

## TÁJÉKOZTATÓ

### A Budapest Bank Zrt. lakossági ügyfeleinek ajánlható törlesztési könnyítések lehetőségeiről

Tisztelt Ügyfelünk!

A Budapest Bank több megoldást dolgozott ki annak érdekében, hogy megóvja ügyfeleit, és segítse az átmeneti törlesztési nehézség időszakában.

A törlesztési könnyítéshez kapcsolódó igényeket a Bank egyedileg bírálja el.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a törlesztési könnyítés bírálata alatt, és addig, amíg a Bank nem értesíti a pozitív bírálati eredményről, és nem történik meg a szerződés-módosítás alapján a banki rendszerekben a törlesztési könnyítés beállítása, Önnek az alap hitelszerződés szerinti törlesztési kötelezettségeit kell teljesítenie! Ez alapján a törlesztési könnyítésre vonatkozó igény benyújtása nem mentesíti Önt a normál havi törlesztőrészlet megfizetése alól.

A lentiekben hiteltermékenként, majd részleteiben ismertetjük a fizetési könnyítési lehetőségeket, illetve az igénylés elindításához szükséges lépéseket. Kérjük, hogy amennyiben bármelyikkel kapcsolatban kérdése van, keresse fióki tanácsadóinkat, vagy **Behajtási Osztályunkat a (06-1) 450 8200 telefonszámon!**

#### **I. FIZETÉSI KÖNNYÍTÉSI LEHETŐSÉGEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE – INGATLANFEDEZETES (J-ELZÁLOG) HITELEK**

##### **1. Tőketörlesztés moratórium vagy tőketörlesztési moratórium futamidő hosszabbítással kombinálva**

Lehetőség van arra, hogy a kölcsönt egy díjmentes szerződésmódosítással átalakítsuk olyan konstrukcióra, amelyben 12-60 hónapig nem kell tőkét törleszteni, csak kamatot (és ha van) adminisztrációs díjat, illetve a hitelfedezeti biztosítás díját.

Ezzel a módosítással – a könnyített átmeneti időszakban – jelentősen (átlagosan kb. 20-30%) csökkenthető a havi törlesztőrészlet összege.

Az, hogy a tőketörlesztési moratórium milyen időszakra kerül beállításra, a Banki hitelbíráló függvénye. A törlesztési könnyítésre vonatkozó igénylés bírálatakor dönt a Bank arról is, hogy a tőkefizetési moratóriumot önmagában, vagy csak futamidő-hosszabbítással engedélyezi-e.

A tőkefizetési moratórium időszaka alatt elő nem írt és meg nem fizetett tőke újrafelosztásra kerül a halasztás lejáratát után még hátralévő futamidő hónapjai között – azaz tőkésítésre kerül –, mely így a törlesztőrészlet növekedését jelenti a halasztási időszak lejártával.

Amennyiben csak futamidő-hosszabbítással hagyható jóvá a tőkefizetési moratórium, a banki szerződéseken túl a közjegyzői okiratot is módosítani szükséges, melynek díja az ügyfelet terheli.

##### **2. Törlesztési halasztás**

A törlesztési halasztás időtartama maximum 3 hónap. Az ilyen jellegű törlesztési könnyítésnél a 3 hónap alatt kamatot és tőkét nem kell fizetni, csak díjakat (pl. adminisztrációs díj, biztosítási díj). A 3 hónap alatt felgyűlt tartozás összegét a hátralévő futamidő alatt kell megfizetni.

A halasztás lejáratát után a felhalmozott (meg nem fizetett) kamatok beütemezése következtében előfordulhat, hogy a törlesztőrészlet egy ideig csak kamattörlesztést fog tartalmazni, tőketörlesztést pedig nem, illetve a következő időszakban a törlesztő részletek összege bizonyos mértékben emelkedhet.

##### **3. Futamidő hosszabbítás önmagában**

A futamidő során kérhető a véglejárát, vagyis a futamidő módosítása is. Ezzel a havi törlesztő részlet lecsökkenthető, de felhívjuk figyelmét, hogy a törlesztő részlet nem csökken a futamidő növekménnyel arányosan, és a hosszabb futamidő miatt a fizetendő teljes összeg és a hiteldíj növekszik. Ez esetben a banki szerződéseken túl a közjegyzői okiratot is módosítani szükséges, melynek díja az ügyfelet terheli.

#### **4. Lejárt esedékességű tartozás átütemezése, esetlegesen futamidő módosítással kombinálva**

Lejárt esedékességű tartozás részletfizetési számlán egyenlő részletekben történő beütemezését jelenti. Ezáltal lehetőség nyílik arra, hogy további – késedelem miatti – többletköltségek terhe nélkül, a havi fizetési kötelezettség mellett, vállalható mértékű plusz ráfordítással rendezze elmaradását. Futamidő módosítással kombinálva a banki szerződéseken túl a közjegyzői okiratot is módosítani szükséges, melynek díja az ügyfelet terheli.

#### **5. A jelzálogjogunkkal terhelt ingatlan adós általi önkéntes, banki közreműködéssel történő értékesítése**

Abban az esetben, ha akár az adós(ok), akár a Bank – a rendelkezésre bocsátott információk alapján – úgy ítélik meg, hogy a fenti fizetési könnyítési lehetőségek (figyelembe véve az adós(ok) vagyoni, jövedelmi helyzetét ill. életkörülményeit) nem biztosítják a törlesztési képesség tartós helyreállítását, úgy az adós(ok), zálogkötelezett(ek) és a Bank közös együttműködésében lehetőség van a fedezetül szolgáló ingatlan értékesítésére.

Ebben az esetben az ingatlanból befolyó vételár a kölcsöntartozás teljes vagy részösszegű előtörlesztésére fordítandó azzal, hogy az esetlegesen megmaradó tőketartozás vonatkozásában a Bank – egyedi bírálata alapján – vagy elengedést biztosíthat, vagy azt az adós(ok) egy meghatározott futamidő alatt, havi részletekben a Banknak megfizeti(k).

Ezen megoldás keretében az ingatlan értékesítésére két lehetőség van. A vevőt akár az ügyfelek, akár a Bankkal szerződéses kapcsolatban álló ingatlan-közvetítő partnerek is közvetíthetik, mindazonáltal a végső vételárát a Banknak előzetesen jóvá kell hagynia.

Ezzel a megoldással vagy teljesen megszűnik az adós(ok) Bankkal szembeni jelzálogkölcson-szerződésből eredő tartozása, vagy a megmaradó rész visszafizetésére olyan ütemezést találhatunk közösen, amely a mindennapi életviteli költségeken felül elfogadható adósságterhet jelent az adós(ok) számára (feltéve, hogy van ilyen).

#### **MEGOLDÁSKERESÉSI FOLYAMAT – ingatlanfedezetes hitelt érintő fizetési könnyítési igény esetén (késedelemmentes hitelekre vonatkozóan)**

A megoldáskeresési folyamat elindítására vonatkozó igényt ügyfeleinknek a Behajtási Osztály 06 1 450 8200 telefonszámán szükséges jelezni.

Az MNB 2016./1. (III/11) számú ajánlása szerint, a benyújtott, illetve rendelkezésünkre álló adatok alapján állapítjuk meg, adott körülmények között mely áthidaló lehetőségek nyújthatnak segítséget fenntartható módon.

Amennyiben benyújtásra kerültek a szükséges dokumentumok, a Bank megkezdi a kérelem elbírálását.

Az elbírálás eredményéről levélben értesítjük Önt!

A felajánlott lehetőségek részletes ismertetését követően, ügyfeleink választják ki a számukra legkedvezőbbnek ítélt áthidaló megoldást.

A pozitív döntés (jóváhagyás) esetén a következő lépés a szerződések elkészítése a Bank részéről, melyet az Ön által választott Bankfiókban írhat alá (amennyiben a fizetési könnyítés beállítása igényli szerződés aláírását).

A futamidő hosszabbítás kapcsán a közjegyzői okiratot is módosítani szükséges, melynek költsége az ügyfelet terheli. A törlesztési könnyítés beállításáról írásban értesítjük Önt.

### Megoldáskeresés elindításához szükséges dokumentumok

- **Adatbekérő nyomtatvány** hiánytalanul kitöltött példánya (bank által, az igényjelzést követően postai úton kiküldött nyomtatvány)
- Az ügyletben szereplő valamennyi Adós, Adóstárs és Kezes **jövedelemigazolása**
  - ha **Ön alkalmazott**: munkáltatói igazolás (2. sz. melléklet szerinti Budapest Bankos vagy azzal megegyező tartalmú formanyomtatványon). A jövedelemigazolás kiváltható az elmúlt 3 hónap fizetési számla kivonatával, melyeken 3 havi beazonosítható munkabér jóváírás látszódik.
  - Ha Ön **vállalkozó**: NAV (korábbi nevén APEH) által kiállított jövedelemigazolás és NAV együttes adóigazolás
  - ha Ön **nyugdíjas**: éves NYUFIG igazolás vagy nyugdíjtörzslap;
  - ha Önnek (ingatlan, ingóság) bérbeadásból származó jövedelme van: bérleti szerződés másolata
  - ha Önnek osztalékjellegű ill. árfolyam nyereségből származó vagy egyéb tőke-jövedelme van: NAV (korábbi nevén APEH) által kiállított jövedelemigazolás és NAV együttes adóigazolás
- A hitel valamennyi szereplőjének **személyazonosító okmányok mindkét oldalának fénymásolt példánya** (személyi igazolvány, lakcímkártya).
- **KHR és adatkezelési nyilatkozat** - az ügyletben szereplő valamennyi Adós, Adóstárs és Kezes által aláírva
- Amennyiben az egyik adós, adóstárs, vagy kezes **bér/nyugdíj** jellegű jövedelme **nem Budapest Banknál vezetett fizetési számlára érkezik**, akkor az utolsó **3 havi bankszámlakivonat**.
- Fedezet(ek)re vonatkozó **lakásbiztosítás utolsó havi díjfizetési igazolása**.

## **II. FIZETÉSI KÖNNYÍTÉSI LEHETŐSÉGEK RÉSZLETES ISMERTETÉSE – INGATLANFEDEZET NÉLKÜLI HITELEK**

### **1. Hitelkártya zártvégűsítése, lejárt esedékességű tartozás átütemezése mellett**

A hitelszámlán lévő lejárt esedékességű tartozást és az aktuális havi részletet elvezetjük, a hátralék megszűnik. Ezt követően kerül sor a hitelszámla zártvégűsítésére, melynek eredményeképpen egyenlő részletekben, adott futamidő alatt törleszhető a hitelkártya teljes kintlévősége. A visszatörlesztett összeg már nem használható fel a későbbiekben. Az utolsó részlet megfizetését követően a hitelszámla lezárásra kerül.

### **2. Halasztás privát kölcsön és áruhitel esetén**

A hitel lejáratát legfeljebb 3 hónappal eltoljuk, a halasztott hónapok alatt nincs havi részletfizetési kötelezettség.

### **3. Átütemezés privát kölcsön és áruhitel esetén**

A hitel futamidejének legfeljebb 100 hónapig történő növelésével a törlesztő részlet csökkenthető.

**Ingtalanfedezet nélküli hitelekre vonatkozó fizetési könnyítés iránti igényét telefonhívás során jelezheti Behajtási Osztály 06 1 450 8200 elérhetőségén.** Kollégáink telefonon egyeztetni a szükséges adatokat, az igényelt áthidaló megoldás típusát, majd ezt követően kerül sor a bírálatra, mely során szükség szerint dokumentumok benyújtása válhat szükségessé.

**Pozitív bírálatot követően a szerződésmódosítást levélben küldjük el, melynek aláírt példányának visszaküldését követően kerül sor a fizetési könnyítés rendszereinkben történő beállítására. Ennek megtörténtéről értesítő levelünkben adunk tájékoztatást.**