

## **1. Bankkártya, Internetbank tiltás, bankkártya felfüggesztés**

- 1.1. Bankkártya tiltás
- 1.2. Internetbank tiltás
- 1.3. Bankkártya felfüggesztés
- 1.4. Üzleti terminál felfüggesztés

## **2. Lakossági fizetési számla, bankkártya és hitelkártya ügyintézés**

- 2.1. Ügyintézés meglévő Ügyfeleink részére, Telekódos beazonosítást követően
  - 2.1.1. Automata ügyintézés
    - 2.1.1.1. Egyenleg lekérdezés
    - 2.1.1.2. Limitmódosítás
      - 2.1.1.2.1. Vásárlási limitmódosítás
      - 2.1.1.2.2. Készpénzfelvételi limitmódosítás
    - 2.1.1.3. Fizetési számlához tartozó bankkártya aktiválása
    - 2.1.1.4. Pin kód megadás/módosítás
      - 2.1.1.4.1. Bankkártya PIN megadása vagy megváltoztatása
      - 2.1.1.4.2. Telekód megváltoztatása
    - 2.1.1.5. 3DS kezelés
  - 2.1.2. Hitelkártya ügyintézés
    - 2.1.2.1. Hitelkártya aktiválása
    - 2.1.2.2. Kivonattal kapcsolatos ügyintézés
    - 2.1.2.3. Hitelkártyával kapcsolatos információk
  - 2.1.3. Forint fizetési számla ügyintézés
    - 2.1.3.1. Betéti kártya aktiválás
    - 2.1.3.2. Betéti kártyával kapcsolatos ügyintézés
    - 2.1.3.3. Forint fizetési számlával kapcsolatos információk
  - 2.1.4. Deviza számla ügyintézés
  - 2.1.5. Biztosítások
- 2.2. Hitelkártya ügyintézés
  - 2.2.1. Hitelkártya aktiválás
  - 2.2.2. Kivonattal kapcsolatos ügyintézés
  - 2.2.3. Hitelkártyával kapcsolatos információk
- 2.3. Forint fizetési számla ügyintézés
  - 2.3.1. Betéti kártya aktiválás
  - 2.3.2. Betéti kártyával kapcsolatos ügyintézés
  - 2.3.3. Forint fizetési számlával kapcsolatos információk
- 2.4. Deviza számla ügyintézés
- 2.5. Biztosítások

## **3. Vállalati számla és bankkártya**

- 3.1. Ügyintézés meglévő Ügyfeleink részére, Telekódos beazonosítást követően
  - 3.1.1. Automata ügyintézés
    - 3.1.1.1. Egyenleg lekérdezés
    - 3.1.1.2. 3DS kezelés
  - 3.1.2. Forint számla ügyintézés
  - 3.1.3. Deviza számla ügyintézés
  - 3.1.4. Bankkártya ügyintézés
- 3.2. Forint számla ügyintézés
- 3.3. Deviza számla ügyintézés
- 3.4. Bankkártya ügyintézés

## **4. Hitel ügyintézés**

- 4.1. Új hitelkártya igénylés
- 4.2. Személyi kölcsön
- 4.3. Áruhitel
- 4.4. Online hiteligenyítés
- 4.5. Jelzáloghitel
- 4.6. Folyószámlahitel
- 4.7. Mikro- és Vállalati hitelügyintézés
- 4.8. Autóhitel
- 4.9. Moratóriummal kapcsolatos információk

## **5. Elektronikus csatornák**

- 5.1. Lakossági Internetbank, Mobilbank és Mobilapplikáció
- 5.2. Vállalati Internetbank, Mobilbank és Mobilapplikáció
- 5.3. Vállalati Üzleti terminál
- 5.4. Azonnali fizetés

## **6. Megtakarítás, Befektetés**

- 6.1. Lakossági befektetési alapok és online befektetési szolgáltatások
- 6.2. Lakossági betéti termékek
- 6.3. Nyugdíjpénztárak
- 6.4. Vállalati megtakarítás, befektetések

## **7. Angol nyelvű menü**

- 7.1. Angol kártya tilás
- 7.2. Angol egyéb

## **8. A Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Budapest Pénzügyi Asszisztens szolgáltatásával kapcsolatos panasztétel**