

Pénzmosás, terrorizmus finanszírozásának megelőzése, csalásmegelőzés

részletes adatkezelési tájékoztató

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tag adatai	Családi és utónév; születési név; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány: típusa, száma, érvényességi idejének lejárata, másolata; állandó cím (annak hiányában tartózkodási hely); lakcímet igazoló hatósági igazolvány: száma, másolata tényleges tulajdonosi és kiemelt közszereplői nyilatkozatok; aláírása	tag, kedvezményezett/örökös pmt. szerinti azonosítása	Lásd Belépési nyilatkozat	jogszabályi megfelelés	MKB Bank Nyrt. Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt.
kedvezményezett/örökös adatai	Családi és utónév; születési név; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány(ok): típusa, száma, érvényességi idejének lejárata; állandó cím (annak hiányában tartózkodási hely); tényleges tulajdonosi és kiemelt közszereplői nyilatkozatok; aláírása				
Azonosítást végző adatai	Az MKB Bank fiókjában az azonosítást végző fióki tanácsadó neve, aláírása				

Ajánló program, Ügyfélszerzés, Marketing akciók

részletes adatkezelési tájékoztató

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
ajánló tag adatai*	név; születési dátum; aláírás; anyja neve; levelezési cím	(ajánló) programban részvétel biztosítása	Marketing célból 5 évig (vagy hozzájárulása visszavonásáig) Díjazás kifizetésével kapcsolatos adatokat 10 évig	hozzájárulás/(ajánló) programhoz regisztráció	MKB Bank Nyrt. Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt.
ajánló tag azonosítója*	adóazonosító jele				
(ajánlott) ügyfél adatai**	Családi és utónév; születési név; neme; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány: típusa, száma, érvényességi idejének lejárata; állandó és levelezési cím, telefonos és e-mailes elérhetősége; tag banki azonosítója				
(ajánlott) ügyfél azonosítója**	adóazonosító jele				
(ajánlott) ügyfél adata**	(választott/kisorsolt) díj típusa	(ajánló) programban részvétel biztosítása	Marketing célból (5 évig vagy hozzájárulása visszavonásáig) Díjazás kifizetésével kapcsolatos adatokat 10 évig	hozzájárulás/(ajánló) program regisztráció	MKB Bank Nyrt. Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt.
rögzítő adata	MKB Bank fiókban átvevő fióki tanácsadó neve, aláírása	ösztönző elszámolás	10 évig	MKB Bank Nyrt. és a Pénztár közti szerződés	

*Csak az Ajánló program esetén. (Jelenleg nem működött a Pénztár Ajánló programot, a korábbi ilyen típusú programja esetén a fent jelzett időtartam alatt történik adatkezelés.) **Egyéb marketing akció esetén az ajánlott ügyfélen ügyfél értendő, Ajánló Programon pedig marketing akció.

Marketing, Ügyfélszerzés

részletes adatkezelési tájékoztató

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
Tag adatok	név; születési hely és dátum; anyja neve; állampolgárság, azonosító okmány szám, állandó lakcím, levelezési cím, telefonszám, e-mail cím, adott esetben befizetési adatok	célzott megkeresések kialakítása (tájékoztató, értesítés, aktiválás vagy bármilyen direkt marketing tevékenység).	Hozzájárulás visszavonásáig	érintett hozzájárulása	MKB Bank Nyrt.
Tag azonosítók	adóazonosító jele, tagi azonosító				Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt. EPDB Nyomtatási Központ Zrt.* PRIME RATE Kft.*

*Direkt marketing anyagok nyomtatását és postára adását végzik, az ehhez szükséges minimális tagi adatkör (elérhetőségi adatok) kerül részükre átadásra.

Telefonos ügyfélszolgálat

részletes adatkezelési tájékoztató

Telefonos ügyfélszolgálat

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tag adatai	Családi és utónév; születési név; neme; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány száma, érvényességi idejének lejárata; állandó és levelezési cím; telefonos és e-mailés elérhetősége; tag banki azonosítója	A tag által kezdeményezett ügyfélszolgálati telefonhívások kezelése	Lásd Belépési nyilatkozat	jogszabályi megfelelés; MKB Bank Nyrt. és Pénztár közti szerződés	MKB Bank Nyrt.
tag azonosítója	tagi azonosító; adóazonosító jel				
kedvezményezett adatai	Családi és utónév; születési név; állampolgárság; születési helye és ideje; anyja neve; állandó lakcím				

Panaszkezelés

részletes adatkezelési tájékoztató

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tag adatai	Családi és utónév; születési név; neme; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány: típusa, száma, érvényességi idejének lejáratja; állandó és levelezési cím; telefonos és e-mailes elérhetősége; tag banki azonosítója	üggyfél által benyújtott panasz kezelése	Panaszra adott választól illetve a panasz elintézésétől számított 5 év	jogszabályi megfelelés; MKB Bank Nyrt. és Pénztár közti szerződés	MKB Bank Nyrt. Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt.
tag azonosítója	tagi azonosító, adóazonosító jel				
panasz azonosítói, adatai, részletei	beérkezési csatorna; bejelentés dátuma; panasz referencia száma; bejelentés típusa; visszatérő panasz-e; panaszkategória; adott esetben reklamált összeg; bejelentés súlyossága; előzménypanaszok azonosítói				
panasz részletei	panasz részletes leírása; panaszlevél; egyéb csatolmányok				
megoldás részletei	panasz részletes megoldása; adott esetben jóváírt összeg; panasz válaszlevél				

Elektronikus csatornák

részletes adatkezelési tájékoztató

Online Ügyfélszolgálati Rendszer

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tagi adatok	Név; anyja neve; születési hely; születési dátum; adóazonosító jel; tagi azonosító; állandó lakcím; levelezési cím; telefonszám; mobiltelefonszám; email címe	egyéni számlához elektronikus csatorna szolgáltatás nyújtása	Lásd Belépési Nyilatkozat	Regisztráció az online felülethez	Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt. és alvállalkozója a Creo Kft.
elektronikus szolgáltatás alapján ügyfélhez tartozó azonosító	IP cím				

Online belépés

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tagi adatok	Megegyezik az általános tagi nyilvántartás pontban leírtakkal, azzal a különbséggel, hogy ebben az esetben fióki ügyintézés nem feltétlenül történik, az ügyfél általi aláírást pedig az AVDH hitelesítés jelenti. A Pénztár az email-en kapott dokumentumot elektronikus iratként kezeli.				

Webes bankkártyás befizetés

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tagi adatok	születési dátum; adóazonosító jel	egyéni számlára online bankkártyás fizetéssel teljesített befizetés azonosítása	Lásd Belépési Nyilatkozat	Online rendelkezés	Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt. és alvállalkozója a Creo Kft.

Általános tagi nyilvántartás

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tag adatai	Családi és utónév; születési név; születési helye és ideje; neme, állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány típusa, száma, érvényességi idejének lejárata, állandó cím, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, értesítési cím, tényleges tulajdonosi és kiemelt közszereplői nyilatkozatok, aláírása, nyugdíjkorhatár betöltésének igazolására szolgáló dokumentumok, határozatok, rokkantsági állapottal összefüggő dokumentumok/határozatok				Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt.
kedvezményezett/örökös adatai	Családi és utónév; születési név; állampolgárság; születési helye és ideje; anyja neve; állandó lakcím Elhunyt tag egyéni számlája reá jutó részéről rendelkezés esetén: Családi és utónév; születési név; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány: típusa, száma, érvényességi idejének lejárata; állandó cím; lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, értesítési cím, tényleges tulajdonosi és kiemelt közszereplői nyilatkozatok; aláírása	tag, kedvezményezett és/vagy örökös azonosítása	Lásd Belépési nyilatkozat	jogszabályi megfelelés	MKB Bank Nyrt. EPDB Nyomtatási Központ Zrt.
Rögzítő adata	Az MKB Bank fiókban a rögzítést, azonosítást végző fióki tanácsadó neve, aláírása				

Munkáltatókkal való ügyfél kapcsolattartás

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
Munkáltató kapcsolattartójának adatai	Név; telefonszám; email cím	Szerződéses kapcsolattartás	Lásd Belépési nyilatkozat	Munkáltatói szerződés	Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt. MKB Bank Nyrt.