

## Adatkezelési tájékoztató piackutatási célú adatgyűjtéshez

Az MHB Bank Nrt. (1056 Budapest, Váci utca 38., a továbbiakban MBH, szolgáltató, adatkezelő), mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A személyes adatok felvétele és kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, azok valódiságáért, pontosságáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel.

Az adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz, eljárási szabályt kialakít annak érdekében, hogy biztosítsa a Felhasználók által megadott, illetve hozzáférhetővé tett személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes folyamata során.

Az MBH az általa rögzített személyes adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (**GDPR** - általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A kezelt személyes adatok körét részben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6.§-a, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§-14/C.§-ai határozzák meg.

A jelen, piackutatási célú speciális adatkezelési tájékoztatóban nem szereplő további általános, valamint a közvetlen üzleti célú megkeresésekre, üzleti ajánlatok megküldésére, illetőleg ügyfélelégedettség felmérésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatók megtalálhatók a [www.mbhbank.hu/adatvedelm](http://www.mbhbank.hu/adatvedelm) weboldalon.

### 1. Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Cégnév: MBH Bank Nyrt.,

Székhely: 1056 Budapest, Váci u. 38.,

Adószám: 12206715-2-41,

Cégjegyzékszám: 01-10-040952, Nyilvántartásba bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

E-mail: [ugyfelszolgalat@mbhbank.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mbhbank.hu),

Tel: 06 80 350 350 (Telebank)

Az MBH a személyes adatok védelmének biztosítása érdekében csoport szintű adatvédelmi tisztviselőt nevez ki, akinek az elérhetősége a következő:

Postacím:

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

E-mail cím:

[adatvedelem@mbhbank.hu](mailto:adatvedelem@mbhbank.hu)

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés esetén az MBH Bank Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

## **2. Az érintett adatvédelemmel kapcsolatos jogai**

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően az érintett – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosult:

- (i) a személyes adataihoz hozzáférést kérni;
- (ii) a személyes adatai helyesbítését kérni;
- (iii) a személyes adatai törlését kérni;
- (iv) a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;
- (v) adathordozhatóság biztosítását kérni;
- (vi) tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen (ideértve a profilalkotás ellen történő tiltakozást, valamint az automatikus döntéshozatallal összefüggő egyéb jogokat).

Az MBH Bank Nyrt. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az MBH Bank Nyrt. a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a kérelmezőt. Ha az érintett kérelmét elektronikus úton nyújtotta be az MBH Bank Nyrt. a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt az érintett másként kéri.

Ha az MBH Bank Nyrt. nem tesz intézkedéseket a benyújtott kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panasszal és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését az MBH Bank Nyrt. díjmentesen biztosítja. Az MBH Bank Nyrt. méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három (3) hónapon belül benyújtott kérelem.

Abban az esetben ha az MBH Bank Nyrt.-nek megalapozott kétségei vannak a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az MBH Bank Nyrt. minden olyan címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az érintett személyes adatát közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére külön tájékoztatjuk az érintettet e címzettekről.

### **2.1. hozzáféréshez való jog**

Ön kérheti, hogy az MBH Bank Nyrt. nyújtson információt a személyes adatai kezelésére vonatkozóan. Amennyiben személyes adatait kezeljük, úgy az alábbi információkat bocsátjuk a rendelkezésére:

- az adatkezelés célja(i);
- a kezelt személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek kategóriái akik részére az érintett személyes adatait közöltük vagy közölni fogjuk;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történik), a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;

- ha a személyes adatokat nem Öntől gyűjtöttük, a személyes adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal megtörténte vagy meg nem történte, illetve automatizált döntéshozatal esetén az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az milyen várható következményekkel jár Önre.

Amennyiben a személyes adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítjuk, úgy joga van tájékoztatást kapni az adattovábbítás garanciáiról. Kérelmére egy példányban a rendelkezésére bocsátjuk az általunk kezelt személyes adatainak másolatát. A további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

## **2.2. A helyesbítéshez való jog**

Ön kérheti az MBH Bank Nyrt.-től, hogy a pontatlan személyes adatait késedelem nélkül helyesbítsük, vagy az adatkezelés céljára tekintettel hiányos személyes adatait egészítsük ki.

## **2.3. A törléshez való jog**

Az alábbi esetekben kérheti a személyes adatai törlését:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén, amennyiben a hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- sikeresen tiltakozik a személyes adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy sikeresen tiltakozik a személyes adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- a személyes adatok kezelése jogellenes volt;
- a személyes adatokat az MBH Bank Nyrt.-re alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatokat közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában kezeltük.

## **2.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az MBH Bank Nyrt.-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön sikeresen tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az MBH Bank Nyrt. jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Ön jogos érdekeivel szemben.

Sikeres tiltakozás esetén, a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeljük.

Amennyiben a személyes adat kezelése korlátozás alá esik, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.

## **2.5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Az alábbi esetekben Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsuk:

- az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

## **2.6. A tiltakozáshoz való joga**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű, vagy az MBH Bank Nyrt. vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

## **2.7. Az automatizált döntéshozattal kapcsolatos jog**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha az ilyen döntés:

- az Ön és az MBH Bank Nyrt. közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az MBH Bank Nyrt.-re alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

Abban az esetben, amikor nem gyakorolhatja a jelen alpontban fentebb említett jogát a szerződésen, illetve a hozzájáruláson alapuló automatizált döntéshozatal okán, Önnek joga van, hogy az MBH Bank Nyrt. részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

## **2.8. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## **3. Személyes adatok védelmével kapcsolatos jogok gyakorlásának módja**

A személyes adatok védelmével kapcsolatos jelen tájékoztatóba foglalt jogait az MBH Bank Nyrt. bankfiókjaiban személyesen vagy meghatalmazott útján, az adatvédelmi tisztviselő részére küldött levélben, munkanapokon 8 és 17 óra között ingyenesen hívható 06 80 350 350 (Telebank) zöld számon, vagy az [adatvedelem@mbhbank.hu](mailto:adatvedelem@mbhbank.hu) email címre küldött elektronikus üzenetben gyakorolhatja.

## **4. Jogorvoslati lehetőségek**

### **4.1. A felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtása**

Amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a személyes adatok védelmével kapcsolatos jogait, úgy jogosult panaszt benyújtani az MBH Bank Zrt-nél, vagy közvetlenül a felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés

helye szerinti tagállamban, Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat panasszal.

#### **4.2. Bírósághoz fordulás**

Amennyiben az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panaszával, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy Ön úgy ítéli meg, hogy az Önre rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni.

Ebben az esetben a felügyeleti hatósággal szembeni bírósági eljárást a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

Jogainak megsértése esetén az MBH Bank Nyrt. elleni bírósági eljárást ugyancsak a Fővárosi Törvényszék vagy a szokásos tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt kell megindítani.

#### **4.3. Adatvédelmi hatósági eljárás:**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: : +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 140006-1-391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410)

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <http://www.naih.hu>

### **5. Felhasználói adatok**

#### **5.1. Kezelt adatok köre**

A kutatások során megadott és az elemzéssel nyert adatokat két féle módon kezeljük és tároljuk:

- a személyes adataiktól elkülönítve, anonim módon. A kutatási adatok ebben az esetben személyes adatnak nem minősülnek, az adatok természetes személyhez történő hozzárendelése, helyreállítása nem lehetséges, így azok felhasználása már nem személyes adatként történik, így anonim módon korlátlanul lehetséges.

- a résztvevő Felhasználó előzetes, tájékozott és önkéntes felhatalmazása alapján a piackutatási célú adatgyűjtés során nyert adatok és azok elemzése megőrzi azon jellegét, hogy kapcsolata az érintettel helyreállítható, így ezek felhasználása a továbbiakban is az adatkezelési előírásoknak megfelelően történik.

A piackutatási megkeresésekben felhasznált ügyfél adatok: email cím, név, banki egyedi ügyfélazonosító, a piackutatási célú kérdőívek alapján elemzett eredmények, vásárlói preferenciák, előnyben részesített pénzügyi termékek és jellemzőik, elvárások és pénzügyi termékekkel kapcsolatos érdeklődési kör.

Utóbbi adatkezelési körbe tartozik az un. MBH Kvalitatív Válaszadói Bázisban (továbbiakban: Válaszadói Bázis) a regisztrációhoz szükséges adatok ( email cím, név, telefonszám) és az egyéb piackutatási célú kérdőívekben (valamint a Válaszadói Bázisban kiküldött külön kérdőívekben) megadott válaszai, mint például: demográfiai tulajdonságok, vásárlói preferenciák, attitűdök, előnyben részesített pénzügyi termékek és jellemzőik, elvárások, pénzügyi és egyéb termékekkel kapcsolatos érdeklődési körök. Ezen adatokat az adatkezelő az egyes kvalitatív kutatásokra való meghíváskor a résztvevők körének szűkítéséhez használja fel.

Az MBH Kvalitatív Válaszadói Bázis regisztrációhoz szükséges adatok: email cím, név, a piackutatási célú kérdőívek alapján elemzett eredmények, vásárlói preferenciák, előnyben részesített pénzügyi termékek és jellemzőik, elvárások és pénzügyi termékekkel kapcsolatos érdeklődési kör.

## 5.2. Adatkezelés célja

Piackutatási adatbázis építése, üzemeltetése és piackutatási célú adatok gyűjtése, elemzése és profilalkotás: Felhasználók piackutatási célú adatbázisba rendezése, meghatározott preferenciák (érdeklődési kör, termékhasználat, csatornahasználat, demográfiai tulajdonságok, vásárlói preferenciák, előnyben részesített pénzügyi termékek és jellemzőik, elvárások, attitűdök, pénzügyi és egyéb termékekkel kapcsolatos érdeklődési körök.) alapján történő csoportosítása, kérdőívek szerkesztéséhez történő felhasználás, ügyfélszegmentálás (ügycsoportok kialakítása különféle piaci szempontok alapján), a célzott igényfelmérés alapján a kérdőív adatainak elemzése és ügyfélprofil alkotás, a Felhasználóval való kapcsolattartás, az adatkezelő vagy az általa megbízott szervező által lebonyolított kutatásokjuttatásában részesülő résztvevők értesítése.

## 5.3. Adatkezelés időtartama

A regisztrációs adatok kezelése a regisztráció megerősítése hiányában 14 napig, az aktív regisztráció a Felhasználó általi letiltásig (hozzájárulás visszavonása), a Felhasználó (vagy az általa képviselt ügyfél) és az MBH Bank között fennálló pénzügyi szolgáltatásra irányuló jogviszony megszűnéséig, illetőleg legkésőbb a regisztrációt követő 5 év elteltéig.

A Válaszadói Bázisból kvalitatív kutatásokon (interjú, fókuszcsoport vagy tesztelés) résztvevőkről készült video- és/vagy hangfelvételt elemzési célból a felvételt készültét követően fél évig tároljuk az MBH Bank szerverén. A felvételeket csak és kizárólag elemzési célra használjuk fel, a felvételeken szereplő válaszadókat és az általuk elhangzottakat név nélkül, anonim módon emeljük be a kutatási riportokba.

**5.4. Az adatkezelés jogalapja:** az érintett előzetes hozzájárulása a GDPR 6.cikk (1) bek. a) pontja alapján.

## 5.5. Juttatások

Az MBH Bank Nyrt. vagy az általa megbízott szervező által szervezett és lebonyolított, Válaszadói Bázisból kvalitatív kutatásokon (interjú, fókuszcsoport vagy tesztelés) résztvevők közül kiválasztott tagok tekintetében kezelt adatok: név, email cím, Egyedi ügyfélazonosító, postázási cím.

A tagok (résztvevők) személyes adatainak kezelése az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényen, a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényen és a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvényen alapul.

A tagok név, postázási cím, e-mail adatait tartalmazó incentive jutalmazási jegyzőkönyvet az adatkezelő vagy a szervező a 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján 8 évig, illetve az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvényben meghatározott elévülési ideig őrzi.

## 6. Adatfeldolgozó

Az adatkezelő szolgáltatása során adatfeldolgozót vesz igénybe.

Adatfeldolgozó adatai:

Cégnév: **Neticle Zrt.**

Székhely: **1016 Budapest, Naphegy utca 28. fszt. 2.**

Cgj.: **01-10-141188**

Képviselő: **Szekeres Péter**

Adatfeldolgozó által végzett tevékenység: a kérdőívekben adott válaszok gyűjtése, tárolása.

A piackutatás céljából használt kérdőívszerkesztő és adatfelvevő program jogtulajdonosa:

Cégnév: **Neticle Zrt.**

Székhely: **1016 Budapest, Naphegy utca 28. fszt. 2.**

Cgj.: **01-10-141188**

Képviselő: **Szekeres Péter**