

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MARKETING CÉLÚ ÉS CÉLZOTT (LEAD) MEGKERESÉSEKSEL KAPCSOLÓDÓAN TERMÉSZETES SZEMÉLY, EGYÉNI VÁLLALKOZÓ, ŐSTERMELŐ ÜGYFELEK SZÁMÁRA

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a **marketing célú és célzott (lead) megkeresésekkel összefüggésben** az MBH Bank által természetes személy, valamint egyéni vállalkozó, őstermelő ügyfelektől gyűjtött személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

A Bank általi marketing célú, illetve célzott megkeresések elengedhetetlen feltétele, hogy az érintett ezen célokhoz szükséges személyes adatait a Bank rendelkezésére bocsássa, a szükséges adatok hiányában az érintett számára a Bank nem tudja eljuttatni egyedi ajánlatait, akcióiról, kedvezményeiről szóló tájékoztatóit, marketing célból vagy célzott megkeresés céljából vele nem tud kapcsolatba lépni.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a szolgáltatásokhoz nem kapcsolódó adatkezelésről szóló tájékoztatót (a továbbiakban: „**Általános Adatkezelési Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet az mbhbank.hu/adatvedelem honlapon.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

MBH Bank Nyrt.

(„**Bank**” vagy „**Adatkezelő**”)

Székhely

1056 Budapest, Váci u. 38.

Központi elérhetőségek

E-mail: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu

Honlap

Telefonszám: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)

Cégjegyzékszám

mbhbank.hu

01-10-040952

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

Email cím

adatvedelem@mbhbank.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

Az érintett által marketing nyilatkozatban megadott, illetve más forrásból a Bank számára rendelkezésre álló adatokat a Bank elsődlegesen az alábbi célokból kezeli:

- a) saját pénzügyi termékek ajánlása;
- b) egyes termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban az érintett számára egyedi ajánlatok adása, kedvezmények elérhetőségéről, igénybevételének lehetőségéről való tájékoztatása;
- c) a Bankkal kapcsolatos hírekről, a Bank, illetve az MBH Pénzügyi Csoport tagjai által szervezett kampányokról, akciókról, rendezvényekről az érintettek informálása, tájékoztatása;
- d) igényfelmérés, piackutatás, valamint ügyfél-elégedettségi felmérések;
- e) a Bank partnerei által nyújtott termékeknek, szolgáltatásoknak az érintett számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azoknak a Bankon keresztül igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatása;

A kezelt adatok

- a) az érintett által a marketing tevékenységre vonatkozó nyilatkozattal összefüggésben megadott adatok (ilyen lehet például az érintett neve, születési helye és ideje, lakcíme, szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődési köre, mekkora összegű kölcsönt kíván felvenni, stb.)
- b) A piackutatáshoz, célcsoport képzéshez, igényfelméréshez, egyedi ajánlatok nyújtásához szükséges, már a Bank rendelkezésére álló adatok: tranzakciós és jövedelmi/vagyoni adatok, pénzügyi és termékhasználati szokások, jelenleg vagy korábban igénybe vett termékek/szolgáltatások adatai, életkor, lakóhely, korábbi megkeresésekkel kapcsolatos reakciók, további más forrásból szerzett adatok: egyéni vállalkozói, őstermelői státusszal kapcsolatos információk, céges érdekeltségek.

Az adatkezelés jogalapja a fenti célok esetében az érintett hozzájárulása, ennek megfelelően az adatok megadása teljesen önkéntes. A Bank biztosítja a lehetőségét, hogy az érintett megtiltsa adatai ilyen célú további felhasználását, vagy a megadott hozzájárulását bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa, vagy visszavonja.

A kapcsolatfelvételi korlátozás, illetve tiltás nem vonatkozik az üzleti tevékenység keretében szokásos üzletmenetből fakadó, marketing célú és célzott (lead) megkeresésnek nem minősülő üzleti levelezésre és jogszabályi vagy szerződésen alapuló tájékoztató tevékenységre (pl. kivonatküldés, törlesztési tájékoztató, az ügyfél szerződésével vagy a banki szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, tájékoztatás esetleges bankszünnapról, stb.).

Amennyiben az érintett nem szeretne a jövőben valamilyen fenti célból vagy csatornára vonatkozó marketing tárgyú üzenetet vagy célzott megkeresést kapni a Bank részéről, vagy ilyen célból kapcsolatba lépni a Bankkal, visszavonó, módosító (korlátozó), illetve tiltó nyilatkozatát az alábbi módokon teheti meg:

- postai küldeményben: **MBH Bank Nyrt.** („Direkt marketing megkeresések tiltása” vagy „DM lemondás”), **5600 Békéscsaba, Andrassy út 37-43.**
- e-mail-ben: dmlmondas@mbhbank.hu
- telefonon: 06 80 350 350 (**TeleBANK**)
- személyesen, a Bank bármely bankfiókjában ügyfélfogadási időben.

Visszavonó, tiltó, illetve módosító nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét és legalább annyi azonosító adatot, amennyivel a nyilatkozattevőt egyértelműen azonosítható. A nyilatkozatot ennek hiányában is elfogadja az Adatkezelő, amennyiben az olyan kommunikációs csatornáról (pl. e-mail címről) érkezik, amelyet korábban az érintett az Adatkezelőnek kapcsolattartási, vagy marketing célból, illetve célzott megkeresés érdekében megadott.

A hozzájárulás visszavonását, illetve a kapcsolatfelvétel tiltását követően a Bank a megadott kapcsolattartási adatokat marketing célból, illetve célzott megkeresésre nem használja fel, azonban a hozzájáruló, módosító vagy visszavonó nyilatkozaton megadott személyes adatokat (a korábbi kapcsolatfelvétel tényére, időpontjára, módjára és tartalmára vonatkozó adatok) a korábban végrehajtott megkeresések jogszerűségének igazolása céljából megőrzi. Ezen cél esetében az adatkezelés jogalapja a jogi igények érvényesítéséhez és a megfelelés igazolásához fűződő adatkezelői jogos érdek.

A Bank az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelést megtiltó érintett megkeresésének jövőre nézve való mellőzése céljából kezeli a hozzájáruló, visszavonó, adatkezelést megtiltó nyilatkozaton megadott személyes adatokat („tiltólista”). Az adatkezelés jogalapja a kéretlen megkeresésekkel kapcsolatos esetleges panaszok, valamint a reputációs veszteség elkerüléséhez fűződő adatkezelői jogos érdek.

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

A Bank által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az [Általános Adatkezelési Tájékoztató](#) 5. pontjában olvashatók.

A Bank a marketing, illetve piackutatási célú megkeresések esetén az érintettektől begyűjtött adatokat az érintettek hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, amely időpont nem szükségszerűen esik egybe az üzleti kapcsolat megszűnésének időpontjával. Ezzel kapcsolatban külön felhívjuk a figyelmet arra, hogy a GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján a hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét, tehát a marketing, illetve piackutatási célú megkeresések küldése az ezekhez adott hozzájárulás visszavonásáig jogszerű.

A Bank a hozzájárulás visszavonásától számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) végéig kezeli a korábban végrehajtott megkeresések jogszerűségének, továbbá a honlapon, egyéb elektronikus felületen megadott nyilatkozatok megtétele igazolása céljából kezelt adatokat.

A „tiltólistán” szereplő adatokat a Bank az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó továbbá az adatkezelést megtiltó nyilatkozat megtételétől számítva addig az időpontig kezeli, amíg a Bank marketing tevékenységet folytat vagy amíg az érintett nem járul hozzá a személyes adatai marketing célú vagy célzott megkeresések céljából való kezeléséhez.

3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?

Az adatokat a banki munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a szükséges hozzáférés (**need-to-know**) elve alapján

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („**Címzettek**”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az [Általános Adatkezelési Tájékoztató](#) 6. pontjában olvashatók.

4. ADATFELDOLGOZÁS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Bankkal kötött szerződés alapján a Bank nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Bank kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

A Bank nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel kapcsolatban.

A Bank – hozzájárulás esetén – az egyedi ajánlatok és célzott, személyre szabott, az érintett számára valóban releváns reklámtartalmak előállítására érdekében, illetve az érintettek igényeinek felmérése és az ügyfélelégedettség, a piackutatás és célcsoport képzés kapcsán profilalkotást végez, melynek keretében az érintett pénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődésével, pénzügyi- és termékhasználati szokásaival, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételével összefüggő, az érintett által megadott, valamint a már a Bank rendelkezésére álló (pl. tranzakciós adatok, korábbi marketing célú vagy célzott megkeresések, stb.) adatokat elemzi (marketing célú nyilatkozat).

A profilalkotás ellen az érintett tiltakozhat, illetve megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jelen tájékoztatóban ismertetettek szerint.

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;
- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** kérni;
- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adatainak a Bank jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag **automatizált adatkezelés**en alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentiekén túl jogosult továbbá;

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- **panaszt tenni a Banknál** az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- **panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál**, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az [Általános Adatkezelési Tájékoztató](#) 11. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az [Általános Adatkezelési Tájékoztató](#) 13. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Bank által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Bank javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Banknál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.