

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a „Csatlakozz hozzánk” kampány játékához

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: GDPR) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye a Takarékbank Zrt. „Csatlakozz hozzánk” kampányhoz kapcsolódó játék keretében végzett adatkezelését a *játékban résztvevő (ügyfél /nem ügyfél) természetes személyek, egyéni vállalkozók, őstermelők, valamint társas vállalkozások képviselői, kapcsolattartói számára.*

### 1. Az adatkezelőre vonatkozó információk

Az adatkezelő megnevezése:

**Takarékbank Zrt.** (a továbbiakban: Adatkezelő)

Székhely: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. ép.

Cégjegyzékszám: 01-10-140275

Postai cím: 1117 Budapest, Magyar Tudósok körútja 9. G. ép.

Email: [kozpont@takarek.hu](mailto:kozpont@takarek.hu)

Weboldal: [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu)

#### Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Székhely/Levelezési címe: MTB Zrt. 1122 Budapest, Pethényi köz 10.;

E-mail címe: [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu)

### 2. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és az adatkezelés időtartama (megőrzési idő)

A játékban való részvétel feltétele, hogy az érintett hozzájáruljon az Adatkezelő minden marketing célú megkereséséhez, továbbá, hogy az Adatkezelő az érintettet a marketing célokkal összefüggésben minden kapcsolattartási csatornán megkereshesse. Az ezzel kapcsolatos részletes tájékoztatást külön – marketing adatkezeléssel kapcsolatos – adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák, melyek elérhetők a játék felületén.

A fentiekre tekintettel jelen tájékoztatóban meghatározott adatok kezelésének előfeltétele a marketing célú megkeresésekhez adott hozzájárulás, ezért a játékban való részvétellel összefüggésben kezelt kapcsolattartási adatok azonosak a marketing célú megkereséshez megadott kapcsolattartási adatokkal.

Természetesen biztosítjuk annak lehetőségét, hogy az érintettek külön járuljanak hozzá az egyes adatkezelési célokhoz, azzal, hogy a marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás hiányában nem vehet részt az érintett a játékban, így a jelen tájékoztató szerinti adatkezelés nem kezdődik meg.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA	AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA	A KEZELT ADATOK, ADATKÖRÖK	AZ ADATOK MEGŐRZÉSÉNEK IDEJE
Kapcsolatfelvétel	Érintett hozzájárulása  (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	Kapcsolattartási adatok	Az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonása, ennek hiányában a nyertesek részére való átadása.
Nyertes személyének beazonosítása	Érintett hozzájárulása	Azonosítási adatok	Az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonása, ennek hiányában a nyertesnek való átadása.

	(GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)		
Nyertes személyének beazonosítása	Az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy egy esetleges adóhatósági vizsgálat során igazolni tudja a kedvezményes adómérték alkalmazásának jogszerűségét.  (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)	Azonosítási adatok	Az adó megállapításához való jog elévüléséig (annak a naptári évnek az utolsó napjától számított öt év elteltéig, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni). Korábban indult adóhatósági vizsgálat esetén annak lezárultáig.
Nyertes kiválasztása	Erintett hozzájárulása  (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)	A nyereményjátékban feltett kérdésre adott válasz és az abból levonható következtetés.	Az érintett adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonása, ennek hiányában a nyeremény nyertesek részére való átadása.

### 3. Az adatok megismerésére jogosultak és az adatfeldolgozók köre, adattovábbítások

#### A.) Jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozót alkalmazza:

Az Adatkezelő adatkezeléssel érintett informatikai rendszereinek kezelése tekintetében:

##### Takarékinfo Zrt. adatai és elérhetősége:

- cégjegyzékszám: 01-10-043224
- székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- postai címe (hivatalos levelezési címe): 1027 Budapest, Kapás utca 11-15.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): [info@takarekinfo.hu](mailto:info@takarekinfo.hu)
- honlapjának címe: [www.takarekinfo.hu](http://www.takarekinfo.hu)

#### B.) Adattovábbítások

Az adatokat adatfeldolgozón kívül sem az Adatkezelő, sem harmadik személy nem ismeri meg.

### 4. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az Érintett személyes adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől, emellett kérheti a bejelentéssel kapcsolatban kezelt személyes adatok helyesbítését, illetve kiegészítését.

Az Érintett kérésre, valamint meghatározott feltételek fennállása esetén az Adatkezelő törli az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, vagy korlátozza az adatkezelést.

Az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulást bármely időpontban visszavonhatja, ami azonban nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Hozzájárulás visszavonása az alábbi csatornákon kezdeményezhető:

- postai küldeményben: MTB Zrt. („DM LEMONDÁS”), 1122 Budapest, Pethényi köz 10.
- e-mail-ben: [dmlmondas@takarek.hu](mailto:dmlmondas@takarek.hu)

- telefonon: **+36-1-311-3110**
- személyesen, **a Takarékbank bármely bankfiókjában ügyfélfogadási időben.**

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése, valamint a profilalkotás ellen is.

Ebben az esetben a Bank a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az Érintett jogait a következő módokon érvényesítheti: MTB Zrt. Adat- és titokvédelmi szakterülete; 1122 Budapest, Pethényi köz 10. címre küldött postai küldemény vagy az [adatvedelem@takarek.hu](mailto:adatvedelem@takarek.hu) email címre küldött elektronikus üzenet útján.

Ha az Érintett úgy érzi, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban sérelem érte, mindenekelőtt forduljon az Adatkezelőhöz a fenti elérhetőségek valamelyikén.

Az Érintett a fentiekén túl személyes adatai kezelésével kapcsolatban választása szerint panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410), továbbá az illetékes bírósághoz fordulhat.

A személyes adatok kezeléséről, így különösen az Érintettet megillető jogokról, az adatbiztonsági intézkedésekről további, részletes tájékoztatást található a [www.takarekbank.hu](http://www.takarekbank.hu) honlapon közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztatóban.

- 5. A marketing célú és célzott (lead) megkeresésekkel összefüggésben a természetes személy, valamint egyéni vállalkozó, östermelő ügyfelek részére készült adatkezelési tájékoztatás megismerhető a <https://takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles#> oldalon elhelyezett *Lakossági adatkezelési tájékoztató marketing célú és célzott megkereséshez* elnevezésű dokumentumból.**
- 6. A marketing célú és célzott megkeresésekhez (lead) kapcsolódóan a társas vállalkozások képviselői, kapcsolattartói számára készült adatkezelési tájékoztatás megismerhető a <https://takarekbank.hu/takarekbank-adatkezeles#> oldalon elhelyezett *Vállalkozói adatkezelési tájékoztató marketing célú és célzott megkeresésekhez* elnevezésű dokumentumból.**

## 1. számú függelék

### Az Adatkezelési tájékoztatóban használt egyes fogalom meghatározások

**„Személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**„Adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**„Az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

**„Profilkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

**„Adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen tájékoztató alkalmazása tekintetében adatkezelőnek a 2. sz. mellékletben meghatározott szervezetek.

**„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Jelen adatkezelés vonatkozásában a tájékoztatóban megnevezett szervezetek.

**„Címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

**„Harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

**„Ügyfél”**: ügyfélnek kell tekinteni mindenkit, aki (amely) pénzügyi, kiegészítő pénzügyi, befektetési, biztosítási szolgáltatást vesz igénybe.

**„Reklám”**: minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

**„Marketing célú nyilatkozat”**: az érintett írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Bank előre meghatározott különböző célokból (pl. bank pénzügyi termékeinek ajánlása), az érintett által engedélyezett kapcsolattartási adatokon a hozzájárulás visszavonásáig megkeresse.

**„Célzott megkeresésre vonatkozó nyilatkozat”**: az érintett írásbeli nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy hozzájárul ahhoz, hogy kezdeményezésére a Bank általa megjelölt termék, szolgáltatás vonatkozásában, az általa engedélyezett kapcsolattartási csatornákon a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb 60 napig megkeresse.

**„Érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.