a Biztosított vagy Szerződő más biztosítása alapján megtérülnek.

### 32. MENTESÜLÉS

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.

### 33. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

## Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

(Választható kiegészítő biztosítás, biztosítási összeg legfeljebb 30000 Ft)

### 34. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes!

A biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített biztosítási összegig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés- és elemi károkat, valamint a jármű lezárt csomagterében elhelyezett vagyontárgyakat ért lopáskárokat.

### 35. TERÜLETI HATÁLY

Jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya: Magyarország.

### 36. A BIZTOSÍTOTT

a vagyontárgy tulajdonosa.

### 37. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosításból kizárt káresemények. (6. pont)

A biztosítás nem terjed ki a Biztosított járműben vagy járművön díj ellenében szállított vagyontárgyakra.

Nem téríti meg a biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban és készpénzben, továbbá a biztosított (szerződő) szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt.

### 38. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

#### 39.1 Helyreállítási költségek térítése

A biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások Magyarországon elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást köthetnek.

A biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékelme-

dést. (Használt állapotú vagyontárgy új alkatrészekkel történt javítása esetén, a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.)

Ha a sérült alkatrész illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

A biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított vagyontárgyban keletkezett értékcsökkenésre.

#### 40.2 A vagyontárgy pótlási értékének térítése (totálkár esetén)

##### 40.2.1 A totálkár fogalma

Totálkáros a biztosított vagyontárgy, ha biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan. Amennyiben a helyreállítás és a járulékos költségek összege eléri a vagyontárgy káridőponti értékének 60%-át, a biztosító jogosult a kárt totálkárként rendezni. Totálkáros továbbá a biztosított vagyontárgy, ha ellopják és 60 napon belül nem kerül meg.

##### 40.2.2 A pótlási érték fogalma

A pótlási érték az az összeg, amelyet a biztosítottnak egy azonos típusú, azonos műszaki állapotú vagyontárgyért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.

##### 40.2.3 A szolgáltatás totálkár esetén

A biztosító a vagyontárgynak a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a biztosító nem kötelezhető.

#### 40.3 A szolgáltatás maximális mértéke

A kártérítés nem haladhatja meg az önrészesedéssel csökkentett biztosítási összeget.

#### 41. MENTESÜLÉS

Mentesül a biztosító a kár megtérítése alól az alpbiztosítás szabályzatában megjelölt esetekben, továbbá, ha:

- a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,
- a szállított vagyontárgy töréskára nem a Biztosított jármű töréskárának a következménye.

#### 42. ÖNRÉSZESEDES

Önrészesedés címén a biztosított maga viseli a kár 30%-át, de legfeljebb a biztosítási összeg 30%-ának megfelelő összeget.

#### 43. DÍJKEDVEZMÉNY

Jelen kiegészítő biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.

#### 44. EGYÉB FELTÉTELEK

Egyéb feltételekre vonatkozóan az alpbiztosítási szabályzat érvényes, kivéve a 9. és 11. pontokat.

### Kiegészítő baleset-biztosítás

(Haláleseti biztosítási összeg 1 millió Ft, amely növelhető 2 millió Ft-ig)

(Választható kiegészítő biztosítás)

#### 45. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő biztosítás csak az alpbiztosítással együtt érvényes!

#### 46. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

A Biztosított jármű utasterében utazó személyek, kivéve az autóbusz utasait.

Ha a Biztosított járműben a baleset idején az engedélyezettnél többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg arányosan csökken.

#### 47. TERÜLETI HATÁLY

A kiegészítő baleset-biztosítás területi hatálya megegyezik az alpbiztosítás területi hatályával.

#### 48. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Balesetnek minősül a jármű üzemeltetésével összefüggésben, a biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a biztosított 1 éven belül meghal, vagy egészségkárosodást szenved.

#### 49. KOCKÁZATKIZÁRÁS

Nem terjed ki a biztosítás

- a Biztosított jármű vezetőjére, ha az ő elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, valamint itasságával vagy kábítószerekkel befolyásolt állapotával okozati összefüggésben következett be a baleset,
- a biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre,
- polgárháború, népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború során bekövetkező balesetekre,
- a radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- napszúrás, hőség, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre,
- pszichikai reakciók miatti kóros zavarokra, annak okától függetlenül,
- a járművet eltulajdonító, illetőleg az azt önkényesen elvevőre, és az általa szállított személyekre,
- a jármű üzemeltetésének előkészületi munkálatai, szervizelése, karbantartása javítása során bekövetkező balesetekre,
- az utazók ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre.

#### 50. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

##### 50.1 Haláleseti szolgáltatás

A balesetbiztosítás alapján a biztosító, az egyéb biztosítási szolgáltatásoktól függetlenül, a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeget fizeti ki minden meghalt biztosított személy örökösének.

##### 50.2 Szolgáltatás végleges egészségkárosodás esetén

Állandó, teljes egészségkárosodás esetén a személyenkénti biztosítási összeg a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeg kétszerese. A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodás mértékétől függ.

A bekövetkezett rokkantság, ill. egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbi táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra.

– Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
– Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
– Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
– Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
– Szaglőérzék teljes elvesztése	10%
– Ízlelőképesség teljes elvesztése	5%
– Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
– Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik kéz teljes elvesztése	55%
– Hüvelykujj elvesztése	20%
– Mutatóujj elvesztése	10%
– Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
– Egy láb combközépig fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy láb combközépigig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik láb térdig elvesztése	50%
– Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
– Lábféj elvesztése	40%
– Nagyujj elvesztése	5%
– Másik lábujj elvesztése	2%
Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.	

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

Ha azonos baleset következtében több funkció csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak, de 100%-nál nagyobb mérték ebben az esetben sem állapítható meg. A biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításaitól.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.

Ha a baleset következtében a biztosított egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

### 50.3 Kórházi napi térítés

Amennyiben biztosítási esemény miatt kórházi fekvő beteg ápolás vált szükségessé, az ápolás 8. napjától napi térítés illeti meg a biztosítottat. A napi térítés összege a haláleseti biztosítási összeg 1,2%-a. Egy biztosítási esemény következtében személyenként legfeljebb 50 napi térítés fizethető. A kórházi ápolási napok után akkor is jár térítés, ha a biztosított azt nem folyamatosan töltötte a kórházban.

A biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.

A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógyüdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.

### 51. ÖNRÉSZESEDÉS

A balesetbiztosítási szolgáltatásokat a biztosító önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

### 52. DÍJKEDVEZMÉNY

Jelen kiegészítő biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.

### 53. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor. Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelembevételével – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.

A haláleseti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a boncolási jegyzőkönyv is.

### 54. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapt biztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

## Kiegészítő biztosítás a szerződéssel megszerzett kármentességi díjkedvezmény (bonus) fokozat biztosítására

(Választható kiegészítő biztosítás)

55. Jelen kiegészítő biztosítás csak az alapt biztosítással együtt érvényes.

56. Jelen kiegészítő szerződéssel a szerződő – az alábbiakban szabályozott keretek között – az alapt biztosítás szabályzatának 11. pontja szerinti kármentességi díjkedvezményre, illetve annak növekedésére jogosult abban az esetben is, ha a szerződés hatálya alatt biztosítási esemény következtében kártérítési szolgáltatást vesz igénybe. A biztosító a biztosított részére teljesített kárkifizetést abban az esetben nem veszi figyelembe a kármentességi díjkedvezmény megállapításakor, amennyiben a biztosítási időszak alatt legfeljebb egy káresemény alapján kell helytállnia.

57. Amennyiben a két egymást követő megfigyelési időszak alatt több mint egy káresemény alapján állt helyt a biztosító, a második időszakot követő biztosítási időszakra a biztosítási díjat (kármentességi díjkedvezmény mértékét) a második biztosítási időszakban teljesített kárkifizetés alapján – a jelen kiegészítő biztosítás megléte tekintet nélkül – állapítja meg a biztosító.

## Bérgépjármű-költségtérítés

(Választható kiegészítő biztosítás)

58. Jelen kiegészítő biztosítás csak az alapt biztosítással együtt érvényes.

59. Biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján külön díj ellenében az alábbiak szerinti hozzájárulást vállal a biztosítási esemény folytán mozgásképtelenné, vagy totálkárossá vált gépjármű helyett igénybe vett bérgépkocsi számlával igazolt bérleti díjának fedezéséhez az alábbi feltételek együttes fennállása esetén.

A biztosító a gépjármű gyári technológia szerinti javításának időtartamára, de legfeljebb 15 napra vállalja a bérleti díj megtérítését.

A bérbeadó a biztosító szerződött partnere, vagy a bérbeadó által adott árajánlatot a biztosító elfogadta.

A bérelt gépkocsi ugyanazon kategóriába, vagy annál kisebb kategóriába tartozik, mint a biztosított gépjármű.

60.1. A biztosító a kárösszegeből jogosult levonni azokat a költségeket, amelyek a saját gépjármű használata esetén is felmerülnének.

60.2. A biztosító káreseményenként legfeljebb 100.000 Ft összegű kártérítést nyújt a jelen kiegészítő biztosítás alapján.