

Telefonos ügyfélszolgálat

részletes adatkezelési tájékoztató

Telefonos ügyfélszolgálat

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tag adatai	Családi és utónév; születési név; neme; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; TAJ száma; személyazonosító okmány(ok): száma, érvényességi idejének lejárata; állandó és levelezési cím; telefonos és e-mail-es elérhetősége;	A tag által kezdeményezett ügyfélszolgálati telefonhívások kezelése	Lásd Belépési nyilatkozat	jogszabályi megfelelés; MKB Bank Nyrt. és Pénztár közti szerződés	MKB Bank Nyrt. Zrt.
tag azonosítója	Tagi azonosító; adóazonosító jel; TAJ szám				
kedvezményezett adatai	Családi és utónév; születési név; állampolgárság; születési helye és ideje; anyja neve; állandó lakcím				

Panaszkezelés

részletes adatkezelési tájékoztató

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tag adatai	Családi és utónév; születési név; neme; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány: típusa, száma, érvényességi idejének lejáratja; állandó és levelezési cím; telefonos és e-mailes elérhetősége;	ügyfél által benyújtott panasz kezelése	Panaszra adott választól, illetve a panasz elintézésétől számított 5 év.	jogszabályi megfelelés; MKB Bank Nyrt. és Pénztár közti szerződés	MKB Bank Nyrt. Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt.
tag azonosítója	tagi azonosító, adóazonosító jel, TAJ szám				
panasz azonosítói, adatai, részletei	beérkezési csatorna; bejelentés dátuma; panasz referencia száma; bejelentés típusa; visszatérő panasz-e; panaszkategória; adott esetben reklamált összeg; bejelentés súlyossága; előzménypanaszok azonosítói				
panasz részletei	panasz részletes leírása; panaszlevél; egyéb csatolmányok				
megoldás részletei	panasz részletes megoldása; adott esetben jóváírt összeg; panasz válaszlevél				

Elektronikus csatornák

részletes adatkezelési tájékoztató

Online Ügyfélszolgálati Rendszer

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tagi adatok	Név; anyja neve; születési hely; születési dátum; adóazonosító jel; tagi azonosító; állandó lakcím; levelezési cím; telefonszám; mobiltelefonszám; email címe	egyéni számlához elektronikus csatorna szolgáltatás nyújtása	Lásd Belépési Nyilatkozat	Regisztráció az online felülethez	Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt. és alvállalkozója a Creo Kft.
elektronikus szolgáltatás alapján ügyfélhez tartozó azonosító	IP cím				

Webes bankkártyás fizetés

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tagi adatok	születési dátum; adóazonosító jel	egyéni számlára online bankkártyás fizetéssel teljesített befizetés azonosítása	Lásd Belépési Nyilatkozat	Online rendelkezés	Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt. és alvállalkozója a Creo Kft.

Általános tagi nyilvántartás

Adattípus	Kezelt adatok	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés időtartama	Az adatkezelés jogalapja	Adatfeldolgozók
tag adatai	Családi és utónév; születési név; születési helye és ideje; neme, állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; TAJ száma; személyazonosító okmány típusa, száma, érvényességi idejének lejárata, állandó cím, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, értesítési cím, aláírása, nyugdíjkorhatár betöltésének igazolására szolgáló dokumentumok, határozatok, rokkantsági állapottal összefüggő dokumentumok/határozatok				Első Hazai Pénztárszolgáltató Zrt.
kedvezményezett/örökös adatai	Családi és utónév; születési név; állampolgárság; születési helye és ideje; anyja neve; állandó lakcím Elhunyt tag egyéni számlája reá jutó részéről rendelkezés esetén: Családi és utónév; születési név; születési helye és ideje; állampolgárság; anyja születési neve; adóazonosító jele; személyazonosító okmány: típusa, száma, érvényességi idejének lejárata; állandó cím; lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, értesítési cím, aláírása	tag, kedvezményezett és/vagy örökös azonosítása	Lásd Belépési nyilatkozat	jogszabályi megfelelés	MKB Bank Nyrt. EPDB Nyomtatási Központ Zrt.
Rögzítő adata	Az MKB Bank fiókban a rögzítést, azonosítást végző fióki tanácsadó neve, aláírása				